



# Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,  
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Systematische toezichtinformatie Wabo en  
Wro

DATUM  
28 maart 2017  
Verz. 31-03-2017

BIJLAGEN  
4  
Jaarrapportages 2016 en  
Jaarprogramma's 2017  
Handhaven en Vergunnen  
Wabo/Wro  
Jaarprogramma 2017  
RUD ZL

BEHANDELD DOOR  
RHGG (Roger) Huntjens

TELEFOONNUMMER  
043 350 6019

ONZE REFERENTIE  
2017-09465

E-MAILADRES  
roger.huntjens@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4448

UW REFERENTIE  
-

Geachte raadsleden,

Voor de uitoefening van het horizontaal toezicht op de uitvoering van de wettelijke taken Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en Wet ruimtelijke ordening (Wro), verstrekt het college jaarlijks de zogenaamde systematische toezichtinformatie. Daarvoor verstrekt het college u de Jaarrapportages 2016 en Jaarprogramma's Handhaven en Vergunnen Wabo evenals het Jaarprogramma 2017 van de RUD Zuid Limburg.

Exact dezelfde informatie wordt gelijktijdig verstrekt aan het college van gedeputeerde staten van de provincie Limburg voor haar interbestuurlijk toezicht op de gemeente.

Deze toezichtinformatie wordt elk jaar 1 april aangereikt. Dat gebeurde vorig jaar voor de eerste keer in deze nieuwe opzet; voor u ligt nu de tweede versie. Hieronder treft u een samenvatting aan van de verschillende documenten.

**Toezichtinformatie Wabo, onderdeel beleid**

*Te verstrekken documenten:*

- Prioriteiten Wabo Handhaven 2015-2018
- Bouwbeleidsplan 2016-2019



DATUM  
28 maart 2017

*Toelichting voor raad en provincie*

Deze stukken zijn al in 2016 aan de raad en provincie aangeboden. Gelet op de actuele doorlooptijden van de beleidsstukken hoeven geen aanvullingen te worden verstrekt.

**Toezichtinformatie Wabo / Wro, onderdeel jaarverslagen / rapportages 2016**

*Te verstrekken document:*

- Jaarrapportage Wabo Handhaven 2016
- Jaarrapportage Wabo Vergunnen 2016

*Toelichting voor raad en provincie*

**Jaarrapportage Wabo Handhaven en Vergunnen 2016**

Via de Jaarrapportages Wabo Handhaven en Vergunnen 2016 legt de ambtelijke organisatie aan het college verantwoording af over de prestaties zoals vastgelegd in beide jaarprogramma's. De verantwoording gaat in op de vraag of de planning is gehaald, welke ontwikkelingen en tendensen er zijn op het gebied van naleefgedrag en risico's en wat dat betekent voor het programma en de strategie van 2017.

De Jaarrapportage 2016 RUD ZL wordt dit jaar voor het eerst opgenomen in de Jaarrekening 2016 RUD ZL en moet nog door het Dagelijks en Algemeen Bestuur van de GR-regeling worden vastgesteld.

**Toezichtinformatie Wabo / Wro, onderdeel jaarprogramma's 2017**

*Te verstrekken documenten:*

- Jaarprogramma Wabo Handhaven 2017
- Jaarprogramma Wabo Vergunnen 2017
- Jaarprogramma RUD Zuid Limburg 2017



DATUM  
28 maart 2017

*Toelichting voor raad en provincie*

### **Jaarprogramma Wabo Handhaven 2017**

De in de Jaarrapportage Wabo Handhaven 2016 vermelde ontwikkelingen en tendensen leiden tot aandachtspunten of maatregelen in 2017. De maatregelen voor 2017 zijn samengevat:

#### Milieucontroles bij bedrijven

- In 2017 zullen de controles volgens regulier schema worden voortgezet en op klachtmeldingen zal gereageerd worden met een controle ter plaatse.
- Extra aandacht blijft nodig voor de bedrijven op het industrieterrein de Karosseer en bij de woonboten langs de Zuid Willemsvaart en het Overlaatgebied.
- Ook zal meer aandacht worden gegeven aan energiebesparing bij bedrijven.

#### Bouwen en slopen

- In 2017 blijft de prioriteit liggen bij de monumentale panden, de woningsplitsing. De kleine bouwsels in de woonwijken krijgen wat minder handhavingaandacht.
- Handhaving blijft ook alert op aantasting van monumentale gebouwen door sloop, verbouw of gevelrenovaties en door excessieve vormen van reclame-uitingen op de gevels.

#### Brandveiligheid

- In 2017 zullen de controles bij de panden met studentenkamers worden voortgezet met als doelstelling uiteindelijk, medio 2018, alle panden in orde te hebben qua brandveiligheid en in relatie tot het bestemmingsplan (Wro).
- In 2017 zal nog meer aandacht gegeven worden aan de nazorg na een brand zodat vóór de heringebruikname van gebouwen, de constructie veilig is, de brandveiligheidsvoorzieningen zijn aangebracht en eventueel aanwezig asbest is gesaneerd.
- In 2017 zullen meer hotels in het inspectieprogramma worden opgenomen.



DATUM  
28 maart 2017

### Horeca

- In 2017 zal de strategie waarbij vooraf voor elk afzonderlijk café het maximale geluidsniveau wordt vastgelegd, een geluidsbegrenzer verplicht is gesteld, preventieve en repressieve controles ook in de late avond en nacht worden uitgevoerd, worden voortgezet.
- De meldprocedure voor de late avond en nacht is gewijzigd in die zin dat het ingesproken geluidsbandje van de meldkamer (via 14 043) ook aangeeft dat "overlast" gemeld kan worden en niet slechts calamiteiten.

### Uurbesteding programma Handhaving 2017

|   |               |
|---|---------------|
| milieuhandhaving en horecahandhaving, inclusief aandeel RUD | 5400          |
| bouw- en brandveiligheid                                    | 8505          |
| panden met studentenkamers                                  | 5000          |
| juridische ondersteuning                                    | 2700          |
| Karosseer, woonwagenlocaties, woonboten                     | 1350          |
| <b>totaal uurbesteding 2017</b>                             | <b>22.955</b> |

Dit Jaarprogramma Wabo Handhaven 2017 is in feite de werkopdracht voor het team Handhaven Wabo. De Wabo handhaving omvat ook aspecten van bestemmingsplannen (Wro) voor zover die door het college als belangrijk en dus prioritair worden aangemerkt. Voorbeeld: handhaving op strijdig gebruik door splitsing van wonen ten behoeve van kamerverhuur. Omdat de naleving van bestemmingsplannen een onderdeel is van de Wabo handhaving wordt er geen apart programma voor gemaakt.

### **Jaarprogramma Wabo Vergunnen 2017**

In de cyclus van het nieuwe Bouwbeleidsplan 2016-2019 en conform de afspraken uit het verbeterplan Kwaliteitscriteria 2.1 is voor de tweede keer een Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2017 opgesteld.



DATUM  
28 maart 2017

Voor de vier clusters Vergunnen, Bouwinspectie, de Specialismen Advisering Constructieve Veiligheid en Advisering Welstand zijn afzonderlijk prestatie-indicatoren, het aantal te leveren producten evenals de speerpunten 2017 beschreven.

Als belangrijke en bijzondere speerpunten zijn geformuleerd:

#### Vergunnen

- Het verbeteren van een aantal werkprocessen en de dienstverlening naar de burgers. Nieuw in 2017 is de versterkte aandacht voor het thema overheid- en burgerparticipatie. Zeker met de komst van enkele doelstellingen van de nieuwe Omgevingswet wordt een vroegtijdige samenwerking en communicatie met initiatiefnemers en planontwikkelaars maar ook met burgers, die hiervan eventueel gevolgen ondervinden, steeds belangrijker. Medewerkers krijgen op dit terrein extra training en enkele experimenten worden uitgevoerd mede ook uit oogpunt van hun veranderende rol van toetsers naar regisseur.
- Het verwerken van extra omgevingsvergunningen als gevolg van de gewijzigde woningsplitsingsregels en de inspanningen van het project Veilige Kamers (kamerbewoning studenten) blijft onverminderd aandacht vragen. Hiervoor wordt extra personeel ingehuurd.

#### Bouwinspectie

- In 2017 worden met inhuur van 2 extra bouwinspecteurs de opleveringscontroles verricht van de inmiddels talrijk verstrekte omgevingsvergunningen van zgn. legalisatieaanvragen van studentenkamers en overige woningsplitsingen. Vooral wordt hierbij aandacht gegeven aan de brandveiligheid in de panden.

#### Advisering Bouwconstructieve Veiligheid

- De constructieve aandacht is in 2017 verlegd van de A2 tunnel naar de realisatie van de Noorderbrug.
- De veiligheid van tenten, podia en tribunes bij grote evenementen vragen onverminderd veel aandacht.
- Vóór 1 juli 2017 moeten de constructieve controles op de veiligheid en stabiliteit van de balkons van de Maastrichtse galerijflats zijn afgerond.



DATUM  
28 maart 2017

### Welstand

- Voor een aantal belangrijke herbestemmingopgaven van (gemeentelijke) monumentenpanden en bijzondere locaties (Eiffelterrein, Belvédère, Tapijnkazerne, Mariënwaard) ontwikkelt de Welstandscommissie in een vroegtijdig stadium van de planontwikkeling met de gemeente en ontwikkelaars een gezamenlijk toetskader welstand.
- In de 1<sup>e</sup> helft van dit jaar is gestart met de actualisatie en vernieuwing van de Welstandsnota (2004). Recentelijk zijn hiervoor drie informatiebijeenkomsten georganiseerd.

Het jaarprogramma geeft ook een korte vooruitblik op de inspanningen voor de realisatie van drie nieuwe belangrijke wetten: de Wet Natuurbescherming, de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (het zogenaamd privaat bouwtoezicht)..

### **Jaarprogramma RUD Zuid Limburg 2017**

In zijn vergadering van 7 december 2016 heeft het Algemeen Bestuur van de RUD Zuid Limburg kennis genomen van het tweede jaarplan 2017. Na het algemeen deel, komt achtereenvolgens de bedrijfsvoering aan bod en de komende uitvoering op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving. Dit jaarprogramma van de RUD is enkel ter kennisname voor uw raad en provincie.

Tot zover een overzicht van onze toezichtinformatie Wabo en Wro.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris,

De Burgemeester,

## Handhaven WABO



# INHOUD

## **Managementsamenvatting**

### **1. Inleiding**

- 1.1 Handhaving op de Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht (WABO)
- 1.2 Verantwoording naar de Raad en naar Gedeputeerde staten
- 1.3 Algemeen prioriteitenkader
- 1.4 Algemene betekenis van de resultaten van de WABO handhaving
  - 1.4.1 Fysieke veiligheid
  - 1.4.2 Veiligheidsbeleving
  - 1.4.3 Handhaving en participatie
  - 1.4.4 Concurrentieverhoudingen
- 1.5 Strategie en stijl van handhaven
- 1.6 Afstemming met andere handhavingpartners

### **2. Milieu**

- 2.1 Prioriteiten milieuhandhaving
- 2.2 Resultaten milieu
  - 2.2.1 Ongewone Voorvallen en andere opvallende zaken over milieuaspecten bij bedrijven
  - 2.2.2 Karosseer, Woonwagenlocaties en woonboten
  - 2.2.3 Energiescans bij bedrijven
  - 2.2.4 Bomenkap en wet natuurbescherming
- 2.3 Tendens en maatregelen milieu

### **3. Bouw**

- 3.1 Prioriteiten bouwhandhaving in Maastricht
- 3.2 Resultaten bouw
  - 3.2.1 Meldingen over relatief kleine zaken
  - 3.2.2 Reclame uitingen
  - 3.2.3 Galerijvloeren
- 3.3 Tendens en maatregelen bouw

### **4. Brandveiligheid**

- 4.1 Prioriteiten bij de handhaving op brandveiligheid
- 4.2 Resultaten controles brandveiligheid
- 4.3 Project Veilige kamers (brandveiligheid studentenkamers)
- 4.4 Tendens en maatregelen brandveiligheid

### **5. Horeca**

- 5.1 Prioriteiten horecahandhaving
- 5.2 Resultaten horeca
  - 5.2.1 Aantal bestuursrechtelijke aanschrijvingen
  - 5.2.2 Ontheffingen geluidsnormen voor horeca
  - 5.2.3 Uitgaanspubliek in de openbare ruimte
  - 5.2.4 Lozing van vetten
- 5.3 Tendens en maatregelen horeca

### **6. Nieuwe ontwikkelingen**

- 6.1 Wet Verbetering VTH taken
- 6.2 Wet natuurbescherming
- 6.3 Hotels, B&B's en AirBnB
- 6.4 Private kwaliteitsborging in de bouw
- 6.5 Veilige kamers na 2017
- 6.6 Omgevingswet
- 6.7 Energie audits bij grotere ondernemingen

### **7. Samenvatting maatregelen**

BIJLAGE: programma WABO Handhaving 2017



# Managementsamenvatting

De Wet revitalisering generiek toezicht schrijft voor dat het College jaarlijks aan de Raad en aan Gedeputeerde Staten rapporteert over de voortgang en de resultaten van de WABO handhaving. De WABO Handhaving is een medebewindstaak en de gemeente is verplicht deze uit te voeren.

Voor u ligt de rapportage over het jaar 2016.

Voor de rapportage zijn de WABO taken in 4 hoofdvelden ingedeeld:

1. milieucontroles bij bedrijven
2. controles op bouwen en slopen zonder vergunning
3. controles op brandveiligheidsvoorzieningen in gebouwen zoals scholen, bejaardenhuizen, hotels, bijeenkomstgebouwen
4. controles op de geluidsvoorwaarden bij horecabedrijven

## Milieucontroles bij bedrijven

De controles worden uitgevoerd door de gemeente zelf en door de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD). Daarnaast is de Provincie bevoegd gezag voor de 22 meest risicovolle bedrijven in Maastricht. **Resultaat:** Het programma 2016 is uitgevoerd conform planning, zowel door de gemeente zelf als door de RUD. Het aantal klachtmeldingen over hinderaspecten rondom bedrijven is met 10% gestegen. Twee bedrijven, een rubberverwerkend bedrijf en een bedrijf dat witgoed recyclede, hebben relatief veel klachten veroorzaakt.

In 2017 zullen de controles volgens regulier schema worden voortgezet en op klachtmeldingen zal gereageerd worden met een controle ter plaatse. Extra aandacht blijft nodig voor de bedrijven op het industrieterrein de Karosseer en bij de woonboten langs de Zuid Willemsvaart en het Overlaatgebied. Ook meer aandacht zal worden gegeven aan energiebesparing bij bedrijven.

## Bouwen en slopen

De controles op bouwen en slopen zonder vergunning richten zich vooral op werkzaamheden aan monumenten, bij panden waar aanwezigheid van asbest wordt vermoed en bij panden waar de brandveiligheid een belangrijk item is. Bij elke pand- of perceelscontrole wordt ook gekeken naar het gebruik in relatie tot het bestemmingsplan.

**Resultaat:** De gemeente ontvangt relatief veel meldingen over illegaal bouwen, echter het merendeel (80%) gaat over relatief kleine bouwprojecten zoals carports, schuurtjes en schuttingen.

In 23 gevallen betrof het de aantasting van een monumentaal pand, meestal bij verbouwingen. De aantastingen zijn vaak de inpandige sloop van stijlelementen of verkeerde renovatie van gevels.

Er is een forse toename van het aantal meldingen over strijdig gebruik door illegale woningsplitsing.

In 2017 blijft de prioriteit liggen bij de monumentale panden, de woningsplitsing. De kleine bouwsels in de woonwijken krijgen wat minder handhavingaandacht.

Handhaving blijft ook alert op de excessieve vormen van reclame-uitingen op gevels.

## Brandveiligheid

Deze controles richten zich vooral op panden waarin grote groepen mensen (kunnen) verblijven zoals zorgcentra, scholen, kinderdagverblijven, hotels, bijeenkomstgebouwen en grote winkelcentra.

**Resultaat:** De planning van de reguliere inspecties is niet gehaald omdat meer tijd nodig is gebleken bij de nazorg bij branden.

Opvallend veel tekortkomingen zijn geconstateerd bij hotels, met name rondom de compartimentering. Project Veilige Kamers is in 2015 gestart om de brandveiligheid van de panden met kamers in orde te (doen) maken. Dit project verloopt volgens schema en zal conform planning worden voortgezet.

In 2017 zal nog meer aandacht gegeven aan nazorg na een brand en letten op de gebouwconstructie, de brandveiligheidsvoorzieningen en de eventuele asbestsanering.

Ook zullen meer hotels in het inspectieprogramma worden opgenomen.

## Horeca

De aandacht van gaat uit naar de mogelijke hinder door muziekgeluid vanuit cafés, de lozing van afvalwater met vetten en oliën.

Resultaat: Maastricht heeft, ondanks de grote dichtheid aan horecagelegenheden, geen groot hinderprobleem door de horeca. Desalniettemin blijkt dat met name in het stadscentrum door de concentratie van horeca in bepaalde straten, toch wel overlast wordt ervaren. Steeds vaker blijkt het daarbij te gaan om overlast in de openbare ruimte. Regelmatig wordt melding gemaakt van uitgaanspubliek waarvan niet duidelijk is tot welk terras of welke horecagelegenheid het 'behoort', maar wel buiten verblijft, drinkt en rumoerig is. In 2017 zal de huidige strategie van preventieve acties en repressieve handhaving, inzet van het milieupiket worden voortgezet.

## Belangrijke nieuwe ontwikkelingen vanaf 2017

Per 1 januari 2017 is de nieuwe Wet Natuurbescherming in werking getreden. Hiermee is het toezicht en de vergunningverlening rondom natuurwaarden verschoven naar de gemeenten. Eind februari 2017 is het Wetsvoorstel kwaliteitsborging voor het bouwen (WKB) door de Tweede Kamer aangenomen. Dit zal tot gevolg hebben dat de overheid minder of geen inspecties hoeft te doen bij bouwwerken in aanbouw. Niet uitgesloten is dat hierdoor meer vraag naar handhaving komt om achteraf te corrigeren wat tijdens de bouw is misgegaan. Een verschuiving van bouwtoezicht (tijdens) naar bouwhandhaving (achteraf) is dan wellicht nodig.

## Programma Handhaving 2017

|   |        |
|---|--------|
| milieuhandhaving en horecahandhaving, inclusief aandeel RUD | 5400   |
| bouw- en brandveiligheid                                    | 8505   |
| project Veilige Kamers                                      | 5000   |
| juridische ondersteuning                                    | 2700   |
| Karosseer, woonwagenlocaties, woonboten                     | 1350   |
| totaal uurbesteding 2017                                    | 22.955 |

# 1 INLEIDING

## 1.1 Handhaving op de Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht (WABO)

De WABO omvat een groot aantal regels voor het gebruik en de inrichting van de fysieke ruimte. Het niet naleven van die regels levert risico's op, van klein tot groot en uiteenlopend van hinder door geluid, geur, stof en verkeer tot incidenten die persoonlijk letsel tot gevolg kunnen hebben, bijvoorbeeld door brand of door ongelukken met chemische stoffen. Ook kunnen de kwaliteit van de openbare ruimte, de bebouwde ruimte of ons cultureel erfgoed waaronder de monumentale gebouwen, aangetast worden. Voorlichting, vergunningverlening, toezicht en uiteindelijk handhaving zijn instrumenten waarmee de overheid deze risico's mogelijk kan vermijden en/of de gevolgen kan beperken.

Het WABO palet is heel breed en omvat meer dan 20 wetten, algemene maatregelen van bestuur en verordeningen. Voor de leesbaarheid en gelet op hetgeen voor Maastricht het meest van belang is, zijn deze thema's in deze rapportage gerubriceerd in 4 hoofdthema's namelijk milieu, bouw, brandveiligheid en horeca.

Tabel: WABO thema's in deze rapportage

| Thema           | belangrijkste wetgeving   |
|-----------------|---|
| Milieu          | Wet milieubeheer, Activiteitenbesluit, Wet op de Ruimtelijke Ordening (WRO) |
| Bouw            | Bouwbesluit, Bouwverordening, Monumentenverordening, WRO                    |
| Brandveiligheid | Bouwbesluit   |
| Horeca          | Wet milieubeheer, Activiteitenbesluit, WRO                                  |

De WABO handhaving draagt bij aan de realisatie van de beleidsdoelen van de programma's 2, 10, 11 en 14 van de programmabegroting.

## 1.2 Verantwoording naar de Raad en naar Gedeputeerde staten

De WABO handhaving is een medebewindstaak en de gemeente is verplicht deze taak 'naar behoren' uit te voeren. Dat wil zeggen dat de gemeente moet voldoen aan de kwaliteitseisen op gebied van:

- beleid (op basis van een risicoanalyse, prioriteiten en een handhavingstrategie)
- uitvoering (met deskundig personeel dat in de gelegenheid is de ervaring op peil te houden)
- met voldoende ambitie voor wat betreft de inzet van handhavingcapaciteit;

Het College van Burgemeester en Wethouders dient jaarlijks te rapporteren aan de Raad (Art 7.7 Besluit Omgevingsrecht) en aan Gedeputeerde Staten (Wet revitalisering generiek toezicht) over de voortgang en de resultaten van de WABO handhaving. De jaarrapportage geeft informatie over het aantal verrichtte controles en geeft, daar waar mogelijk, een kwalitatief oordeel over het maatschappelijk effect van de inspanningen handhaving (outcome). Handhaving beoogt immers een bijdrage te leveren aan wat Maastricht aanduidt als een bereiken van een schone, hele en veilige stad. Dit kwalitatief oordeel over het effect van de handhaving stelt het bestuur ook in de staat om na te gaan of de beleidsdoelen worden bereikt, of dat er doelen zijn die te weinig of juist te veel belicht worden.

## 1.3 Algemeen prioriteitenkader

De personele capaciteit om te handhaven is begrensd, dat geldt voor elke handhavingorganisatie. Daarom maken we keuzes en zetten we onze schaarse tijd zo efficiënt mogelijk in. Het huidige kader hiervoor is de nota Prioriteiten WABO handhaving 2015 - 2018 (vastgesteld door het College op 28 oktober 2014 en in november 2014 ter kennisgeving aan de Raad gezonden).

De opdracht die het bestuur aan WABO handhaving heeft meegegeven is dat aandacht moet worden gegeven aan de volgende aspecten:

1. Schade aan milieu, natuur en landschap
2. Aantasting cultureel erfgoed, monumenten (esthetische aspecten, ruimtelijk effect)
3. Veiligheid en volksgezondheid
4. Leefbaarheid en hinder

Dit zijn brede aandachtsvelden die, om ermee te kunnen werken, nader verfijnd moeten worden. Die verfijning is voor alle WABO thema's diepgaand gedaan in 2009 (met de zogenaamde Tafel van 11 analyse) én wordt jaarlijks herhaald in het kader van deze Jaarrapportage. Hierbij stellen we ons bij nieuwe risico's of tendensen de volgende vragen:

- a) Is de schaal waarop de gevolgen optreden lokaal, stadbreed of regionaal?
- b) Zijn de gevolgen omkeerbaar of niet omkeerbaar en/of tijdelijk of blijvend?
- c) Betreft de handhaving een wettelijke plicht? De gemeente is verplicht om de toezichtstaken rondom de WABO als medebewindstaak uit te voeren?
- d) Lijdt de gemeente (het bestuur) imago- of financiële schade als van handhaven wordt afgezien?
- e) Hoe is het algemeen naleefgedrag van een branche of (deel van een) doelgroep?

## 1.4 Algemene betekenis van de WABO handhaving

### 1.4.1 Fysieke veiligheid en hinder

WABO handhaving draagt bij aan de fysieke veiligheid door:

- A. milieucontroles bij bedrijven met gevaarlijke stoffen, controles op emissies van schadelijke stoffen, controles op veilige opslag van afvalstoffen en chemische productiestoffen
- B. milieucontroles bij opslagen van brandstoffen zoals benzine, diesel en LPG tanks bij tankstations
- C. controles van brandveiligheidsvoorzieningen en door nazorg bij branden
- D. controles van bouwen zonder vergunning waarbij constructieve risico's spelen
- E. controles op de geluidsvoorwaarden bij horecabedrijven

Door deze controles worden risico's op letsel en ernstige hinder gereduceerd.

De handhaving kan overigens nooit alle risico's voorkomen.

### 1.4.2 Veiligheidsbeleving

Door te handhaven beschermt de overheid de rechten en belangen van inwoners en bezoekers die nadeel ondervinden van activiteiten van anderen. De bescherming reikt veel verder dan persoonlijke of materiële zaken, het gaat ook om zaken als behoud van ons cultureel erfgoed, van luchtkwaliteit, duurzaamheid en van natuur- en milieuwwaarden. Deze kwaliteit van leefomgeving heeft effect op de veiligheidsbeleving van burgers. De inzet van Handhaven WABO draagt hier positief aan bij. Het gaat echter vaak om een indirect effect op de beleving van veiligheid. Inwoners van Maastricht merken niet direct iets van de resultaten van de reguliere controles bij bedrijven. Zij 'belevan' dit niet. Het maatschappelijk effect is daarom ook heel moeilijk meetbaar. Het uitblijven van incidenten en hinder door de bedrijven op de woonomgeving, heeft uiteraard wel indirect effect op de veiligheidsbeleving. Als handhavers in actie komen na een melding van inwoners over hinder of een (vermeende) illegaliteit, dan ervaren bewoners wel wat de inzet van handhaven WABO oplevert. Als handhaving bijvoorbeeld overlast door geluid of stank kan doen beëindigen, dan is er wel een directe relatie tussen de WABO handhaving en de veiligheidsbeleving.

### 1.4.3 Handhaving en participatie

WABO handhaving heeft als basis een enorme hoeveelheid technische voorschriften, vooral vanuit de wet milieubeheer en het bouwbesluit. Toezicht houden en handhaven op die regels is feitelijk een voortdurende uitnodiging aan bouwers, ondernemers en inwoners om uit eigener beweging, of hooguit na de eerste stappen van voorlichten en aanmoedigen, die regels na te leven. Dit lukt ook heel vaak: de bereidheid om regels na te leven is hoog en de eerste stappen in de strategie zijn vaak voldoende om tot conformiteit te komen. Dit zien we met name bij de industriële bedrijven. Er zijn maar weinig ondernemers die de noodzaak van de regels over gevaaraspecten of regels ter bescherming van het milieu negeren of de zin ervan bestrijden. Dit ligt soms anders als het gaat om regels die gaan over typische hinderaspecten zoals geluid en verkeershinder. De meeste klachtmeldingen van inwoners gaan juist over die hinderaspecten. Bedrijven vinden dan wel eens dat de regels hun onnodig beknot in de uitoefening van hun bedrijf en er is dan niet altijd begrip voor de klagende omwonende. Dit zien we regelmatig in de horecabranche en detailhandel.

Idealiter meldt de inwoner zijn grieven niet bij de gemeente, maar bij het bedrijf en start er een dialoog tussen de ondernemer en de inwoner over de vraag hoe de hinder kan worden beperkt of voorkomen. Dit type samenwerking, of participatie, zien we heel weinig. Een verzoek aan de overheid is tegenwoordig snel en gemakkelijk gedaan. Hier dreigt een paradox. Juist de beschikbaarheid van handhavers 24 uur per dag en hun basisbereidheid om elke melding op te pakken, of die nu over een risicovol aspect gaat of niet, werkt mede in de hand dat inwoners hun bureaus niet zelf aanspreken en samen met hun buurbedrijf een oplossing proberen te vinden.

Een tendens is ook dat inwoners een inzet van handhaving 'eisen'. De mededeling dat hun probleem lage prioriteit heeft, of helemaal niet wordt opgepakt, wordt vaak niet geaccepteerd. Men dient dan een formeel verzoek in, men schakelt rechtshulp in of men benadert het bestuur.

Handhaving WABO is in zekere zin slachtoffer van eigen succes. Maar, puur uit tijdgebrek, zal WABO handhaving inwoners soms moeten teleurstellen en hen nadrukkelijk moeten vragen de zaken zelf met de buurman te bespreken, om te participeren in het vinden van een oplossing, al dan niet in het bijzijn van een bemiddelende ambtenaar.

### 1.4.4 Concurrentieverhoudingen

WABO handhaving richt zich voor een groot deel op bedrijven of ondernemingen en heeft daarmee invloed op de activiteiten die een bedrijf op haar bedrijfslocatie mag doen en op de investeringen en gedragingen die nodig zijn uit oogpunt van veiligheid en milieubescherming. Voorzieningen voor milieu (filters, opvangsystemen, geluidsbegrenzers) en brandveiligheid (brandmeldinstallaties, brandwerende wanden) en bouw (leges vergunningen, constructie-eisen, welstandseisen) zijn vaak kostbare investeringen. Bedrijven die deze verplichtingen ontlopen, besparen deze kosten. Handhaving bevordert daarmee de gelijke concurrentieverhoudingen en dat is ook in het belang van de bedrijven zelf. Met name vanuit de detailhandel en de horeca wordt regelmatig geappelleerd aan de gelijke concurrentieverhoudingen. Hoewel in toezicht op eerlijke concurrentie geen taak en verantwoordelijkheid van Handhaven WABO is, draagt de inzet van het team hier wel aan bij.

### 1.5 Strategie en stijl van handhaven

De WABO handhaving geschiedt volgens de algemene wet bestuursrecht. Het meest gehanteerd is een opeenvolging van voorlichting, verleiding, dreiging en tenslotte sanctionering. In het jargon van het bestuursrecht spreken we van een *voornemen opleggen dwangsom*, het *definitief opleggen van een dwangsom* en het *verbeuren van een dwangsom*. Dit is een toenemende prikkel voor inwoners en ondernemers om alsnog aan de eisen te gaan voldoen, waarbij men 2 of meer kansen heeft om de verbeuring van een dwangsom te voorkomen.

Bij feiten of incidenten die een snel ingrijpen vereisen kan meteen een last onder dwangsom worden opgelegd of meteen bestuursdwang worden toegepast. Bij ernstige overtredingen kan het Openbaar Ministerie worden gevraagd om gelijktijdig en ondersteunend een strafrechtelijke aanpak in te zetten. Maastricht volgt hiermee de landelijke strategie.

Omwille van efficiency richten milieu-inspecties bij bedrijven zich in de regel alleen op de aspecten die voor dat bedrijf of die branche de grootste milieurisico's vormen. Of op die aspecten waarover een klacht of verzoek om handhaving is ingediend. Ook zijn inspecties zijn soms louter administratieve controles van bijvoorbeeld door afvoerbonnen of certificaten van periodieke keuringen te vragen.

Bij een onenigheid tussen inwoners onderling waarbij het (naar ons oordeel) gaat over relatief lichtere feiten, wordt voorafgaand aan het bestuursrechtelijk traject eerst een bemiddelend gesprek gevoerd. Naar ondernemers toe wordt sneller het bestuursrecht ingezet mede uit oogpunt van de eerder genoemde gelijke concurrentieverhoudingen en ook omdat ondernemers, meer dan inwoners, op de hoogte zijn van de regels.

De stijl van optreden is altijd rustig, duidelijk, transparant en respectvol en uiteindelijk streng als dat nodig wordt geacht.

## 1.6 Afstemming met andere handhavingpartners

Handhaven WABO heeft in 2016 rondom verschillende dossiers afgestemd met de politie, handhaven openbare ruimte, Rijkswaterstaat, belastingdienst, openbaar ministerie, waterschap, buurgemeenten, provincie Limburg en PIM zuid (beheermaatschappij van de woningcorporaties inzake de woonwagenlocaties).

# 2 MILIEU

## Prioriteiten milieuhandhaving

Bedrijven zijn op basis van hun potentiële impact voor de omgeving ingedeeld in milieutypen. Van risicovol naar risicoarm onderscheiden we:

*Tabel: bedrijven in Maastricht naar milieucategorie*

| aantal | type              | bevoegdheid | uitvoering      | aard van het bedrijf   |
|--------|-------------------|-------------|-----------------|--|
| 22     | IPPC/Rie4<br>BRZO | Provincie   | Provincie       | bedrijven met chemische productiestoffen of opslagen, grote productie bedrijven, afval- en recyclingbedrijven                            |
| 5      | IPPC/Rie4         | gemeente    | RUD             | tegel- en steenfabrieken, metaalproductie en -verwerking, productie voedingsmiddelen   |
| ±1200  | B en C            | gemeente    | gemeente en RUD | garages, tankstations, bewerkingsbedrijven van hout en staal, grote bijeenkomstgebouwen, agrarische bedrijven, bedrijven op de Karosseer |
| ±1000  | A                 | gemeente    | RUD             | kantoren, detailhandel, kleinschalige ambachten worden in het geheel niet gecontroleerd.   |

Dit is tevens de prioriteitenvolgorde. De meeste uren worden gestoken in (geplande) controles van de IPPC/Rie4 en BRZO/ bedrijven en een deel van de B en C bedrijven. Type A bedrijven worden niet gecontroleerd.

Belangrijke milieuaspecten bij alle controles zijn afvalbeheer, energieverbruik, maatregelen ter bescherming van de bodem en de opslag en omgang met afvalstoffen en chemische productiestoffen.

### 3.2. Resultaten milieu gemeente en RUD

Hieronder wordt gerapporteerd over de milieutaken waar de gemeente voor bevoegd is. Voor de bedrijven die door de RUD worden geïnspecteerd, is de gemeente ook bevoegd. De Provincie is bevoegd voor 22 risicovolle bedrijven in Maastricht. Deze bedrijven vallen onder een verplicht streng controleregime en de Provincie heeft die controles uitgevoerd.

Tabel: aantallen controles milieu

| type controle                  | plan | verricht   | aantal onregelmatigheden | items   |
|--------------------------------|------|------------|--------------------------|---|
| Afvalwater controles           | 40   | 88         | 22                       | werking vet afscheider en/of olie/benzine afscheider  |
| Reguliere inspecties industrie | 90   | 126        | 169                      | opslagen van gevaarlijke stoffen, afgifte gevaarlijke afvalstoffen, geluid, geluidsmaatregelen horeca, maatregelen bodembescherming |
| Klachtmeldingen industrie      |      | 244 (24/7) | 204                      | geluid- en lichthinder (99)<br>bodem- en waterverontreiniging (14)<br>gevaar (13)<br>geurhinder (65)<br>asbest gerelateerd (13)     |
| RUD reguliere inspecties       | 80   | 49         | 19                       | natte koeltorens<br>externe veiligheid, opslag gevaarlijke stoffen en gassen, administratieve gebreken rondom lozen van afvalwater  |

De planning voor afvalwatercontroles is gehaald.

Dit geldt ook voor de reguliere inspecties, met dien verstande dat uit oogpunt van efficiency nog meer dan voorheen is gekozen voor deelcontroles dat wil zeggen dat alleen de meest relevante milieu-items op het bedrijf zijn gecontroleerd. Om die reden zijn uiteindelijk méér bedrijven gecontroleerd.

De klachtmeldingen hebben betrekking op hinderaspecten zoals geluid, stank en af- en aanrijdend verkeer, maar ook op het WRO thema strijdig gebruik ( de vraag: mag het bedrijf doen wat ze doen?). Dit betekent dat een controle op het bestemmingsplan wordt uitgevoerd en dat mogelijk een nieuwe vergunning moet worden aangevraagd.

De klachtmeldingen gaan lang niet altijd over risicovolle zaken, vaak zijn het hinderkwesties van kleinschalige bedrijvigheid in de woonomgeving. Bijvoorbeeld over bakluchten vanuit een naburige restaurantkeuken, het geluid van het proefdraaien van bromfietsen of muziekgeluid van een fitnesszaal. Er is ook niet altijd sprake van een overtreding van een wettelijk voorschrift. Vaak moet aan indieners van meldingen worden uitgelegd dat kortdurende harde geluiden (pieken) zijn toegestaan en dat het totale geluid over de werkdag mag worden uitgemiddeld. Daarnaast is het zo dat de wettelijke geluidsnormen voor industriële bedrijvigheid niet uitgaan van een nulniveau, dan zou bedrijvigheid vrijwel niet mogelijk zijn.

In 2016 zijn meer dan 5 meldingen ontvangen van geurhinder over de nieuwe vestiging van een rubberverwerkend bedrijf op het industrieterrein Beatrixhaven. De installaties die de geurhinder van deze nieuwe fabriek moeten reduceren blijken niet goed te werken. Met het bedrijf zijn afspraken gemaakt over aanvullende maatregelen.

Tijdens een controle bij een bedrijf (eveneens op het industrieterrein Beatrixhaven) dat kunststoffen verwerkt zijn meerdere onregelmatigheden geconstateerd op gebied van de opslag van gevaarlijke stoffen. Het bedrijf heeft de zaken op last van de gemeente in orde gebracht.

Meer dan 5 klachten zijn ontvangen over een nieuw gevestigd bedrijf in Randwijck dat afgedankte koelkasten verwerkt. Het bedrijf beschikte niet over een omgevingsvergunning. Een aanvraag daartoe is thans in procedure.

## 2.2.1 Ongewone Voorvallen en andere opvallende zaken

De term ‘ongewoon voorval’ komt uit de milieuwetgeving. De definitie is “*Elke gebeurtenis in een inrichting, ongeacht de oorzaak van die gebeurtenis, die afwijkt van de normale bedrijfsactiviteiten en waardoor nadelige gevolgen voor het milieu ontstaan of dreigen te ontstaan*”.

Dit is heel ruim gesteld en de reikwijdte loopt daarmee van kleine incidenten zoals lichte bedrijfsstoringen met verwaarloosbare gevolgen tot incidenten met (de kans op) omvangrijke rampen.

Tabel: aantal ongewone voorvallen

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|------|------|------|------|------|------|
| 5    | 7    | 6    | 11   | 4    | 2    |

Het melden van ongewone voorvallen is een verplichting ingevolge de Wet milieubeheer. Elk voorval is nader onderzocht en er is beoordeeld of aanvullende eisen nodig zijn. Wij zien daartoe thans geen aanleiding. Het aantal ongewone voorvallen is fors lager, maar tendensen zijn hier niet uit af te leiden.

## 2.2.2 Karosseer, woonwagenlocaties en woonboten

In 2016 zijn op de Karosseer (71 bedrijfskavels) bij 18 bedrijven controles verricht met als belangrijkste aandachtspunt bedrijfsmatige activiteiten (WRO) en bouwwerken. Daarnaast zijn, op initiatief van de coördinator woonwagenlocaties, bij 2 ondernemers op de Karosseer de betalingsachterstanden van erfpacht en rijksbelastingen vereffend.

De voormalige kantine van de opgeheven voetbalclub is sinds 2013 gesloten en getracht wordt dit gebouw als bedrijfsruimte te verkopen.

De kleinere woonwagenlocaties en -percelen (16) zijn eigendom van de woningcorporaties. Het dagelijkse beheer van de locaties is in handen van PIM-Zuid. Toezicht geschiedt in het kader van het reguliere toezicht door Handhaven Openbare Ruimte. In 2016 zijn als sanctie op de handel in verdovende middelen 3 woonwagens voor een bepaalde duur gesloten.

Voor de woonboten langs de Zuid Willemsvaart (36 ligplaatsen) heeft de gemeente ligplaatsvergunningen verleend. Met de woonbootbewoners zijn afspraken gemaakt over de opschoning van de percelen en het nakomen van de regels van het bestemmingsplan en de APV. Veel woonbootbewoners zijn die afspraken nagekomen, echter enkelen blijven die afspraken naast zich neerleggen. Hierop wordt gehandhaafd.

In het Overlaatgebied (30 woonboten) is sprake van onregelmatigheden zoals bebouwing van de oevers zonder vergunning en het activiteiten in strijd met het bestemmingsplan. Hier wordt handhavend tegen opgetreden.

## 2.2.3 Energiescans bij bedrijven

De milieuwetgeving schrijft voor dat bedrijven met een hoog energieverbruik energiebesparende maatregelen moeten nemen, als blijkt dat die maatregelen binnen vijf jaar kunnen worden terugverdiend. Om dat te kunnen beoordelen moet de bedrijven een energiescan laten doen. In 2016 heeft de RUD voor de gebouwen van 16 zorginstellingen energiescans uitgevoerd. Doel daarvan is vast te stellen welke energiebesparende maatregelen binnen een redelijke terugverdientijd genomen kunnen worden.

## 2.2.4 Bomenkap en wet natuurbescherming

In 2016 zijn 5 meldingen ontvangen van het (vermeend) kappen van bomen zonder vergunning. Twee zaken waren opvallend:

1. Het kappen van ongeveer 6 hectare spontaan ontstaan bos te Limmel op een braakliggend industrieterrein. Gekapt waren alle wilgen, hazelaars, berken, acacia's en essen en daarmee



was tevens een bewoonde dassenburcht verstoord. Van de eigenaar is (achteraf) een omgevingsvergunning voor het kappen geëist alsmede een onderzoek naar de schade aan flora en fauna in het kader van de wet natuurbescherming. Na het groeiseizoen is gebleken dat de houtopstand zich door natuurlijke ontwikkeling voldoende heeft hersteld. De versterking van de dassenburcht heeft niet geleid tot het verdwijnen van de das(sen) op dat perceel.

2. Kap van een monumentale beuk te Limmel. Op basis van een deskundigenrapport is aangetoond dat deze beuk niet meer vitaal was. Er is een herplantplicht opgelegd.

## 2.3 Tendens en maatregelen milieu

- Het naleefgedrag bij de industriële bedrijven is, in het algemeen gezien, nog steeds goed. Maatregel: Controles volgens regulier schema voortzetten, door RUD (basistaken) én gemeente zelf (thuisstaken) en reageren op eventuele klachten over het bedrijf
- Op het bedrijfsterrein de Karosseer blijft verscherpt toezicht nodig om te voorkomen dat activiteiten worden gestart die ingevolge het bestemmingsplan niet zijn toegestaan. Maatregel: De periodieke controles zullen worden voortgezet.
- De handhavingacties bij de woonboten langs de Zuid Willemsvaart en het Overlaatgebied zullen doorgaan. Maatregel: ingezette handhaving doorzetten

# 3 BOUW

## 3.1 Prioriteiten bouwhandhaving in Maastricht

Binnen het thema Bouw liggen de prioriteiten bij:

1. Bouwen en slopen in de monumentale binnenstad, inclusief grove aantastingen van gevels door renovatiewerken of reclame-uitingen
2. Bouwen en slopen in de gehele stad als er een relatie is met asbest, brandveiligheid of constructieve veiligheid
3. Bouwen en slopen en strijdig gebruik op de Karosseer en het Overlaatgebied (woonboten)
4. Strijdig gebruik van gebouwen of percelen (WRO, gebruik afwijkend van hetgeen het bestemmingsplan toelaat).

## 3.2 Resultaten bouw

In 2016 is bij 238 gebouwen, panden of percelen handhaving ingezet. Daarbij zijn in totaliteit 571 overtredingen geconstateerd.

*Tabel: aantal en soorten overtredingen*

|   | soort overtreding                        | 2012 | 2013         | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|--|------|--------------|------|------|------|
| 1 | bouwen zonder vergunning                 | 164  | 203          | 119  | 252  | 220  |
| 2 | illegaal bouwen monument                 |      | niet gemeten |      | 5    | 23   |
| 3 | Illegale reclame-uitingen                | 46   | 56           | 23   | 11   | 16   |
| 4 | Brandveiligheid                          | 68   | 43           | 30   | 18   | 57   |
| 5 | Strijdig gebruik (meest woningsplitsing) | 37   | 51           | 63   | 77   | 244  |
| 6 | overig                                   | 18   | 23           | 50   | 40   | 11   |
| 7 | totaal                                   | 340  | 386          | 290  | 365  | 571  |

De meldingen van inwoners over bouwen zonder vergunning (rij 1) betreft vooral relatief kleine bouwprojecten (bij de buurman). Dit aantal is iets afgenomen, waarschijnlijk door het meer bekend raken van de regels omtrent vergunningvrij bouwen. In 2015 werden die regels vaak foutief geïnterpreteerd. De melders geven als probleem aan vermindering van daglicht, geluidsoverlast (vanuit een hobbyruimte), verlies van uitzicht enzovoorts.

Dit type meldingen heeft niet de hoogste prioriteit, maar door het grote aantal en omdat er soms ook andere twistpunten tussen burens een rol spelen, kosten deze zaken heel veel tijd. De handhavers komen in een soort rijdende rechtersrol terecht. Dit type meldingen kost circa 30% van de beschikbare tijd.

Het aantal gevallen van illegaal bouwen (verbouwen, uitbreiden, splitsen) van een monument (rij 2) is toegenomen. In een beperkt aantal gevallen gaat dit om aantastingen zoals (interne) sloop van stijlelementen of een verkeerde renovatie van de gevel bijvoorbeeld het vervangen van stijldeuren of een verkeerd gekozen kleur voor kozijnen of voegwerk. Deze zaken zijn niet altijd te herstellen. In 2016 is een grove aantasting geconstateerd bij een pand aan het Vrijthof, dit betrof echter een afwijking van de verleende bouwvergunning. Dit is door bouwtoezicht opgepakt.

Bij brandonveiligheid (rij 4) betreft het grotendeels meldingen van kamerbewoners (of hun ouders) die aangegeven dat de brandveiligheid van de kamer of het pand, niet in orde is, of graag zien dat de gemeente de brandveiligheid checkt. Wij stellen daarbij vast dat die meestal inderdaad niet in orde is of niet meer is. Ze zijn wel ooit in orde gemaakt bij de afgifte van een gebruiksvergunning in het verleden. Maar rookmelders en noodverlichting e.d. behoeven onderhoud en dat blijft vaak achterwege.

De forse toename van het aantal zaken over strijdig gebruik door illegale woningsplitsing (rij 5) is waarschijnlijk een gevolg van de publiciteit rondom het project Veilige Kamers. Het gegeven dat de gemeente studentenpanden controleert is voor veel mensen aanleiding om een woningsplitsing in hun omgeving te melden. In paragraaf 4.3. wordt nader op het project Veilige Kamers nader ingegaan.

### 3.2.1 Reclame uitingen

De ondernemers in de binnenstad zijn in 2016 middels een brochure geïnformeerd over de regels rondom de verschillende vormen van reclame-uitingen. Tevens is een checklist verstrekt waarmee ze zelf kunnen bepalen of hun reclame-uitingen binnen de spelregels zijn en welke alternatieven er zijn, mocht dat niet het geval zijn.

De handhaving op reclame-uitingen heeft relatief weinig draagvlak bij de ondernemers. Vaak wordt aangevoerd dat het verwijderen van de reclame-uitingen omzetverlies betekent.

### 3.2.2 Galerijvloeren

Op meerdere plaatsen in het land is vastgesteld dat vloeren van galerijen van flats en appartementengebouwen aangetast zijn door strooizout. Die aantasting kan op den duur leiden tot een verzwakking van de betonwapening. Er zijn voorbeelden van afgebroken delen van galerijen. De gemeente heeft de eigenaren van gebouwen met galerijvloeren, meest woningcorporaties, schriftelijk gewezen op dit mogelijke euvel en verzocht hun vloeren te inspecteren en indien nodig maatregelen te treffen.

## 3.3 Tendens en maatregelen bouw

- Niet alle meldingen over relatief kleine hinderzaken of illegaliteiten in de woonomgeving kunnen worden nagetrokken en ook niet altijd in detail worden onderzocht, dat kost relatief te veel tijd.  
Maatregel: De melders zal worden aangeraden om dingen zelf met hun burens uit te praten of

misstanden via de privaatrechtelijke weg aan te pakken. Het afwijzen van verzoeken om handhaving kan bij inwoners tot teleurstelling leiden.

- Jaarlijks zijn er één of enkele grove aantastingen van monumentale waarden. Dit komt niet alleen voor door (rigoureuze) sloop of bouwen zonder vergunning, maar ook door slopen en bouwen mét vergunning waarbij fors van de vergunningsvoorwaarden wordt afgeweken. Het verlies van waarden (ornamenten, gevels, kozijnen, deuren, schouw- en trappartijen) is dan meestal onomkeerbaar. Desondanks kan, naar het oordeel van handhaven, niet gezegd worden dat Maastricht een groot probleem heeft met de moedwillige aantasting van monumenten.  
Maatregel: extra aandacht voortzetten
- Ten aanzien van de reclame-uitingen op gevels is het algemene beeld dat de gevels van de panden in de binnenstad, bóven de eerste bouwlaag, nagenoeg vrij zijn van ongeoorloofde reclame-uitingen. In de onderste bouwlaag daarentegen blijft aandacht nodig voor niet toegestane vormen van handelsreclames zoals banieren, vlaggen en lichtarmaturen. De handhaving op illegale reclame-uitingen kan zich verder blijven beperken tot excessen zoals (te) uitbundige handelsreclame in de vorm van banieren, vlaggen en lichtarmaturen.  
Maatregel: doorgaan met het uitleggen van het belang van de regels ten aanzien van de reclames, waarschuwen en ook blijven handhaven.
- Ten aanzien van de galerijvloeren zal door het team Vergunnen WABO aan de eigenaren van de panden voorlichting worden gegeven en zullen ze worden aangemoedigd om zelf maatregelen te nemen. WABO Handhaven zal de voortgang volgen en, indien nodig, handhavend optreden.  
Maatregel: voortgang volgen en, indien nodig, handhavend optreden.

## 4 BRANDVEILIGHEID

### 4.1 Prioriteiten bij de handhaving op brandveiligheid

Brandveiligheid berust altijd op 3 factoren:

1. de bouwkundige inrichting
2. de staat van de installaties
3. het gebruik en het risicobewust gedrag van de bewoners of gebruikers.

Deze laatste factor is de belangrijkste, waarbij uiteraard ook de factor 'pech' een rol kan spelen.

De controles zijn momentopnames en richten zich hoofdzakelijk op de eerste twee punten.

Brandveiligheid is daarmee een grote verantwoordelijkheid van de pandeigenaar of verhuurder als ondernemer én diegenen die in het pand verblijven.

De prioriteit ligt bij inspecties in panden waarin groepen mensen verblijven die verminderde mogelijkheden hebben om zichzelf in veiligheid te brengen of anderszins extra gevaar lopen. Dit betreft zorgcentra, scholen, kinderdagverblijven, bijeenkomstgebouwen en grote winkelcentra.

De brandweer levert een bijdrage aan deze inspecties in de vorm van 250 adviesuren.

### 4.2 Resultaten controles brandveiligheid

Tabel: aantal controles brandveiligheid

|   | brandveiligheidscontroles   | gepland | verricht | aard onregelmatigheden   |
|---|---|---------|----------|--|
| 1 | zorgcentra, kinderdagverblijven, logiesgebouwen, scholen, sportgebouwen, bijeenkomstgebouwen, winkels, hotels, theater aan het Vrijthof | 150     | 102      | geen gebruiksvergunning gebouwd of verbouwd in afwijking van bouwvergunning installaties niet conform gebruiksvergunning, niet gecertificeerd en/of niet onderhouden |
| 2 | nazorg bij branden en calamiteiten  | 5       | 10       |  |
| 3 | veiligheidsinspectie tunnel Maasboulevard   | 1       | 1        | geen certificering op de gehele installatie  |

De planning van de reguliere inspecties is niet gehaald. De oorzaak is de extra tijd die nodig is gebleken bij de nazorg bij branden en omdat relatief vaak is geconstateerd dat er afwijkingen zijn in de bouwkundige uitvoering van gebouwen, bijvoorbeeld dat de vereiste compartimentering niet of slechts ten dele is aangebracht of door een latere interne verbouwing ongedaan is gemaakt. Dit vergt extra werk omdat Handhaving dan alsnog moet eisen dat de compartimenteringen worden hersteld of aangebracht.

De toename in rij 2 wordt hier eveneens mee verklaard. Als bij een brand blijkt dat de bouwkundige brandveiligheid niet is orde was, moet handhaving verzoeken om een verbetering en dat zijn meestal kostbare ingrepen en kost het handhaving meer werk door her-inspecties, overreding en bestuursrechtelijke stappen.

De tunnelbeheerder (Stadsbeheer) zal in 2017 verbeteringen aan de brandveiligheidsinstallatie van de Maasboulevardtunnel doorvoeren en een certificaat aanvragen (rij 3).

### 4.3 Project Veilige kamers (brandveiligheid studentenkamers)

Panden met 5 of meer kamers.

Dit project is gestart ter verbetering van de brandveiligheid in panden met 5 of meer studentenkamers, want alleen voor die panden gelden de specifieke brandveiligheidseisen. Maastricht telde voor de aanvang van dit project ruim 1000 kamerverhuurpanden zonder gebruiksmelding en zonder

omgevingsvergunning. Alle panden worden in de periode 2015-2018 geïnspecteerd op brandveiligheid en er dient een omgevingsvergunning te worden aangevraagd als die nog niet is verleend.

*Tabel: Voortgang en resultaten project Veilige Kamers*

|  |      |
|--|------|
| te controleren adressen in de projectperiode | 1062 |
| totaal in behandeling genomen                | 858  |
| volledig afgehandelde zaken                  | 576  |
| strijdig gebruik bouwbesluit                 | 302  |

Panden met 1 tot 4 studentenkamers.

Voor deze panden gelden geen specifieke brandveiligheidseisen en deze zijn om die reden niet bij het Veilige Kamers project betrokken.

#### 4.4 Tendens en maatregelen brandveiligheid

- We constateren dat meer nazorg nodig is na een brand waarbij de gebouwconstructie en de technische brandveiligheidsvoorzieningen zijn beschadigd en/of asbest is vrijgekomen. Hergebruik mag pas plaatsvinden na goedkeuring van de gebouwen en installaties en sanering van het asbest.  
Maatregel: ruimer aandacht geven aan nazorg na een brand en letten op de gebouwconstructie, de brandveiligheidsvoorzieningen en de eventuele asbestsanering.
- Opvallend is dat bij hotels relatief veel tekortkomingen worden geconstateerd met betrekking tot de brandveiligheidsvoorzieningen. In veel gevallen zijn eisen die eertijds met de gebruiksvergunning zijn opgelegd niet uitgevoerd.  
Maatregel: meer hotels opnemen in het controleprogramma.
- De brandcompartimentering is essentieel.  
Maatregel: Behalve dat WABO handhaven alsnog een compartimentering zal eisen als die ontbreekt, zal bouwtoezicht (team Vergunnen) bij de oplevering van bouwwerken nog alerter zijn op deze compartimenteringen.
- Bij de inspecties in het kader van het project Veilige Kamers worden in alle panden tekortkomingen geconstateerd zoals onvoldoende brandwerendheid van wanden en plafonds en het ontbreken van rookmelders, noodverlichting en vluchtroutes. Aan de andere kant is er vrijwel elke pandeigenaar bereid de vereiste verbeteringen door te voeren.  
Maatregel: voortzetten project Veilige Kamers conform het projectplan
- In de weken voorafgaand aan Carnaval 2016 zijn de horecaondernemers andermaal voorgelicht over de brandveiligheid waarbij vooral gewezen is op de brandvertragende versiering, de noodverlichtingen en het openhouden van vluchtroutes. Aan de ondernemers is een zelfchecklist verstrekt. Uit een steekproefcontrole bij 15 zaken is gebleken dat het naleefgedrag goed is.  
Maatregel: strategie van steekproefsgewijze handhaving in combinatie met voorlichting voortzetten.

## 5 HORECA

### 5.1 Prioriteiten horecahandhaving

Voor WABO Handhaven liggen de prioriteiten bij de mogelijke hinder door muziekgeluid vanuit cafés, de lozing van afvalwater met vetten en oliën door (café-)restaurants en fastfood zaken en bij evenementen voor zover die gehouden worden in gebouwen op basis van een omgevingsvergunning.

Om de hinder van het muziekgeluid van de horeca voor omwonenden binnen aanvaardbare grenzen te houden neemt de gemeente Maastricht de volgende preventieve maatregelen:

1. Per individuele horecazaak is het maximaal toelaatbare aantal decibellen bepaald en in maatwerkvoorschriften vastgelegd. Dat niveau is afhankelijk van de mate van geluidsisolatie en verschilt dus per horeca-inrichting.
2. Een geluidsbegrenzer is verplicht gesteld. Deze wordt door de gemeente verzegeld.
3. Er vinden onaangekondigde controles plaats in de late avond en nacht.

Als desondanks geluidsoverlast wordt gemeld, dan gaat handhaving ter plekke voor een geluidsmeting. Na kantoortijd is het milieupiket bereikbaar. Voor horecazaken die frequent overlast veroorzaken zal het piket 24 uur per dag in actie komen, dat wil zeggen ter plekke gaan voor een controle van de geluidsvoorwaarden. Indien de melding gaat over een horecazaak die niet bekend staat als een frequente veroorzaker van geluidsoverlast, wordt de ondernemer pas de dag erna aangesproken. Om deze reden zal bij meldingen die na 23:00 uur binnenkomen, eerst een afweging worden gemaakt of het om een recidive overtreder gaat of niet. Zo ja, dan rukt het piket uit, ook na 23:00 uur.

Sommige melders hebben aangegeven dat ze afgeschrikt zijn door de automatische telefoonbeantwoording van onze gemeentelijke meldkamer. Het vooraf ingesproken geluidbandje wekt de indruk dat gebeld wordt met een speciaal nummer voor calamiteiten. Pas als het bandje helemaal is afgeluisterd komt een medewerker aan de lijn die de melder te woord staat. Sommige melders zijn dan al afgehaakt, omdat ze denken dat ze ten onrechte een soort 1-1-2 calamiteitenlijn hebben gebeld. Deze belprocedure is veranderd in die zin dat thans meteen wordt aangegeven dat men op dat nummer ook 'overlast' kan melden.

Lozing van vetten en oliën in de riolering brengt schade toe aan die riolering en is nadelig voor het zuiveringsproces. Horecazaken met een bedrijfsmatige keuken moeten daarom beschikken over een vetafscheider die periodiek wordt geleidigd en gekeurd op de goede werking ervan.

### 5.2 Resultaten horeca

Het aantal malen dat het milieupiket wordt opgeroepen voor geluidsoverlast bij cafés in de avond of nacht, als de horeca 'in vol bedrijf is' geeft een indicatie in hoeverre de café-uitbaters zich houden aan de regels met betrekking tot het geluidsniveau. In 2018 zijn 18 meldingen ontvangen in de avond en nacht. Dit is voor de horecarijke stad Maastricht een goede score. Uiteraard wordt dit nauwlettend gevolgd nu de belprocedure is gewijzigd zoals in de vorige paragraaf is aangegeven.

Tabel: aantal oproepen voor het milieupiket (avond en nacht) over geluidsoverlast door horeca

| 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 169  | 130  | 115  | 100  | 73   | 67   | 53   | 49   | 33   | 19   | 18   |

De overschrijdingen van geluidsniveaus komen meestal voor als deuren en ramen open staan en/of de geluidsbegrenzer is uitgeschakeld of defect is. Ook luidruchtig uitgaanspubliek op het terras of op een rokersplaats, meestal op een binnenpleintje achterom, is wel eens aanleiding tot meldingen over geluidsoverlast.

Behalve deze avond- en nachtmeldingen zijn ook overdag, tijdens kantooruren, 138 meldingen ontvangen. Die worden in regel meteen nageïtrokken en dan blijkt vrijwel altijd dat het gaat om openstaande deuren en naar buiten galmend muziekgeluid of geuroverlast van de restaurantkeuken.

In 2016 is het aantal voorgenomen nachtcontroles niet gehaald. Tijdens 10 nachten (met 10 á 20 controles per nacht) is gecontroleerd in plaats van de geplande 18 nachten. De oorzaak hiervoor is de extra claim op capaciteit van handhaven Openbare Ruimte voor het toezicht bij evenementen..

### 5.2.1 Aantal bestuursrechtelijke aanschrijvingen

Milieupiket, inspecties onder kantoortijd en de nachtelijke preventieve controles kunnen leiden tot bestuursrechtelijke aanschrijvingen.

*Tabel: aantal bestuursrechtelijke aanschrijvingen per procedurestappen*

|  | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|
| Voornemens opleggen last onder dwangsom          | 140  | 105  | 84   | 91   | 54   | 12   | 24   |
| Definitief opgelegde dwangsommen                 | 57   | 53   | 34   | 26   | 23   | 4    | 6    |
| Dwangsom verbeurt                                | 17   | 37   | 19   | 26   | 22   | 3    | 6    |
| Bezwaar tegen de invorderingen van de verbeuring | 9    | 7    | 10   | 4    | 10   | 0    | 2    |

Ondanks het feit dat minder controles zijn uitgevoerd, stijgt het aantal bestuursrechtelijke acties in alle procedurestappen. Dat is een negatieve ontwikkeling, maar het is wellicht te vroeg om dit een tendens te noemen of om een causaal verband te zien tussen bijvoorbeeld de afname van het aantal nachtcontroles en een minder goed naleefgedrag. Maar waakzaamheid op dit punt blijft geboden. Uit preventief oogpunt is het van belang om voor 2017 wederom 18 nachten in te plannen en uit te voeren.

### 5.2.2 Ontheffingen geluidsnormen voor horeca

Horecaondernemingen hebben de mogelijkheid om jaarlijks 18 keer een ontheffing te krijgen om af te wijken van de geluidsnormen te verkrijgen, bijvoorbeeld voor het inhuren van een orkest of een DJ. De basis hiervoor is landelijke wetgeving. Als een café gebruik maakt van een ontheffing dan is hinder naar de omwonenden niet uit te sluiten. Het is immers een toestemming om boven het vergunde geluidsniveau uit te gaan. Handhaving (milieupiket) kan en zal derhalve in beginsel niet optreden tegen het overschrijden van de geluidsnorm. Handhaving zal echter wel in actie komen indien de melder aangeeft dat deuren en ramen open staan en/of het geluidsniveau extreem hoog is. De ontheffing is immers geen vrijbrief om het geluidsniveau extreem op te schroeven en om deuren en ramen niet te sluiten. Handhaven WABO zal voortaan gaan monitoren hoe vaak een klachtmelding is ingediend nadat een ontheffing is verleend.

*Tabel: verleende ontheffingen 2016 en klachtmeldingen daarover*

| aantal ontheffingen | aantal klachtmeldingen |
|---------------------|------------------------|
| 551                 | 13                     |

Als een ontheffing is verleend worden klachtmeldingen in de regel niet nageïtrokken, tenzij het om een horecazaak gaat die meerdere melding veroorzaakt. Dit is in 2016 bij twee inrichtingen, die samen 5 meldingen hebben veroorzaakt, het geval geweest. De overtreding die dan wordt begaan is vrijwel altijd dat de deuren en ramen open staan. Juist als er een ontheffing is verleend, moeten die gesloten blijven.

### 5.2.3 Uitgaanspubliek in de openbare ruimte

We constateren een toename van meldingen over overlast door uitgaanspubliek dat zich bevindt in de directe omgeving van een horecazaak, op het terras of net erbuiten. Soms ook over publiek dat niet

duidelijk bij een horecazaak hoort, maar gewoon op straat of het plein verblijft. De terrashoreca en ook gewoon het *buiten zijn* is een tendens die waarschijnlijk is aangewakkerd door het rookverbod in de horeca en het veelvuldige gebruik van smartphones, waarvoor men dan naar buiten gaat. Sommige melders spreken van de som van de geluiden van het uitgaanspubliek: het uitgaansgeluid dat in sommige straten, volgens de melders, te hoog is. Het gaat dan niet eens over muziekgeluid. Handhaving op dit fenomeen is heel moeilijk, het is immers niet verboden om op straat te verblijven en daarbij te praten en te lachen. Optreden wordt pas mogelijk als er duidelijk sprake is van ordeverstoring, maar daar is geen sprake van. Optreden is ook mogelijk als dranken worden verstrekt aan gasten buiten het terras. Op dit punt heeft de uitbater een verantwoordelijkheid en in voorkomende gevallen zal handhaving de uitbater(s) daar op aanspreken.

#### 5.2.4 Lozing van vetten

In 2016 zijn 80 horeca-inrichtingen gecontroleerd op de werking en het onderhoud van hun vetafscheider. Het naleefgedrag is de laatste jaren licht verbeterd, maar het blijft een zorgpunt dat ondernemers vaak pas actie ondernemen als er een verstopping (met vetten) is of als de gemeente een inspectie doet en met een sanctie dreigt

### 5.3 Tendens en maatregelen horeca

- Hinder door het muziekgeluid uit de horeca is in een horecadichte stad als Maastricht niet geheel te vermijden. De Maastrichtse strategie van het vooraf bepalen en vastleggen van het maximale geluidsniveau, het verplicht stellen van een geluidsbegrenzer, de preventieve controles in de late avond en nacht, het milieupiket én het opleggen van dwangsommen bij herhaalde overtreding van regels, werkt over het algemeen goed.  
Maatregel: deze strategie van preventieve acties en repressieve handhaving met het milieupiket, blijven volgen en de aandacht blijven richten op de groep inrichtingen die frequent klachtmeldingen veroorzaakt.
- De belprocedure in de nacht, i.c. het ingesproken geluidsbandje van onze meldkamer, wekt de indruk dat het telefoonnummer (via 14034) alleen is bestemd voor het melden van calamiteiten.  
Maatregel: ingesproken tekst wijzigen (is reeds ingevoerd per 1 december 2016)
- Hinder door het verblijf van uitgaanspubliek in de openbare ruimte is moeilijk handhaafbaar. Er worden geen normen overschreden en de ervaring van 'hinder' of 'overlast' is in zekere mate subjectief. Aangenomen mag worden dat de politie bijvoorbeeld niet zal ingrijpen alleen omdat uitgaanspubliek zich al pratend en lachend buiten de horecagelegenheid bevindt. Dit is geen verstoring van openbare orde.  
Maatregel: handhaving zal niet meteen acteren op meldingen over uitgaanspubliek dat rumoerig is in de openbare ruimte. Handhaving zal wel in actie komen als blijkt dat (tevens) het muziekgeluid naar buiten galmt en/of dranken worden verstrekt aan gasten buiten het terras. De uitbaters zullen daar op worden aangesproken. Als duidelijk sprake is van ordeverstoring, zal verwezen worden naar de politie.
- De onaangekondigde nachtelijke controles zijn effectief.  
Maatregel: het aantal nachten dat onaangekondigd controles plaatsvinden moet minimaal 18 zijn met in totaal circa 200 á 300 preventieve controles.
- Maatregel: controles op vetafscheiders onverminderd voortzetten.



## 6 Nieuwe ontwikkelingen

### 6.1 Wet Verbetering VTH taken

Om tot een hogere kwaliteit te komen bij de uitvoering van de VTH taken in het kader van de WABO, heeft de Rijksoverheid in 2016 de Wet verbetering VTH taken gelanceerd. Deze wet bevat kwaliteitscriteria die gelden voor de zogenaamde basistaken. Dit zijn de taken die de gemeenten verplicht hebben moeten onderbrengen bij een regionale uitvoeringsdienst.

Voor de taken die de gemeenten zelf blijven uitvoeren, de thuishaken, geldt de wettelijke verplichting om dit te doen conform de kwaliteitscriteria niet. Desondanks heeft de gemeente Maastricht gekozen voor de ambitie om ook de thuishaken conform de kwaliteitscriteria uit te voeren. Maastricht voldoet voor wat betreft toezicht en handhaving op de WABO taken, aan deze criteria.

### 6.2 Wet natuurbescherming

Deze wet is per 1 januari 2017 in werking getreden. Hiermee is het toezicht en de vergunningverlening rondom natuurwaarden verschoven van het Rijk en de provincies naar de gemeenten. Deze taken vergen specifieke kennis over (kwetsbare) natuurwaarden en mogelijkheden om waarden die onder druk staan door bedrijfsactiviteiten of bouwplannen, te ontzien, te mitigeren of te compenseren. De medewerkers zullen hiertoe worden opgeleid.

### 6.3 Hotels, B&B's en AirBnB

Thans vindt geen actieve opsporing en handhaving plaats op illegale hotels en andere kleinschalige logiesaccommodaties. De eerste schattingen lopen uiteen van 400 tot 700 niet gelegaliseerde panden. Mogelijk dient na 2017 een handhavingproject gestart te worden naar deze accommodaties.

### 6.4 Private kwaliteitsborging in de bouw

De Rijksoverheid werkt aan een wetsvoorstel over Kwaliteitsborging in de bouw door de private partijen. Die wet zal randvoorwaarden gaan stellen. Als de wet van kracht wordt, en áls de bouwwereld de handschoen oppakt om meer eigen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het bouwen te nemen en te laten zien, kan de overheid in zekere mate terugtreden door minder inspecties te doen bij bouwwerken in aanbouw. Deze positieve gevolgen zullen derhalve het eerst merkbaar zijn bij bouwtoezicht (team Vergunnen). Voor team Handhaven WABO kan de uitkomst zijn dat de private kwaliteitsborging juist om meer handhaving vraagt om achteraf te corrigeren wat tijdens de bouw toch is misgegaan. Een verschuiving van bouwtoezicht (tijdens) naar bouwhandhaving (achteraf) is dan wellicht nodig.

### 6.5 Veilige kamers na 2017

- Panden met 2 tot 4 studentenkamers

Het project Veilige Kamers richt zich op de panden met 5 of meer kamers, want alleen voor die panden gelden de specifieke brandveiligheidseisen. De ruimtelijke eisen daarentegen, zoals die voortvloeien uit het bestemmingsplan, gelden ook voor de panden met minder dan 5 kamers. In 2017 zal een nieuw (facet)bestemmingsplan van kracht worden en vooral omdat dat plan ook woon- en leefregels bevat, bestaat de kans dat het bestuur ervoor kiest om vanaf 2018 ook bij deze categorie panden met kamers, handhaving te starten. Deze handhaving valt buiten het project Veilige Kamers en kan, net als Veilige Kamers, niet met de huidige capaciteit worden uitgevoerd.

- Regulier toezicht bij panden met studentenkamers

De huidige inzet bij het project Veilige Kamers is erop gericht om eind 2017 alle (1062) panden geïnspecteerd te hebben, brandveilig te hebben laten maken en een vergunning te doen aanvragen. Ná 2017 is het van belang om steekproefsgewijs panden te onderwerpen aan een her-inspectie. Daarnaast is het van belang om nieuwe kamerverhuurpanden meteen aan een inspectie te onderwerpen.

## 6.6 Omgevingswet

Het Rijk werkt aan de invoering van de zogenaamde Omgevingswet. Dit is een zogenaamde paraplu wet waaraan meerdere AMvB's zullen worden gekoppeld. De invoering is voorzien in 2019 en wordt hier alvast genoemd, omdat ze veel impact zal hebben op beleid, vergunningverlening en handhaving voor de fysieke ruimte. De Omgevingswet betekent onder meer een dereguleringsslag. Het gevolg daarvan zal zijn dat veel zaken niet meer vergunningsplichtig zijn, maar aan algemene regels moeten voldoen. Dat kan betekenen dat de gemeente het accent moet verschuiven van vergunnen naar toezicht en handhaving.

## 6.7 Energie-audits bij grote ondernemingen

In Europees verband zijn doelstellingen geformuleerd om te komen tot een lager energieverbruik. Grote ondernemingen zijn verplicht om een energie-audit te doen. In 2017 zal de RUD een aantal bedrijven aansporen om de audit te laten doen.

# 7 Samenvatting van de maatregelen voor 2017

## Milieu

- Controles van RUD (basistaken) én gemeente zelf (thuisstaken) volgens regulier schema voortzetten en reageren op eventuele klachten over het bedrijf;
- Op de Karosseer toezicht blijven uitoefenen op activiteiten in relatie tot het bestemmingsplan;
- Handhaving bij de woonboten langs de Zuid Willemsvaart en het Overlaatgebied doorzetten.

## Bouw

- Bij relatief kleine hinderzaken of illegaliteiten in de woonomgeving de melders aanraden om de zaken zelf met hun bureaus uit te praten of via de privaatrechtelijke weg aan te pakken. Geen actieve opsporing van illegale bouwsels in de woonwijken.
- Extra aandacht blijven geven aan aantastingen van monumentale waarden, zowel in de vorm van illegale bouw als bouwen in afwijking van de verleende vergunning;
- Aandacht blijven geven aan excessieve vormen van reclame-uitingen op gevels; doorgaan met de aanpak van voorlichten, waarschuwen en handhaven;
- Met betrekking tot de galerijvloeren de voortgang volgen en, indien nodig, handhavend optreden.

## Brandveiligheid

- Nog ruimer aandacht geven aan nazorg na een brand en letten op de gebouwconstructie, de brandveiligheidsvoorzieningen en de eventuele asbestsanering.
- Meer hotels opnemen in het programma van reguliere controles;
- Meer aandacht voor brandcompartimentering door handhaven en bouwtoezicht (oplevering van vergunningen);
- Project Veilige Kamers voortzetten conform het projectplan;
- Steekproefsgewijze controles van horeca-inrichtingen voorafgaand aan Carnaval.

## Tendens en maatregelen horeca

- Huidige strategie van preventieve acties en repressieve handhaving, inzet van het milieupiket, en expliciet aandacht voor inrichtingen die frequent klachtmeldingen veroorzaakt, doorzetten;
- De belprocedure in de nacht is gewijzigd om te voorkomen dat bellers afhaken, omdat ze denken dat met een calamiteitenummer wordt gebeld. Dit zal in 2017 op verschillende momenten worden geëvalueerd.
- Bij hinder door uitgaanspubliek in de openbare ruimte optreden als muziekgeluid naar buiten galmt en/of dranken worden verstrekt aan gasten buiten het terras. Bij ordeverstoring verwijzen naar de politie;
- De nachtelijke onaangekondigde nachtelijke voorzetten, minimaal gedurende 18 nachten.
- Controles op vetafscheiders voortzetten.

## **Bijlage: programma WABO Handhaving 2017**

**Onderdeel : MILIEU en HORECA 5400 uren (4 fte waarvan 1 fte gedetacheerd bij de RUD)**

|  |             | t.o.v. 2016 |
|--|-------------|-------------|
| Reguliere controles Wet milieubeheer (Wm) bedrijven (milieu, bouw en RO) | 3420        |             |
| Controles De Karosseer (milieu)  | 250         | afname      |
| Zuid-Willemsvaart en Overlaatgebied                                      | 200         | afname      |
| <b>Deelname en nazorg Flexteam</b>                                       | <b>50</b>   |             |
| ongewone voorvallen  | 80          |             |
| klachtenbehandeling  | 750         | toename     |
| limiters afstellen   | 50          |             |
| nazorg piketdienst   | 50          |             |
| afvalwatercontroles  | 50          |             |
| <b>behandelen meldingen AMvB</b>   | <b>150</b>  | afname      |
| overig (cursus, overleg etc.)  | 250         |             |
| onvoorzien   | 100         |             |
|  | <b>5400</b> |             |

**Coördinatie woonboten- en woonwagenlocaties:1350 uren (1 fte)****beschikbaar 1350 uren (1 fte)**

Coördinatie toezicht en handhaving De Karosseer, Woonwagenlocaties, Zuid-Willemsvaart **1350**

**Bouw & Brandveiligheid: 13505 uren (6,3 fte + inhuur)**

|  |              |              |
|--|--------------|--------------|
| controles panden op brandveiligheid (regulier)   | 3000         |              |
| behandelen nee-conclusies brandveiligheid  | 50           |              |
| <b>controles brandveiligheid cafés carnaval</b>  | <b>50</b>    |              |
| nazorg na branden  | 100          | toename      |
| controles op illegale reclame-uitingen en andere gevelontsieringen                       | 500          | afname       |
| toezicht en handhaving op slopen, bouwen en gebruik (bouw en WRO)                        | 3200         | toename      |
| controles De Karosseer, woonwagenlocaties en woonboten (bouw en WRO)                     | 1000         | toename      |
| BAG dossiers aanpak geselecteerde dossiers   | 50           | afname       |
| project Veilige Kamers: controles brandveiligheid kamerverhuurpanden (bouw en Wro thema) | 5000         | afname       |
| deelname en nazorg aan Flexteam  | 50           |              |
| inspectiesignalen: ophangconstructies zwembaden en aantasting galerijvloeren             | 50           |              |
| overig en onvoorzien   | 55           |              |
| werkverdeling, planning  | 400          |              |
| nulmeting aantal panden met kamerverhuur per straat                                      | pm           | extra inhuur |
|  | <b>13505</b> |              |

**Juridische ondersteuning: 2700 uren 2 fte**

|   |             |         |
|---|-------------|---------|
| procedures bouw   | 250         |         |
| procedures brandveiligheid  | 150         |         |
| procedures horeca   | 400         |         |
| procedures milieu industrie   | 55          |         |
| woningsplitsing en kamerverhuur                                       | 500         |         |
| Bedrijventerrein De Karosseer   | 200         |         |
| woonboten Zuid-Willemsvaart en Overlaatgebied                         | 500         | toename |
| beleid en procedures Drank en Horecawet en APV (ondersteuning HH OR ) | 540         |         |
| overig (waaronder voorlichting brandveiligheid)                       | 105         |         |
|   | <b>2700</b> |         |

totale inzet **22955** uren

programma Milieuhandhaving: PM 80 adressen

programma milieucontroles RUD : 40 bedrijfsadressen

programma Reguliere Controles Brandveiligheid : 120 adressen

project Veilige Kamers: 200 a 225 adressen

400 meldingen over milieu en horecazaken

400 meldingen over bouw- en brandveiligheidszaken

bijlage 2

JAARRAPPORTAGE VERGUNNEN WABO 2016

TEAM VERGUNNEN WABO

VEILIGHEID & LEEFBAARHEID



*Gemeente Maastricht*

# Inhoud

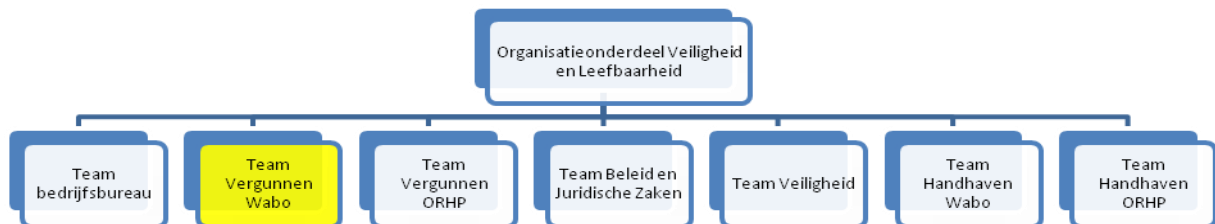
|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Algemeen</b>  | <b>3</b>  |
| 1.1.      | Inleiding .....  | 3         |
| 1.2.      | Missie en visie .....  | 3         |
| 1.3.      | Wettelijke kaders .....  | 3         |
| 1.4.      | Samenwerking met RUD Zuid Limburg .....                        | 4         |
| <b>2.</b> | <b>Bedrijfsvoering</b>   | <b>5</b>  |
| 2.1.      | Personeel .....  | 5         |
| 2.2.      | Kwaliteitsborging en kwaliteitscriteria 2.1 .....              | 5         |
| 2.3.      | Bouwleges en risico kostendekkendheid .....                    | 6         |
| <b>3.</b> | <b>Vergunningen</b>  | <b>7</b>  |
| 3.1.      | Prestatie-indicator Vergunningen .....                         | 7         |
| 3.2.      | Aantal producten .....   | 7         |
| 3.3.      | Speerpunten en projecten Vergunningen .....                    | 8         |
| <b>4.</b> | <b>Bouwinspectie</b>   | <b>9</b>  |
| 4.1.      | Prestatie-indicator Bouwinspectie .....                        | 9         |
| 4.2.      | Aantal producten .....   | 9         |
| 4.3.      | Speerpunten en projecten Bouwinspectie en Woningtoezicht ..... | 10        |
| <b>5.</b> | <b>Specialismen</b>  | <b>11</b> |
| 5.1.      | Algemeen .....   | 11        |
| 5.2.      | Prestatie-indicator Specialismen .....                         | 11        |
| 5.3.      | Aantal producten .....   | 12        |
| 5.4.      | Speerpunten en projecten Specialismen .....                    | 12        |
| <b>6.</b> | <b>Grote veranderingen in het werkveld</b>                     | <b>14</b> |

## 1. Algemeen

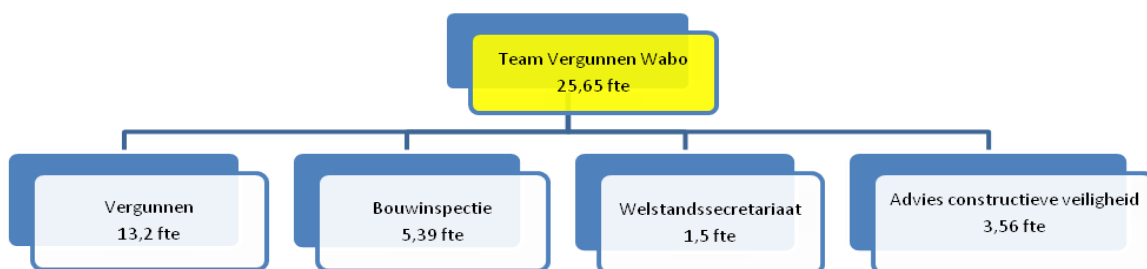
### 1.1. Inleiding

Het Team Vergunnen Wabo van het bedrijfsonderdeel Veiligheid en Leefbaarheid adviseert over, dan wel verleent in mandaat in hoofdzaak omgevings- ( bouw-, sloop-, monumenten- enzovoort.) vergunningen, houdt daar toezicht op en treedt zo nodig handhavend op.

Schematisch ziet het organogram er als volgt uit:



De taken van Team Vergunnen Wabo zijn globaal ingedeeld in algemene, generieke taken en in specialistische taken. Dit ziet er schematisch als volgt uit:



### 1.2. Missie en visie

De gemeente Maastricht werkt aan een veilig en leefbaar Maastricht waar mensen zich prettig voelen.

Binnen Veiligheid en Leefbaarheid staat Team Vergunnen Wabo voor *het waarborgen van een veilige en gezonde (bebouwde) leefomgeving door middel van vergunningverlening en toetsing van bouw- en milieuregelgeving. Gezien het historisch karakter van de stad Maastricht worden daarbij hoge eisen gesteld aan welstandstechnische en hoog monumentale waarden evenals normeringen brandveiligheid, constructieve veiligheid en duurzaamheid*

### 1.3. Wettelijke kaders

*Wabo*

In de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) zijn vanaf 2012 25 vergunningstelsels voor werkzaamheden in de fysieke leefomgeving gebundeld. De Wabo maakt het mogelijk één geïntegreerde vergunning voor bouwen, wonen, monumenten, ruimte, natuur en milieu aan te vragen:



de omgevingsvergunning. Het Team Vergunnen Wabo voert in medebewind deze wet voor de gemeente uit.

#### *Wet RGT*

Met de Wet revitalisering generiek toezicht (wet RGT) worden aan gemeenten regels gesteld over het systematisch verstrekken van toezichtinformatie (wat, hoe en wanneer). Om toezicht te kunnen houden op de gemeentelijke uitvoering van de wettelijke taken dienen raad, provincie en rijk te beschikken over informatie over de gemeentelijke Wabo prestaties. Het college is verantwoordelijk voor het ontsluiten van deze toezichtinformatie voor de horizontale en verticale toezichthouders. Aan de hand van deze informatie kan de raad controleren of de wettelijke taken op de juiste wijze zijn uitgevoerd en kan zij daarover een politiek oordeel vormen. De horizontale verantwoording richting raad vormt vervolgens de basis voor het verticale toezicht door rijk en provincie.

#### *Wet verbetering VTH*

Met ingang van 14 april 2016 is de nieuwe Wet verbetering vergunningverlening, toezicht en handhaving in werking getreden. Deze wet bevat regels tot verbetering van de uitvoeringskwaliteit. Daarvoor heeft de gemeenteraad in 2016 de nieuwe “*Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Maastricht*” vastgesteld. Om o.a. de kwaliteit in de organisatie te waarborgen gaan de gestelde regels uit van een sluitende gemeentelijke beleidscyclus.

Met de vaststellingen door het college van burgemeester en wethouders van:

- december 2015 het nieuwe vastgestelde *Bouwbeleidsplan 2016-2019* evenals
- juni 2016 het nieuwe *Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2016*,

wordt voldaan aan alle bovengestelde wettelijke kaders.

Ter vastlegging ligt nu voor het eerst de nieuwe *Jaarrapportage Vergunnen Wabo 2016 voor*. Deze praktijk is al een aantal jaren bekend voor het onderdeel Handhaven Wabo; Vergunnen Wabo sluit hier nu naadloos op aan.

### **1.4. Samenwerking met RUD Zuid Limburg**

Team Vergunnen Wabo fungeert als contracthouder van de dienstverleningsovereenkomst met de RUD Zuid-Limburg. De Regionale Uitvoeringsdienst Zuid Limburg is een Gemeenschappelijke Regeling (GR) waarin het collectief van de Zuid Limburgse gemeenten en de provincie Limburg de krachten hebben gebundeld voor de uitvoering van de zgn. basistaken milieu (vergunningen en toezicht) van de talrijke in Maastricht gevestigde milieu belastende bedrijven.

De teammanagers Vergunnen Wabo en Handhaven Wabo hebben in 2016 naar aanleiding van de vier kwartaalrapportages en de jaarrapportage periodiek overleg gevoerd met de RUD ZL via het zgn. accountoverleg. Deze overleggen gaan over voortgang in de uitvoering van het werkprogramma en over de tevredenheid van de deelnemers over de uitvoering, maar ook over eventuele extra wensen, moeilijkheden, de oplossingen hiervoor en eventuele budgettaire consequenties.

In 2016 zijn voor de gemeente Maastricht 48 milieuvergunningaanvragen in behandeling genomen. Daarnaast zijn 80 meldingen Activiteitenbesluit afgehandeld; dit besluit omvat algemene regels voor bedrijven die invloed op het milieu hebben doch geen milieuvergunning nodig hebben.

## **2. Bedrijfsvoering**

### **2.1. Personeel**

#### *Waar staan we nu?*

In het kader van de gemeentelijke Strategische Personeelsplanning (SPP) 2016-2018 heeft eind 2015 een laatste herijking plaatsgevonden. Het Team Vergunnen Wabo heeft tot 2018 zijn personele taakstelling volledig ingevuld. Met 25.65 fte aan vaste formatie werkt het team aan de gestelde opgaven en prognoses. Wel wordt regelmatig een update gehouden op grond van nieuwe externe ontwikkelingen of extra opgaven.

Zo is in het jaar 2016 een beroep gedaan op extra inhuur van tijdelijk personeel vanwege

- de extra legalisatieronde van omgevingsvergunningen voor woningsplitsingen en kamerverhuur (vooral studentenkamers) evenals
- een opdracht van het ministerie tot een extra toezichtcontrole op de juiste registratie van studentenkamers in de gemeentelijke BAG administratie (Basisregistratie Adressen en Gebouwen).

Voor deze inhuur zijn extra budgetten beschikbaar gesteld, waarvoor dekking is gevonden in de meerinkomsten leges en een apart projectbudget.

#### *Ontwikkelingen personeel*

Het team is aan de slag gegaan met de resultaten van het Medewerkeronderzoek 2016; een uitvoeringsprogramma is opgesteld met ruim aandacht aan elementen als werkdruk, technostress en interne samenwerking met de beleidsafdeling en de teamleiding.

De verwachting bestond dat in 2016 het gedetacheerd personeel (7.7 fte totaal) bij de RUD Zuid Limburg zijn definitieve overstap zou maken. Eerst recentelijk is het Sociaal Plan door alle partijen goedgekeurd, waardoor de overstap eerst in de loop van 2017 zal plaatsvinden.

### **2.2. Kwaliteitsborging en kwaliteitscriteria 2.1**

Hierboven bij de wettelijke kaders is al gesproken over de nieuwe Wet verbetering VTH (wijziging van de Wabo). Met deze formele status wordt brede steun gegeven aan een kwalitatieve en structurele verbetering van de uitvoering van VTH-taken. Door de wijziging van de Wabo wordt de gemeenteraad verplicht een verordening vast te stellen over de kwaliteit van de gemeentelijke taken VTH. In zijn vergadering van juni 2016 heeft de gemeenteraad deze nieuwe verordening vastgesteld. Deze nieuwe verordening volgt het VNG-model en vraagt van de gemeente een nadere uitwerking van de kwaliteitscriteria. Die criteria hebben zowel betrekking op de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers.

#### *Organisatie/procescriteria*

Voor de kwaliteit van de organisatie wordt uitgegaan van een sluitende beleidscyclus. Uit een 0-meting in 2013 is gebleken, dat Maastricht voor het onderdeel Vergunnen Wabo niet voldoet aan de gestelde procescriteria. Met een opgesteld verbeterplan is vervolgens gewerkt aan de tekortkomingen. Met het nieuwe Bouwbeleidsplan 2016-2019, het Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2016 en de voorliggende nieuwe Jaarrapportage Vergunnen Wabo 2016 is de beleidscyclus rond gemaakt, waarmee de gemeente volledig voldoet aan de procescriteria.

#### *Medewerkers/kritieke massa*

Voor de kwaliteit van de medewerkers zijn de criteria voor kritieke massa opgesteld. Deze bepalen

dat de taken daar belegd worden waar continuïteit in de uitvoering is gegarandeerd. Op medewerkerniveau betekent dit dat voldoende deskundigheid en 'vliegreun' (frequente uitvoering) gevraagd worden om de taken adequaat te kunnen uitvoeren.

Na de eerste 0-meting uit 2013 is zomer 2016 een nieuwe 0-meting verricht en zijn dezelfde kleine tekortkomingen geconstateerd op de specifieke deskundigheden van bouwfysica, bouwakoestiek en de uitvoering van enkele groene wetten (flora en fauna). Op regionaal niveau wordt getracht deze tekortkomingen aan te pakken.

#### *Regionale werkgroep*

In 2016 is een werkgroep met de voorbereidingen gestart om in regionaal verband voorstellen te doen voor een "beleidsplan kwaliteit VTH omgevingsrecht gemeente Maastricht". Ter begeleiding van de werkgroep is in 2016 een bestuurlijke klankbordgroep opgericht van vooral de RUD portefeuillehouders.

In 2016 heeft een representatief deel van de deelnemende gemeenten nieuwe 0-metingen verricht naar de proces- en kwaliteitscriteria. Momenteel worden de resultaten daarvan verzameld en getracht voorstellen te ontwikkelen om via onderlinge gemeentelijke samenwerking tot verbeteringen te komen.

### **2.3 Bouwleges en risico kostendekkendheid**

In 2016 tekent zich voorzichtig een herstel van de bouwmarkt af; het blijft echter een onvoorspelbaar karakter houden. De legesinkomsten in 2016 zijn weliswaar ruim hoger dan begroot doch die meerinkomsten zijn praktisch in zijn geheel toe te rekenen aan de talrijke extra legalisatieaanvragen omgevingsvergunningen studentenkamers, die met de extra inhuur van enkele tijdelijke medewerkers in behandeling zijn genomen. De afgelopen jaren hebben de legesopbrengsten zich als volgt ontwikkeld:

| <b>Jaar</b> | <b>Legesopbrengst</b>                    |
|-------------|--|
| 2010        | € 4,4 mio                                |
| 2011        | € 3,6 mio                                |
| 2012        | € 3,5 mio                                |
| 2013        | € 3,5 mio                                |
| 2014        | € 3,4 mio                                |
| 2015        | € 3,6 mio                                |
| 2016        | <b>€ 5,2 mio (begroot was € 3,8 mio)</b> |

#### *Nieuwe legesverordening*

In 2016 is onderzoek gedaan naar een vereenvoudiging van de legesverordening evenals de mate van kostendekkendheid van deze bouwleges. In december 2016 is de vereenvoudigde versie door de gemeenteraad vastgesteld. De legessystematiek is hetzelfde gebleven.

### 3. Vergunningen

#### 3.1. Prestatie-indicator Vergunningen

Vergunningaanvragen dienen binnen wettelijke termijnen te worden afgehandeld en sloop- en gebruiksmeldingen (meldingen brandveilig gebruik) moeten beoordeeld worden op juistheid en volledigheid. Alle procedures moeten zoveel mogelijk geïntegreerd worden behandeld in het kader van o.a. de Wabo, het Bouwbesluit 2012 en de Wet bodembescherming (Wbb). De door particulieren en bedrijven ingediende documenten worden beoordeeld en kunnen bij volledigheid en juistheid leiden tot o.a. het verlenen van een omgevingsvergunning, bodembeschermingsvergunning of het accepteren van een sloopmelding bij het afbreken van een bouwwerk of het verwijderen van asbest.

| Speerpunt  | Prestatie-indicator  | Realisatie 2016  |
|--|--|--|
| Tijdige vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag | 1. Van rechtswege <sup>1</sup> wordt geen enkele omgevingsvergunning verleend. Vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag worden binnen de wettelijke c.q. afgesproken termijn behandeld te zijn tenzij wordt ingestemd met termijnverlenging.<br>2. De doorlooptijden van de omgevingsvergunningen mogen het gerealiseerd gemiddeld niveau 2015 niet overschrijden. | In 2016 is door een technisch malheur in de Squit applicatie <sup>2</sup> 1 vergunning van rechtswege verleend.<br><br>Licht gegroeid van 56 dagen gemiddeld in 2015 naar 59 dagen gemiddeld in 2016 |
| Kwaliteit  | 1. Vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving en het beleid van de gemeente.<br>2. Van de bezwaarschriften bouwzaken mag maximaal 5% gegrond worden verklaard.  | Afgehandelde bezwaarschriften vertonen geen opvallende afwijkingen.<br><br>Binnen marge 5% gebleven.   |

Oorzaak van de kleine stijging in de gemiddelde doorlooptijd in de afhandeling van de reguliere omgevingsvergunningen is gelegen in het extra werk en de bijzondere omstandigheden bij de afhandeling van de stroom aan extra legalisatieaanvragen studentenkamers (project Veilige Kamers).

#### 3.2. Aantal producten

Zoals eerder aangegeven is niet het licht herstel van het economisch klimaat en daarmee de stijgende bouwmarkt de oorzaak van de sterk gestegen aantallen ontvangen omgevingsvergunningen doch vooral en in het bijzonder de afhandeling van de extra legalisatieaanvragen als gevolg van de gewijzigde woningsplitsingsregels. Dit is in 2016 een megaklus geweest voor het Team Vergunnen Wabo. Van de totale instroom omgevingsvergunningen heeft 40 % betrekking gehad op deze extra opgave; bij de meldingen brandveilig gebruik is dat zelfs ruim 85% geweest. De onderstaande cijfers laten dat beeld zien onder de producten 1 en 2.

Absoluut hoogtepunt in 2016 qua vergunningverlening was ongetwijfeld de verstrekking van de openstellingsvergunning van de Prins Willem Alexandertunnel op 14-12-2016.

<sup>1</sup> Een vergunning van rechtswege is een vergunning die wordt geacht te zijn verleend omdat niet (tijdig) een besluit tot vergunningverlening is genomen.

<sup>2</sup> Automatiseringspakket van de VTH taken

| Hoofdproducten Vergunningen       | Prognose | Realisatie | Open |
|-----------------------------------|----------|------------|------|
| 1. Omgevingsvergunningen Wabo     | 1.200    | 1998       | 664  |
| 2. Meldingen brandveilig gebruik  | 250      | 402        | 75   |
| 3. Meldingen sloop                | 400      | 534        | 20   |
| 4. Initiatief/principeverzoeken   | 300      | 304        | 76   |
| 5. Bodembeschermingsbeschikkingen | 30       | 24         | 0    |
| 6. BUS-meldingen*                 | 110      | 76         | 0    |

\*Besluit uniforme saneringen

Voor het planjaar 2017 worden voor de bodemsaneringsopgaven nieuwe prestatie-indicatoren vastgesteld. Uit dit overzicht 2016 komt bijvoorbeeld niet tot uiting dat de specialistisch vergunners bodem liefst 171 bodemonderzoeken hebben beoordeeld als onderdeel van een reguliere bouwvergunningaanvraag of rechtstreeks ingediend via externe adviseurs.

Tot slot zijn het kader van de uitvoering van de Leegstandswet<sup>3</sup> in 2016 18 aanvragen en 23 verlengingen verleend en 3 aanvragen afgewezen.

### 3.3. Speerpunten en projecten Vergunningen

Ondanks de enorme stijging in werkvoorraad is in 2016 onverminderd geïnvesteerd in de verbetering van werkprocessen en de dienstverlening naar de klanten.

#### *Werkprocessen*

In 2016 zijn vooral de werkprocessen met verplichtingen uit de wet BAG (Basisadministraties Adressen en Gebouwen) onder de loep genomen en van verbeteringen voorzien. Die klus wordt in 2017 voltooid. Voorts vragen de hoofdprocessen van het basisvergunningpakket Squit veel onderhoud en aanpassingen. Zo zijn in 2016 heel veel standaardbrieven verbeterd.

#### *Dienstverlening en communicatie naar de klanten*

Al een aantal jaren krijgt de verbetering van de dienstverlening breed binnen Veiligheid en Leefbaarheid veel aandacht. Bij Vergunningen wordt vooral het digitaal aanvragen gestimuleerd alsmede de telefonische bereikbaarheid en snelheid van het beantwoorden van e-mails en brieven sterk bevorderd. Als resultaten kunnen worden genoemd van de in 2016 opgestelde prestatie-indicatoren:

| Speerpunt                 | Prestatie-indicator  | Realisatie 2016   |
|---------------------------|--|---|
| Kwaliteit dienstverlening | 1. De klanttevredenheid over de inhoudelijke afdoening en dienstverlening moet voldoende zijn.<br>2. Voor de telefonische bereikbaarheid moet de score "minimaal 80 % geslaagde contactpogingen" gehandhaafd blijven.<br>3. Van de aanvragen ligt de verhouding op digitaal 70% / analoog 30% ingediend. | 1 Klacht over handelen medewerker (ongegrond).<br><br>Er is geen nieuwe Telan meting geweest. Blijft onverminderd in de aandacht.<br><br>Realisatie digitaal 83% / analoog 17%. |

<sup>3</sup> Volgens de **Leegstandswet** mag een te koop staande woning 5 jaar worden verhuurd als deze niet verkocht kan worden en een eigenaar in de problemen dreigt te komen.

De klant raakt steeds meer gewend aan het werken in een digitale omgeving waaronder ook het via het Omgevingsloket Online indienen van omgevingsvergunningen en diverse meldingen. De idee bestaat dat ergens op digitaal 85% ook een maximum ligt.

#### 4. Bouwinspectie

##### 4.1. Prestatie-indicator Bouwinspectie

Bij de bouwinspectie wordt via opleveringscontroles van de verbouwde of nieuw gerealiseerde bouwwerken informatie verzameld of een activiteit voldoet aan de in de vergunning en/of verleende melding sloop of brandveilig gebruik gestelde eisen. Over deze verzamelde informatie wordt vervolgens een oordeel gevormd; bevindingen worden aan de hand van een inspectieprotocol vastgelegd in een inspectieverslag. Onder handhaving wordt verstaan: overgaan tot het opleggen van (herstel)sancties indien uit het toezicht blijkt dat niet aan de gestelde eisen wordt voldaan.

##### *Risico-analyse*

In de werkwijze wordt al in het aanvraagproces van de vergunning een zogenaamde risico-inschatting gemaakt. Die inschatting geeft inzicht in het risico op afwijkingen ten opzichte van de specifieke vergunningvoorwaarden en de toepasselijke regelgeving.

Een laag risico betreft bijvoorbeeld het realiseren van een dakkapel; een verhoogd risico kan te maken hebben met aspecten rondom veiligheid, zoals constructies, brandveiligheid of omgevingsfactoren; bijvoorbeeld een groot gebouw met een belangrijke publieke functie. Ook uit een oogpunt van de monumentale waarde van een bouwwerk kan er sprake zijn van een verhoogd risico.

Het risico is onder te verdelen in de volgende categorieën:

1. *Laag risico zonder actief toezicht (klasse 1)*. Op de werkvoorraad uit deze categorie wordt jaarlijks een steekproefanalyse uitgevoerd.
2. *Laag risico met eindcontrole (klasse 2)*. Bij deze categorie vindt er alleen een eindcontrole plaats.
3. *Verhoogd risico waarbij actief toezicht plaatsvindt (klasse 3)*. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over de verhoogde risicovolle en dus nauw te controleren bouwactiviteiten.

| Speerpunt | Prestatie indicator  | Realisatie 2016  |
|-----------|--|--|
| Kwaliteit | 1. Inspectieverslagen voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving, het Integrale Toezichtprotocol (iTP) en het beleid van de gemeente.<br>2. Van de klasse 1 wordt jaarlijks een steekproef gehouden van 20% van de werkvoorraad. | Uit regelmatige steekproeven blijkt dat hierover voldoende wordt gerapporteerd.<br><br>Steekproef 1 <sup>e</sup> halfjaar 2016 is in september uitgevoerd. 2 <sup>e</sup> Halfjaar 2016 gepland februari 2017. |

##### 4.2. Aantal producten

In de 2<sup>e</sup> helft 2016 zijn bij de bouwinspectie de voorbereidingen gestart om de opleveringscontroles te verrichten ten behoeve van de extra instroom aan legalisatieaanvragen van studentenkamers. Vooral de controle op brandveiligheid is hierbij een arbeidsintensief onderdeel. In de praktijk blijkt helaas nog maar te vaak, dat de op bouwtekening aangebrachte en vergunde brandveiligheidsvoorzieningen bij de uiteindelijke opleveringscontrole nog niet of onvoldoende zijn gerealiseerd. Dat vraagt onverwacht

meer herhaalbezoeken dan oorspronkelijk verwacht. Inmiddels zijn vanaf november 2016 2 extra tijdelijke bouwinspecteurs ingehuurd voor deze klus.

| <b>Product Bouwinspectie naar klasse</b>       | <b>Prognose</b> | <b>Realisatie 2016</b>   |
|--|-----------------|--------------------------|
| 1. Steekproef klasse 1 (20% van 350 controles) | 70              | 72 (20% van 369 plannen) |
| 2. Klasse 2 en 3                               | 650             | 656                      |

In 2016 hebben vooral enkele grote bouwprojecten druk gezet op het behalen van de taakstelling. De talrijke noodzakelijke inspecties bij de Prins Willem Alexandertunnel, Keersluis Limmel, Fietsenstalling NS station, AZM ziekenhuis, woningen Lindenkruis en Looiershof vragen veel inzet. Desondanks is de taakstelling gerealiseerd.

### **4.3. Speerpunten en projecten Bouwinspectie en Woningtoezicht**

Ook binnen het cluster Bouwinspectie is net als bij Vergunnen in 2016 ingezet op de verbetering van de werkprocessen. Vooral is ingezet op de verbeteringen van de vereiste verantwoordingen uit hoofde van de wet BAG en zoals eerder gezegd zijn aan het einde van het jaar massaal de extra opleveringscontroles uit het project legalisatie studentenkamers opgepakt.

#### *Werkprocessen*

Op de bouwlocatie werken met optimale digitale faciliteiten via de tablet blijkt in de praktijk heel lastig te realiseren. Downloads maken en terugzetten van werkprocessen evenals de performance snelheid leveren nog vele hoofdbrekens op. Met behulp van functioneel beheer en extra inzet van de Squit/Roxit specialist vraagt dit ook in 2017 onverminderd aandacht. Daar waar de problemen zich niet voordoen blijkt het werken met tablet een belangrijk en waardevol instrument te zijn.

#### *Project BAG toezicht studentenkamers*

Als gevolg van een opdracht van het ministerie is in 2016 een extra project afgehandeld om studentenflats en/of –panden te toetsen op hun juiste registratie conform de spelregels van de wet BAG in de gemeentelijke administratie. Via een steekproef is gecontroleerd of de studentenkamers op de juiste wijze staan geregistreerd in de Basisadministratie Adressen en Gebouwen (BAG). Het project heeft gelopen van 01-02-2016 tot 01-10-2016. Voor dit project is € 140.000 budget ter beschikking gesteld voor de inhuur van 2 extra tijdelijke bouwinspecteurs.

| <b>Product BAG Woningtoezicht</b> | <b>Prognose</b> | <b>Realisatie 2016</b> |
|-----------------------------------|-----------------|------------------------|
| Controles studentenpanden         | 800             | 920                    |

In totaal zijn 920 adressen onderzocht op de juiste registratie in de BAG-administratie. Daarvan kon van 834 adressen voldoende informatie verzameld worden om ze af te handelen. Slechts op 56 adressen (6,7%) zijn mankementen in de registratie geconstateerd; die mankementen zijn nadien allemaal met een extra BAG controle. Met de afsluiting van dit project kan gesteld worden dat Maastricht heeft voldaan aan de inzetverplichting tegenover het ministerie van Infrastructuur en Milieu om de BAG-afbakening van studentencomplexen op orde te brengen.

## 5. Specialismen

### 5.1. Algemeen

Ten behoeve van de twee primaire Wabo processen vergunningverlening en bouwinspectie houden in het team zich twee disciplines bezig met specialistische advisering:

- *Advisering bouwconstructieve veiligheid (de zgn. bouwconstructeurs),*
- *Advisering Welstand via het Secretariaat van de Welstand- en Monumentencommissie.*

#### *Bouwconstructieve veiligheid*

De adviseurs constructieve veiligheid dragen bij aan een veilige bebouwde omgeving. Dat gebeurt door middel van het controleren van bouwaanvragen op constructieve veiligheid met betrekking tot sterkte, stabiliteit en de duurzaamheid ten aanzien van de beoogde ontwerplevensduur.

Ook wordt het op een verantwoorde wijze constructief veilig uitvoeren van een bouwwerk beoordeeld, zowel de bouwplaats zelf als de omgeving.

#### *Welstand*

De Welstand- en Monumentencommissie (WMC) heeft de wettelijke taak om plannen waarmee een omgevingsvergunning wordt aangevraagd te toetsen op redelijke eisen van welstand en op monumentenregels. Met haar adviezen aan het college van burgemeester en wethouders moet de WMC-commissie er aan bijdragen dat naar behoren wordt ontworpen en gebouwd. Het Team Vergunnen Wabo voert het ambtelijk secretariaat van de WMC

### 5.2. Prestatie-indicator Specialismen

Bij het verstrekken van de specialistische adviezen wordt er rekening mee gehouden dat deze adviezen inhoudelijk moeten voldoen aan de gestelde eisen. Referentiekaders zijn o.a. de Welstandsnota, de gemeentelijke Restauratierichtlijnen, het Kwaliteitshandboek en de Werkinstructie Adviseurs Constructieve Veiligheid (volgens de landelijke beoordelingsrichtlijn BRL 5019). Uiteraard moeten ook de wensen van de klanten zich herkennen in de adviezen, waardoor deze dan ook de juiste afwegingen en een heldere conclusie moeten bevatten.

| <b>Speerpunt</b> | <b>Prestatie indicator</b>  | <b>Realisatie 2016</b>  |
|------------------|---|---|
| Kwaliteit        | 1. De adviezen bevatten heldere conclusies en zijn transparant in de afwegingen.<br>2. Sporadisch mag B&W afwijken van het WMC-advies.<br>3. Alle toetsingsprotocollen aanvullende constructies worden afgesloten conform de gestelde normering in het Kwaliteitshandboek Adviseurs Constructieve Veiligheid. | 1. Via het strakke 4-ogen-protocol tussen secretariaat en voorzitter WMC wordt hieraan invulling gegeven.<br>2. In geen enkel geval is B&W afgeweken van het WMC advies.<br>3. Uit regelmatige steekproeven blijkt dat hierover voldoende wordt gerapporteerd. Geconstateerde verbeterpunten zijn opgepakt. |

Tot slot legt de welstandscommissie jaarlijks verantwoording af aan het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad over de door haar uitgevoerde werkzaamheden in het jaarverslag. Het college van burgemeester en wethouders heeft op 01-11-2016 de nog niet behandelde



jaarverslagen 2013, 2014 en 2015 vastgesteld en op 29-11-2016 in een raadsronde besproken met de gemeenteraad.

### 5.3 Aantal producten

In 2016 hebben de specialistisch adviseurs navolgende opgeleverd.

| Hoofdproducten Specialismen                        | Prognose      | Realisatie 2016   |
|--|---------------|---|
| 1. Adviezen/beoordelingen Constructieve Veiligheid | 250 projecten | 215 projecten met 322 volwaardige constructieve beoordelingen |
| 2. Adviezen/beoordelingen Welstand                 | 700           | 1090  |

Het verwachte aantal en soort producten voor de specialismen is op voorhand voor het jaar moeilijk aan te geven. Bij de constructeurs zijn in 2015 210 projecten met 318 volwaardige constructieve beoordelingen afgehandeld; dat is in 2016 heel licht gestegen. In dit geval een te hoopvolle prognose 2016, waaruit nog maar eens blijkt de onvoorspelbaarheid van het herstel in de bouw.

De significante stijging van het totaal aantal welstandsbeoordelingen (was in 2015 832) is te definiëren als een positieve bijvangst uit de legalisaties studentenkamers. Hierbij bleken vooral de gedane verbouwingen en aangebrachte veranderingen in monumentale panden achteraf een welstandsbeoordeling nodig te hebben.

De WMC heeft in 2016 in 25 vergaderingen 264 aanvragers als toelichters ontvangen; het tweewekelijks mandaatoverleg met 1 WMC lid is door 177 (potentiële) aanvragers bezocht. Resultaten van de adviezen waren:

| WMC commissie   | Akkoord | Strijdig |
|-----------------|---------|----------|
| 2015            | 50%     | 40%      |
| 2016            | 57%     | 38%      |
| Mandaat overleg | Akkoord | Strijdig |
| 2015            | 73%     | 25%      |
| 2016            | 67%     | 32%      |

Meer en extra bevindingen hierover volgen nog in het jaarverslag 2016 van de Welstands-/Monumenten-commissie.

### 5.4 Speerpunten en projecten Specialismen

De bouwconstructeurs en het secretariaat van de WMC, die tevens werken aan de primaire processen vergunningverlening en bouwinspectie, hebben eveneens mede invulling gegeven aan de speerpunten zoals hierboven eerder benoemd bij die desbetreffende clusters.

#### *Gemeentelijke bouwprojecten/nieuwe gebiedsinitiatieven*

Rekening houdend met een aantal belangrijke herbestemmingopgaven voor de nodige (gemeentelijke) monumentenpanden (Eiffel/Belvédère, Tapijn-kazerne, Mariënwaard) maar ook enkele nieuwbouwiniciatieven (MECC en Mosae Vitae te Randwijck), waarvan de gebiedscriteria uit de Welstandsnota 2004 niet meer volledig in voorzien, heeft de WMC commissie alle zeilen bijgezet om in een vroegtijdig stadium van de planontwikkeling met de gemeente en ontwikkelaars te zoeken naar een gezamenlijk toetskader welstand. Nieuwe technieken zijn daarvoor nodig omdat niet altijd meer beeldkwaliteitplannen voorhanden zijn. Dit blijkt in de praktijk een moeilijke opgave te zijn en de

resultaten verschillen per planontwikkeling. In 2017 wordt verder geoefend met deze nieuwe methodiek.

#### *Actualisatie Welstandsnota*

Eind 2016 heeft de gemeenteraad het raadsbesluit Actualisatie Welstandsnota 2004 genomen. Begin 2017 wordt een uitgebreid participatieproject met burgers, ondernemers en overige stakeholders gehouden.

#### *Noorderbrug volgt de A2 tunnel op*

Voor beide specialistisch adviseurs is in 2016 de aandacht van de A2 verlegd naar de realisatie van de verlegging van de Noorderbrug. In 2016 zijn inmiddels de nodige welstand- en constructieadviezen verstrekt ten behoeve van de uitvoering van dit inmiddels nieuw gestart megaproject voor de stad Maastricht.

#### *Evenementen*

Bij vergunningverlening rondom evenementen kan er ook sprake zijn van het toetsen van constructieve veiligheid. Daarvoor worden de adviseurs constructieve veiligheid om specialistisch advies gevraagd. Dit advies heeft betrekking op de sterkte en stabiliteit van de diverse tijdelijke bouwwerken die op evenemententerreinen opgebouwd worden en bij bezwijken of instorten een gevaar vormen voor het publiek en de gebruikers. Hierbij betreft het meestal tenten, podia en tribunes. In 2016 hebben onverminderd o.a. de optredens van Andre Rieu op het Vrijthof en evenementen zoals Dancetour, Maastrichts Mooiste, Iron Man, Summer DeeJays, Foodtruck Festival, Inkom Maastricht, Tijd voor Max, 11e van de 11e, Preuvenemint en Magisch Maastricht onverminderd de aandacht en uren gevraagd. In 2016 is hiervoor streng opgetreden bij een feesttentconstructie van het evenement "Kim en Frits" (buurffeest).

#### *Constructieve controles: galerijflats en bijzondere opgaven*

De gemeentelijke bouwconstructeurs houden actief toezicht op de per 1 januari 2016 door de minister voor eigenaren van galerijflats vastgestelde onderzoeksplicht naar de veiligheid en stabiliteit van de galerijvloeren en balkons. Met de vier Maastrichtse woningcorporaties en enkele VvE's worden de sinds 2014 lopende afspraken aangescherpt. Eigenaren hebben tot 1 juli 2017 de tijd om de uitkomsten van onderzoeken in een rapportage vast te leggen.

Per 31-12-2016 is de tussenstand:

| Totaal aantal galerijcomplexen | Aantal onderzocht | Na 1 <sup>ste</sup> onderzoek direct in orde | Na 1 <sup>ste</sup> onderzoek niet in orde | Maatregelen uitgevoerd | Nog openstaand |
|--------------------------------|-------------------|--|--|------------------------|----------------|
| 30                             | 29                | 25   | 4  | 2                      | 3              |
| 100%                           | 96,6 %            | 83,3 %                                       | 13,3 %                                     | 6,67 %                 | 10 %           |

Er bestaat goede hoop dat alle complexen op 01-07-2017 voldoen aan de voorgeschreven constructieve vereisten.

Met de constructieve toets van de gemeente zijn dit jaar o.a. bij navolgende projecten bouw- en ontwerpfouten gecorrigeerd: schoorsteen Sibema toren, sporthal Geusselt, hefdeur Keersluis Limmel, nieuwe aanlanding Noorderbrug, balkons Polvertorenflat, verbouwingen Moskee El Fath en Vrijthof 20 en tot slot een scheurvorming parkeergarage Plein 1992. In al deze gevallen is van gevaar geen sprake meer en is de veiligheid gewaarborgd.

## 6. Grote veranderingen in het werkveld

### *Nieuwe wetgeving*

In 2016 zijn talrijke voorbereidingen getroffen voor een drietal belangrijke wetswijzigingen. Het is daarbij gegaan om:

1. De inwerkingtreding per 1 januari 2017 van de nieuwe **Wet natuurbescherming**. De eerste interne voorlichtingsbijeenkomsten zijn in het najaar 2016 georganiseerd door de ecologen van de beleidsafdeling in samenwerking met Arcadis. Er komen nog een aantal vervolgsessies waarin tevens de nieuwe werkafspraken met de Provincie worden toegelicht.
2. De ontwikkelingen rond de nieuwe **Omgevingswet** zijn in 2016 door vooral de 1<sup>e</sup> medewerker op de voet gevolgd. De nieuwe wet ziet op een herziening en vereenvoudiging van het omgevingsrecht, waarbij in eerste instantie alle gebiedsgerelateerde regels uit de ruimtelijke ordening, het milieurecht, de naturomgeving e.d. in één wettelijke regeling worden geïntegreerd. Inmiddels is de wet op 1 juli 2015 door de Tweede Kamer en op 22 maart 2016 door de Eerste Kamer aangenomen. Momenteel zijn de nieuwe *Algemene maatregelen van bestuur* voor consultatie opengesteld. Inwerkingtreding van de nieuwe wet is niet voor 2019 te verwachten. In de organisatie is inmiddels een nieuwe projectorganisatie omgevingswet in het leven geroepen, waaraan diverse medewerkers van Veiligheid & Leefbaarheid (o.a. 1<sup>e</sup> medewerker en teammanager) hun medewerking verlenen met als eerste grote opgave de vaststelling van het zgn. Ambitiedocument Omgevingsvisie.
3. Eind februari 2017 is het **Wetsvoorstel kwaliteitsborging voor het bouwen** door de Tweede Kamer aangenomen. Net zoals voor de Omgevingswet zijn in 2016 voor deze nieuwe wet WKB de nodige voorbereidingen getroffen; maandelijks zijn in de teamoverleggen de laatste ontwikkelingen door de 1<sup>e</sup> medewerker uitgebreid toegelicht. Medewerkers kregen stapsgewijs informatie over de vorderingen van de wet.  
Met deze wet verschuift de verantwoordelijkheid voor kwaliteitsborging bij bouwwerken van gemeenten naar private keuringsinstanties. Met de privatisering van de bouwtoets moeten private instanties met gecertificeerde instrumenten controleren of de kwaliteit van bouwprojecten voldoet aan de eisen in het Bouwbesluit 2012. De instrumenten moeten zijn goedgekeurd door een nieuwe toelatingsorganisatie. Gemeenten doen dan geen toetsing meer van bouwactiviteiten aan het Bouwbesluit, maar toetsen straks alleen of het bouwproject binnen de ruimtelijke plannen en de welstand past en of de private instantie een toegestaan instrument heeft gebruikt. Om te borgen dat de gemeente na afloop van het bouwproject over de juiste informatie kan beschikken, moet de private instantie na afloop van het bouwproject wel een opleveringsdossier aan de gemeente verstrekken. De gefaseerde inwerkingtreding van de wet wordt voorzien vanaf 1 januari 2018; gemeenten moeten zich dus in 2017 definitief voorbereiden op de grote veranderingen.

JAARPROGRAMMA VERGUNNEN WABO 2017  
TEAM VERGUNNEN WABO  
VEILIGHEID & LEEFBAARHEID



*Gemeente Maastricht*

# Inhoud

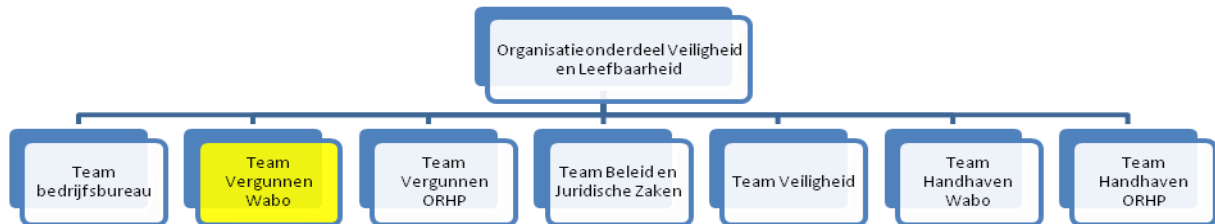
|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Algemeen</b>  | <b>3</b>  |
| 1.1.      | Inleiding .....  | 3         |
| 1.2.      | Missie en visie .....  | 3         |
| 1.3.      | Wettelijke kaders .....  | 3         |
| 1.4.      | Samenwerking met RUD Zuid Limburg .....                        | 4         |
| <b>2.</b> | <b>Bedrijfsvoering</b>   | <b>5</b>  |
| 2.1.      | Personeel .....  | 5         |
| 2.2.      | Kwaliteitsborging en kwaliteitscriteria 2.1 .....              | 5         |
| 2.3.      | Bouwleges en risico kostendekkendheid .....                    | 6         |
| <b>3.</b> | <b>Vergunningen</b>  | <b>7</b>  |
| 3.1.      | Prestatie-indicator Vergunningen .....                         | 7         |
| 3.2.      | Aantal producten .....   | 8         |
| 3.3.      | Speerpunten en projecten Vergunningen .....                    | 8         |
| <b>4.</b> | <b>Bouwinspectie</b>   | <b>9</b>  |
| 4.1.      | Prestatie-indicator Bouwinspectie .....                        | 9         |
| 4.2.      | Aantal producten .....   | 10        |
| 4.3.      | Speerpunten en projecten Bouwinspectie en Woningtoezicht ..... | 10        |
| <b>5.</b> | <b>Specialismen</b>  | <b>11</b> |
| 5.1.      | Algemeen .....   | 11        |
| 5.2.      | Prestatie-indicator Specialismen .....                         | 11        |
| 5.3.      | Aantal producten .....   | 12        |
| 5.4.      | Speerpunten en projecten Specialismen .....                    | 12        |
| <b>6.</b> | <b>Grote veranderingen in het werkveld</b>                     | <b>14</b> |

## 1. Algemeen

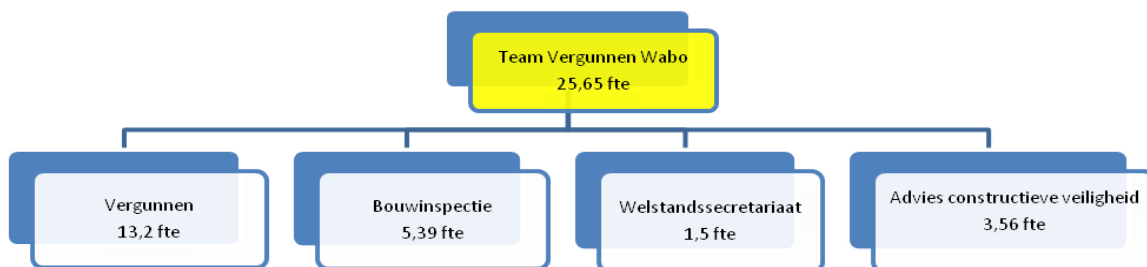
### 1.1. Inleiding

Het Team Vergunnen Wabo van het bedrijfsonderdeel Veiligheid en Leefbaarheid adviseert over, dan wel verleent in mandaat in hoofdzaak omgevings- ( bouw-, sloop-, monumenten- enzovoort.) vergunningen, houdt daar toezicht op en treedt zo nodig handhavend op.

Schematisch ziet het organogram er als volgt uit:



De taken van Team Vergunnen Wabo zijn globaal ingedeeld in algemene, generieke taken en in specialistische taken. Dit ziet er schematisch als volgt uit<sup>1</sup>:



### 1.2. Missie en visie

De gemeente Maastricht werkt aan een veilig en leefbaar Maastricht waar mensen zich prettig voelen.

Binnen Veiligheid en Leefbaarheid staat Team Vergunnen Wabo voor *het waarborgen van een veilige en gezonde (bebouwde) leefomgeving door middel van vergunningverlening en toetsing van bouw- en milieuregelgeving. Gezien het historisch karakter van de stad Maastricht worden daarbij hoge eisen gesteld aan welstandstechnische en hoog monumentale waarden evenals normeringen brandveiligheid, constructieve veiligheid en duurzaamheid*

### 1.3. Wettelijke kaders

*Wabo*

In de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) zijn vanaf 2012 25 vergunningstelsels voor werkzaamheden in de fysieke leefomgeving gebundeld. De Wabo maakt het mogelijk één

---

<sup>1</sup> Situatie 01-01-2016

geïntegreerde vergunning voor bouwen, wonen, monumenten, ruimte, natuur en milieu aan te vragen: de omgevingsvergunning. Het Team Vergunnen Wabo voert in medebewind deze wet voor de gemeente uit.

#### *Wet RGT*

Met de Wet Revitalisering Generiek Toezicht (wet RGT) worden aan gemeenten regels gesteld over het systematisch verstrekken van toezichtinformatie (wat, hoe en wanneer). Om toezicht te kunnen houden op de gemeentelijke uitvoering van de wettelijke taken dienen raad, provincie en rijk te beschikken over informatie over de gemeentelijke Wabo prestaties. Het college is verantwoordelijk voor het ontsluiten van deze toezichtinformatie voor de horizontale en verticale toezichthouders. Aan de hand van deze informatie kan de raad controleren of de wettelijke taken op de juiste wijze zijn uitgevoerd en kan zij daarover een politiek oordeel vormen. De horizontale verantwoording richting raad vormt vervolgens de basis voor het verticale toezicht door rijk en provincie.

#### *Wet verbetering VTH*

Met ingang van 14 april 2016 is de nieuwe Wet verbetering Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving in werking getreden. Deze wet bevat regels tot verbetering van de uitvoeringskwaliteit. Daarvoor heeft de gemeenteraad juni 2016 de nieuwe “*Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Maastricht*” vastgesteld. Om o.a. de kwaliteit in de organisatie te waarborgen gaan de gestelde regels uit van een sluitende gemeentelijke beleidscyclus.

Met de vaststellingen door het college van burgemeester en wethouders van:

- december 2015 het nieuwe vastgestelde *Bouwbeleidsplan 2016-2019* evenals
- juni 2016 het nieuwe *Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2016* en
- maart 2017 de eerste *Jaarrapportage Vergunnen Wabo 2016*,

wordt voldaan aan alle bovengestelde wettelijke kaders.

Ter vastlegging ligt nu het nieuwe *Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2017* voor. Deze praktijk is al een aantal jaren bekend voor het onderdeel Handhaven Wabo; Vergunnen Wabo sluit hier nu naadloos op aan.

#### **1.4. Samenwerking met RUD Zuid Limburg**

Team Vergunnen Wabo fungeert als contracthouder van de dienstverleningsovereenkomst met de RUD Zuid-Limburg. De Regionale Uitvoeringsdienst Zuid Limburg is een Gemeenschappelijke Regeling (GR) waarin het collectief van de Zuid Limburgse gemeenten en de provincie Limburg de krachten hebben gebundeld voor de uitvoering van de zgn. basistaken milieu (vergunnen en toezicht) van de talrijke in Maastricht gevestigde milieu belastende bedrijven.

De RUD ZL overlegt op kwartaalbasis met de teammanagers Vergunnen Wabo en Handhaven Wabo via het accountoverleg. Dit overleg gaat over voortgang en de tevredenheid met betrekking tot de uitvoering van het werkprogramma en over de tevredenheid van de deelnemers over de uitvoering, maar ook over eventuele extra wensen, moeilijkheden, de oplossingen hiervoor en eventuele budgettaire consequenties.

In 2017 kent de RUD ZL organisatorisch twee speerpunten:

1. Het plaatsingsproces van het momenteel nog door gemeenten gedetacheerd personeel wordt via het recent vastgesteld Sociaal Plan in gang gebracht. Op basis van die afspraken zal het personeel geplaatst worden in een functie uit het vastgesteld functieboek en in dienst komen van de RUD ZL.

2. De verdere ontwikkeling van de organisatie zal op gang worden gebracht in het licht van het uitvoeringsprogramma van het eind 2016 vastgestelde *Koersdocument "Samen op weg naar 2020"*. Als belangrijke activiteit wordt hiervan een nieuw opdrachtgeveroverleg ingesteld.

## 2. Bedrijfsvoering

### 2.1. Personeel

#### *Waar staan we nu?*

In het kader van de gemeentelijke Strategische Personeelsplanning (SPP) 2016-2018 heeft eind 2015 een laatste herijking plaatsgevonden. Het Team Vergunnen Wabo heeft tot 2018 zijn personele taakstelling volledig ingevuld. Met 24,67 fte aan vaste formatie werkt het team aan de gestelde opgaven en prognoses. De begroting 2017 ziet er als volgt uit:

| BEGROTING Personele kosten | 2017        |
|----------------------------|-------------|
| Totale loonsom per jaar    | € 1.912.536 |
| fte primair proces         | 24,67       |

*Overzicht personeelskosten 2017*

In 2017 wordt een nieuwe belangrijke SPP ronde (herijking) gehouden waarbij onder meer ook gekeken wordt naar eventuele gevolgen van de komst van belangrijke nieuwe wettelijke opgaven. Zie ook hoofdstuk 6.

Nu al staat vast dat in 2017 verder een beroep moet worden gedaan op extra inhuur van tijdelijk personeel vanwege

- de afronding van de extra legalisatieronde van omgevingsvergunningen voor woningsplitsingen en kamerverhuur (vooral studentenkamers);
- de extra belasting vanwege de invoering van het zgn. afstandscriterium in de laatste nieuwe woningsplitsingsregels 2017/2018 en
- de invulling van zo'n 2 fte aan structurele vacatureruimte in afwachting van de definitieve gevolgen van enkele wetswijzigingen waaronder met name de komst van het privaat bouwtoezicht.

Voor deze inhuur is deels structureel budget aanwezig en wordt verder dekking gezocht in de daarvoor bestemde bouwleges.

#### *Ontwikkelingen personeel/HR*

Het systematische en gezamenlijk werken aan het uitvoeringsprogramma van het Medewerkeronderzoek 2016 blijft ook in 2017 een aandachtspunt. Aan de slag wordt verder gegaan met elementen als werkdruk, technostress, cultuur en interne samenwerking met de beleidsafdeling en de teamleiding.

Zoals hierboven aangegeven maakt in 2017 het gedetacheerd personeel (7.7 fte totaal) bij de RUD Zuid Limburg zijn definitieve overstap.

### 2.2. Kwaliteitsborging en kwaliteitscriteria 2.1

Juni 2016 heeft de gemeenteraad de nieuwe verordening (afgekort) *Verbetering VTH-taken* vastgesteld. Deze verordening vraagt een nadere uitwerking van zowel de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers.

#### *Organisatie/procescriteria*



Voor de kwaliteit van de organisatie wordt uitgegaan van een sluitende beleidscyclus. Uit een 0-meting in 2013 is gebleken, dat Maastricht voor het onderdeel Vergunnen Wabo niet volledig voldoet aan de gestelde procescriteria. Met een opgesteld verbeterplan is vervolgens gewerkt aan de tekortkomingen. Met het Bouwbeleidsplan 2016-2019, het Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2016 en de nieuwe Jaarrapportage Vergunnen Wabo is de beleidscyclus rond gemaakt, waarmee de gemeente volledig voldoet aan de procescriteria. In 2017 wordt vastgehouden aan de vereiste beleidscyclusdiscipline en gaat Maastricht via een regionale werkgroep collega-gemeenten helpen om aan dezelfde vereisten te voldoen.

#### *Medewerkers/kritieke massa*

Voor de kwaliteit van de medewerkers zijn de criteria voor kritieke massa opgesteld. Deze bepalen dat de taken daar belegd worden waar continuïteit in de uitvoering is gegarandeerd. Op medewerkerniveau betekent dit dat voldoende deskundigheid en 'vliegreuen' (frequente uitvoering) gevraagd worden om de taken adequaat te kunnen uitvoeren.

Na de eerste 0-meting uit 2013 is zomer 2016 een nieuwe 0-meting verricht en zijn dezelfde kleine tekortkomingen geconstateerd op de specifieke deskundigheden van bouwfysica, bouwakoestiek en de uitvoering van enkele groene wetten (flora en fauna). Op regionaal niveau wordt getracht deze tekortkomingen aan te pakken.

#### *Regionale werkgroep*

In 2016 is een werkgroep met de voorbereidingen gestart om in regionaal verband voorstellen te doen voor een "beleidsplan kwaliteit VTH omgevingsrecht gemeente Maastricht". Ter begeleiding van de werkgroep is in 2016 een bestuurlijke klankbordgroep opgericht van vooral de RUD portefeuillehouders.

In 2016 heeft een representatief deel van de deelnemende gemeenten nieuwe 0-metingen verricht naar de proces- en kwaliteitscriteria. Momenteel worden de resultaten daarvan verzameld en getracht voorstellen te ontwikkelen om via onderlinge gemeentelijke samenwerking tot verbeteringen te komen. Dit proces wordt in 2017 zowel ambtelijk als bestuurlijk beïnvloedt door de nodige gemeentelijke herindelingopgaven op Zuid Limburgse schaal. Nieuwe fusiepartners zoeken in eerste instantie op hun eigen schaal naar verbetermogelijkheden in plaats van een grotere samenwerking op regionale schaal.

### **2.3 Bouwleges en risico kostendekkendheid**

Of in 2017 het voorzichtig herstel van de bouwmarkt voortzet blijft onvoorspelbaar. De legesinkomsten in 2016 zijn vooralsnog eenmalig ruim hoger geweest dan begroot doch enkel en alleen vanwege de talrijke extra legalisatieaanvragen omgevingsvergunningen studentenkamers. Voor 2017 wordt vooralsnog uitgegaan van het begroot bedrag van € 3,8 mio.

| <b>Jaar</b> | <b>Legesopbrengst</b> |
|-------------|-----------------------|
| 2010        | € 4,4 mio             |
| 2011        | € 3,6 mio             |
| 2012        | € 3,5 mio             |
| 2013        | € 3,5 mio             |
| 2014        | € 3,4 mio             |
| 2015        | € 3,6 mio             |
| 2016        | € 5,2 mio             |
| 2017        | <b>€ 3,8 mio</b>      |

#### *Nieuwe legesverordening*

In december 2016 is een vereenvoudigde versie van de legesverordening door de gemeenteraad vastgesteld. De legessystematiek is hetzelfde gebleven. Wel worden voorjaar 2017 nog een aantal

laatste technische aanpassingen de gemeenteraad ter vaststelling voorgelegd, waaronder een aantrekkelijker legestartief voor de indiener van een initiatiefplan/principeverzoek.

### 3. Vergunningen

#### 3.1. Prestatie-indicator Vergunningen

Vergunningaanvragen moeten binnen wettelijke termijnen worden afgehandeld en sloop- en gebruiksmeldingen (meldingen brandveilig gebruik) moeten beoordeeld worden op juistheid en volledigheid. Alle procedures moeten zoveel mogelijk geïntegreerd worden behandeld in het kader van o.a. de Wabo, het Bouwbesluit 2012 en de Wet bodembescherming (Wbb). De door de burgers en bedrijven ingediende documenten worden getoetst en kunnen bij volledigheid en juistheid leiden tot o.a. het verlenen van een omgevingsvergunning, bodembeschermingsvergunning of het accepteren van een sloopmelding bij het afbreken van een bouwwerk of het verwijderen van asbest.

| Speerpunt  | Prestatie-indicator  | Realisatie 2016   | Prognose 2017/<br>Informatievoorziening  |
|--|--|---|--|
| Tijdige vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag | 1. Van rechtswege <sup>2</sup> wordt geen enkele omgevingsvergunning verleend. Vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag worden binnen de wettelijke c.q. afgesproken termijn behandeld tenzij wordt ingestemd met termijnverlenging.<br>2. De doorlooptijden van de omgevingsvergunningen mogen het gerealiseerd gemiddeld niveau 2015 niet overschrijden. | In 2016 is door een technisch malheur in de Squit applicatie 1 vergunning van rechtswege verleend.<br><br>Licht gegroeid van 56 dagen gemiddeld in 2015 naar 59 dagen gemiddeld in 2016 | VTH Squit applicatie <sup>3</sup> op basis van aanvragen en beslisdatum.<br><br>Terug naar niveau 2015 |
| Kwaliteit  | 1. Vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving en het beleid van de gemeente.<br>2. Van de bezwaarschriften bouwzaken mag maximaal 5% gegrond worden verklaard.  | Afgehandelde bezwaarschriften vertonen geen opvallende afwijkingen.<br><br>Binnen marge 5% gebleven   | Idem 2016<br><br>Maximaal 5% gegrond uitspraken bezwaarschriften                                       |

<sup>2</sup> Een vergunning van rechtswege is een vergunning die wordt geacht te zijn verleend omdat niet (tijdig) een besluit tot vergunningverlening is genomen.

<sup>3</sup> Automatiseringspakket van de VTH taken

### 3.2. Aantal producten

Om te komen tot de producten van Vergunnen is het aantal voor het jaar 2017 gebaseerd op het gerealiseerd werkprogramma 2016. Wel is rekening gehouden met de verachte afloop van de extra opgave aan legalisatieaanvragen studentenkamers en woningsplitsingen. Dat laatste als gevolg van het nieuwe beleid en de woonprogrammering, waarmee de prognose van de producten omgevingsvergunningen en meldingen brandveilig gebruik beduidend lager zal zijn dan de realisatie 2016. Geen rekening is gehouden met de consequenties als gevolg van de aankondiging van diverse wetswijzigingen; dat zal voor het eerst mogelijk in 2018 zijn.

| Hoofdproducten Vergunningen      | Prognose | Realisatie |
|----------------------------------|----------|------------|
|                                  | 2017     | 2016       |
| 1. Omgevingsvergunningen Wabo    | 1.200    | 1998       |
| 2. Meldingen brandveilig gebruik | 300      | 402        |
| 3. Meldingen sloop               | 500      | 534        |
| 4. Initiatief/principeverzoeken  | 300      | 304        |
| 5. Beoordelen bodemonderzoeken   | 150      | 171        |
| 6. BUS-meldingen/BUS-evaluaties* | 80       | 76         |

\*Besluit uniforme saneringen

Voor het planjaar 2017 zijn voor de bodemsaneringsopgaven de prestatie-indicatoren enigszins bijgesteld op basis van de bevindingen in 2016.

### 3.3. Speerpunten en projecten Vergunningen

Vanuit het principe van LEAN werken zal in 2017 onverminderd geïnvesteerd worden in de verbetering van werkprocessen en de dienstverlening naar de klanten.

#### *Werkprocessen/LEAN werken*

Het constant blijven verbeteren van de werkprocessen maakt integraal deel uit van de teamopgaven.

Voor het team staan nog een aantal verbeterpunten open waaronder:

1. het borgen van de wettelijke BAG verplichtingen;
2. het verbeteren van de standaardbrieven;
3. de doorgroei van de ICT architectuur rondom de vergunstraat om optimaal digitaal te kunnen werken (via de zgn. Squit evaluatie 2017)
4. de afhankelijkheid van een verplichte advisering Ruimte efficiënter en eenvoudiger regelen.

Deze inspanningen zullen het planjaar 2017 volledig bestrijken.

#### *Dienstverlening en communicatie naar de klanten/burgerparticipatie*

Al een aantal jaren krijgt de verbetering van de dienstverlening breed binnen Veiligheid en Leefbaarheid veel aandacht. Bij Vergunningen wordt vooral het digitaal aanvragen gestimuleerd evenals de telefonische bereikbaarheid en snelheid van het beantwoorden van e-mails en brieven sterk bevorderd. Nieuw in 2017 is de versterkte aandacht voor het thema overheid- en burgerparticipatie. Zeker met de komst van enkele doelstellingen van de nieuwe Omgevingswet wordt een vroegtijdige samenwerking en communicatie met initiatiefnemers en planontwikkelaars maar ook met burgers, die hiervan eventueel gevolgen ondervinden, steeds belangrijker. Medewerkers krijgen op dit terrein extra training en enkele experimenten worden uitgevoerd mede ook uit oogpunt van hun veranderende rol van toetsers naar regisseur.

| Speerpunt                 | Prestatie-indicator   | Realisatie 2016  | Prognose 2017/<br>Informatievoorziening   |
|---------------------------|---|--|---|
| Kwaliteit dienstverlening | 1. De klanttevredenheid over de inhoudelijke afdoening en dienstverlening moet voldoende zijn.<br>2. Voor de telefonische bereikbaarheid moet de score "minimaal 80 % geslaagde contactpogingen" gehandhaafd blijven.<br>3. Van de aanvragen ligt de verhouding op digitaal 70% / analoog 30% ingediend.<br>4. Thema burgerparticipatie | 1 Klacht over handelen medewerker (ongegrond).<br>Er is geen nieuwe Telan meting geweest. Blijft onverminderd in de aandacht.<br>Digitaal 83% / analoog 17%. | Klachtenbureau/<br>Klanttevredenheidonderzoek (bij voldoende middelen).<br>Telan-meting (bij voldoende middelen)<br>Digitaal 85%/analoog 15%<br>Training medewerkers en enkele experimenten |

De klant raakt steeds meer gewend aan het werken in een digitale omgeving waaronder ook het via het Omgevingsloket Online indienen van omgevingsvergunningen en diverse meldingen. De idee bestaat dat ergens op digitaal 85% ook een maximum ligt gezien de laatste bevindingen uit planjaar 2016.

#### 4. Bouwinspectie

##### 4.1. Prestatie-indicator Bouwinspectie

Bij de bouwinspectie wordt via opleveringscontroles van de verbouwde of nieuw gerealiseerde bouwwerken informatie verzameld of een activiteit voldoet aan de in de vergunning en/of verleende melding sloop of brandveilig gebruik gestelde eisen. Over deze verzamelde informatie wordt vervolgens een oordeel gevormd; bevindingen worden aan de hand van een inspectieprotocol vastgelegd in een inspectieverslag. Onder handhaving wordt verstaan: overgaan tot het opleggen van (herstel)sancties indien uit het toezicht blijkt dat niet aan de gestelde eisen wordt voldaan.

##### *Risico-analyse*

In de werkwijze wordt al in het aanvraagproces van de vergunning een zogenaamde risico-inschatting gemaakt. Die inschatting geeft inzicht in het risico op afwijkingen ten opzichte van de specifieke vergunningvoorwaarden en de toepasselijke regelgeving.

Een laag risico betreft bijvoorbeeld het realiseren van een dakkapel; een verhoogd risico kan te maken hebben met aspecten rondom veiligheid, zoals constructies, brandveiligheid of omgevingsfactoren; bijvoorbeeld een groot gebouw met een belangrijke publieke functie. Ook uit een oogpunt van de monumentale waarde van een bouwwerk kan er sprake zijn van een verhoogd risico.

Het risico is onder te verdelen in de volgende categorieën:

1. *Laag risico zonder actief toezicht (klasse 1)*. Op de werkvoorraad uit deze categorie wordt jaarlijks een steekproefanalyse uitgevoerd.
2. *Laag risico met eindcontrole (klasse 2)*. Bij deze categorie vindt er alleen een eindcontrole plaats.

3. *Verhoogd risico waarbij actief toezicht plaatsvindt (klasse 3)*. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over de verhoogde risicovolle en dus nauw te controleren bouwactiviteiten.

Met het oog op de komst van het privaat bouwtoezicht gaan de vergunners en de bouwinspecteurs in 2017 naast de indeling van het werk in risicoklassen ook steeds meer rekening houden met de nieuwe indeling naar zgn. nieuwe gevolgklassen. Daar waar momenteel de nieuwbouw van een woning is ingedeeld in risicoklasse 2 zal dit straks gevolgklasse 1 zijn. Zo zullen in ieder geval de opgaven in de gevolgklasse 1 goed in kaart gebracht worden omdat onder de nieuwe wet met de private kwaliteitsborging gestart zal worden met bouwwerken met een laag risico. De nieuwe wet noemt hierbij als voorbeelden woningen, kleine woongebouwen en eenvoudige bedrijfsgebouwen. Met deze inventarisatie in 2017 kan een doorkijk worden gemaakt naar eventuele gevolgen voor het startjaar 2018 (zie ook slot hoofdstuk 6).

| <b>Speerpunt</b> | <b>Prestatie indicator</b>  | <b>Realisatie 2016</b>  | <b>Prognose 2017</b>   |
|------------------|---|---|--|
| Kwaliteit        | 1. Inspectieverslagen voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving, het Integrale Toezichtprotocol (iTP) en het beleid van de gemeente. | Uit regelmatige steekproeven blijkt dat hierover voldoende wordt gerapporteerd. | Handhaaft niveau 2016  |
|                  | 2. Van risicoklasse 1 wordt jaarlijks een steekproef gehouden van 20% van de werkvoorraad.  | Steekproef 1 <sup>e</sup> halfjaar 2016 is in september uitgevoerd.             | 2 <sup>e</sup> Halfjaar 2016 gepland februari 2017. 1 <sup>e</sup> Halfjaar 2017 gepland sept./okt. 2017 |

#### **4.2. Aantal producten**

Voor 2017 is de prognose gebaseerd op de ervaringscijfers 2016. Ook is rekening gehouden met de extra opleveringscontroles als gevolg van de grote instroom aan legalisatieaanvragen van studentenkamers. Vooral de controle op brandveiligheid is hierbij een arbeidsintensief onderdeel. In de praktijk blijkt helaas nog maar te vaak, dat de op bouwtekening aangebrachte en vergunde brandveiligheidsvoorzieningen bij de uiteindelijke opleveringscontrole nog niet of onvoldoende zijn gerealiseerd. Dat vraagt onverwacht meer herhaalbezoeken dan oorspronkelijk verwacht. Inmiddels zijn vanaf november 2016 2 extra tijdelijke bouwinspecteurs ingehuurd voor deze klus.

| <b>Product Bouwinspectie naar klasse</b>                       | <b>Prognose 2017</b> | <b>Realisatie 2016</b>   |
|--|----------------------|--------------------------|
| 1. 2x Steekproef risicoklasse 1 (20% van 350 controles)        | 140                  | 72 (20% van 369 plannen) |
| 2. Klasse 2 en 3 (inclusief opleveringscontroles legalisaties) | 950                  | 656                      |

#### **4.3. Speerpunten en projecten Bouwinspectie en Woningtoezicht**

Ook binnen het cluster Bouwinspectie wordt net als bij Vergunnen in 2017 ingezet op de verbetering van de werkprocessen. Hierboven is het speerpunt uit het project *Toezicht extra opleveringscontroles legalisaties studentenkamers* al verwerkt in de prognose 2017 met 300 opdrachten.

## Werkprocessen

Onverminderd worden extra verbeteringen doorgezet ten behoeve van

1. de vereiste verantwoordingen uit hoofde van de wet BAG,
2. het correct gebruik van de inspectieprotocollen toezicht in SquitXO en Squit2GO en
3. de doorgroei van de ICT architectuur om op een bouwlocatie optimaal digitaal te kunnen werken.

Op de bouwlocatie werken met optimale digitale faciliteiten via de tablet blijkt in de praktijk heel lastig te realiseren. Downloads maken en terugzetten van werkprocessen evenals de performance snelheid leveren nog vele hoofdbrekens op. Met behulp van functioneel beheer en extra inzet van de Squit/Roxit specialist vraagt dit ook in 2017 onverminderd aandacht. Daar waar de problemen zich niet voordoen blijkt het werken met tablet een belangrijk en waardevol instrument te zijn.

## 5. Specialismen

### 5.1. Algemeen

Ten behoeve van de twee primaire Wabo processen vergunningverlening en bouwinspectie houden in het team zich twee disciplines bezig met specialistische advisering:

- *Advisering bouwconstructieve veiligheid (de zgn. bouwconstructeurs),*
- *Advisering Welstand via het Secretariaat van de Welstand- en Monumentencommissie.*

#### *Bouwconstructieve veiligheid*

De adviseurs constructieve veiligheid dragen bij aan een veilige bebouwde omgeving. Dat gebeurt door middel van het controleren van bouwaanvragen op constructieve veiligheid met betrekking tot sterkte, stabiliteit en de duurzaamheid ten aanzien van de beoogde ontwerplevensduur.

Ook wordt het op een verantwoorde wijze constructief veilig uitvoeren van een bouwwerk beoordeeld, zowel de bouwplaats zelf als de omgeving.

#### *Welstand*

De Welstand- en Monumentencommissie (WMC) heeft de wettelijke taak om plannen waarmee een omgevingsvergunning wordt aangevraagd te toetsen op redelijke eisen van welstand en op monumentenregels. Met haar adviezen aan het college van burgemeester en wethouders moet de WMC-commissie er aan bijdragen dat naar behoren wordt ontworpen en gebouwd. Het Team Vergunnen Wabo voert het ambtelijk secretariaat van de WMC

### 5.2. Prestatie-indicator Specialismen

Bij het verstrekken van de specialistische adviezen wordt er rekening mee gehouden dat deze adviezen inhoudelijk moeten voldoen aan de gestelde eisen. Referentiekaders zijn o.a. de Welstandsnota, de gemeentelijke Restauratierichtlijnen, het Kwaliteitshandboek en de Werkinstructie Adviseurs Constructieve Veiligheid (volgens de landelijke beoordelingsrichtlijn BRL 5019). Uiteraard moeten ook de wensen van de klanten zich herkennen in de adviezen, waardoor deze dan ook de juiste afwegingen en een heldere conclusie moeten bevatten.

| Speerpunt | Prestatie indicator  | Realisatie 2016   | Prognose 2017            |
|-----------|--|---|--------------------------|
| Kwaliteit | 1. De welstandadviezen bevatten heldere conclusies en zijn transparant in de | 1. Via het strakke 4-ogen-protocol tussen secretariaat en voorzitter WMC wordt hieraan invulling gegeven. | 1. Niveau 2016 handhaven |

---

afwegingen.

2. Sporadisch mag B&W afwijken van het WMC-advies.

3. Alle toetsingsprotocollen aanvullende constructies worden afgesloten conform de gestelde normering in het Kwaliteitshandboek Adviseurs Constructieve Veiligheid.

2. In geen enkel geval is B&W afgeweken van het WMC advies.

3. Uit regelmatige steekproeven blijkt dat hierover voldoende wordt gerapporteerd. Geconstateerde verbeterpunten zijn opgepakt.

2. Sporadisch mag B&W afwijken van het WMC-advies.

3. Niveau prestatie indicator; verbeterpunten uit 2016 zijn in 2017 doorgevoerd.

---

Tot slot legt de Welstands-Monumentencommissie jaarlijks verantwoording af aan het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad over de door haar uitgevoerde werkzaamheden in het jaarverslag. Jaarlijks bespreken de constructeurs met de portefeuillehouder de Top 10 constructieve opgaven.

### 5.3 Aantal producten

Om te komen tot de producten van de specialismen is de prognose van 2017 gebaseerd op de realisatiecijfers 2016 en enkele overige verwachtingen. Per hoofdproduct is de verdeling als volgt:

---

| Hoofdproducten Specialismen                        | Prognose 2017 | Realisatie 2016   |
|--|---------------|---|
| 1. Adviezen/beoordelingen Constructieve Veiligheid | 230 projecten | 215 projecten met 322 volwaardige constructieve beoordelingen |
| 2. Adviezen/beoordelingen Welstand                 | 850           | 1090  |

---

Het verwachte aantal Welstandadviezen is in 2017 ietwat lager gesteld dan de realisatie 2016 omdat de zgn. bijvangst uit de extra legalisatieaanvragen studentenkamers opgedroogd raakt. Bij de constructeurs zijn in 2015 210 projecten met 318 volwaardige constructieve beoordelingen afgehandeld; dat is in 2016 heel licht gestegen. Voor 2017 wordt eenzelfde lichte stijging verwacht.

### 5.4 Speerpunten en projecten Specialismen

De bouwconstructeurs en het secretariaat van de WMC, die tevens werken aan de primaire processen vergunningverlening en bouwinspectie, hebben eveneens mede invulling gegeven aan de speerpunten zoals hierboven eerder benoemd bij die desbetreffende clusters.

#### *Gemeentelijke bouwprojecten/nieuwe gebiedsinitiatieven/gevolgen werkwijze Welstand*

Rekening houdend met een aantal belangrijke herbestemmingopgaven voor de nodige (gemeentelijke) monumentenpanden (Eiffel, Tapijn-kazerne, Mariënwaard) maar ook enkele nieuwbouwiniciatieven (MECC en Mosae Vitae te Randwijck), waarvan de gebiedscriteria uit de Welstandsnota 2004 niet meer volledig in voorzien, heeft de WMC commissie alle zeilen bijgezet om in een vroegtijdig stadium van de planontwikkeling met de gemeente en ontwikkelaars te zoeken naar een gezamenlijk toetskader welstand. Nieuwe technieken zijn daarvoor nodig omdat niet altijd meer beeldkwaliteitplannen voorhanden zijn. Dit blijkt in de praktijk een moeilijke opgave te zijn en de resultaten verschillen per planontwikkeling. In 2017 wordt verder geoefend met deze nieuwe methodiek.

#### *Actualisatie Welstandsnota*

Eind 2016 heeft de gemeenteraad het raadsbesluit Actualisatie Welstandsnota 2004 genomen. Begin 2017 wordt een uitgebreid participatieproject met burgers, ondernemers en overige stakeholders gehouden. Voor het zomerreces 2017 wordt getracht de nieuwe Welstandsnota door de gemeenteraad te laten vaststellen.

#### *Noorderbrug volgt de A2 tunnel op*

Voor beide specialistisch adviseurs is in 2016 de aandacht van de A2 verlegd naar de realisatie van de verlegging van de Noorderbrug. In 2017 worden nog de nodige welstand- en constructieadviezen verstrekt ten behoeve van de uitvoering van dit inmiddels nieuw gestart megaproject voor de stad Maastricht.

#### *Evenementen*

Bij vergunningverlening rondom evenementen kan er ook sprake zijn van het toetsen van constructieve veiligheid. Daarvoor worden de adviseurs constructieve veiligheid om specialistisch advies gevraagd. Dit advies heeft betrekking op de sterkte en stabiliteit van de diverse tijdelijke bouwwerken die op evenemententerreinen opgebouwd worden en bij bezwijken of instorten een gevaar vormen voor het publiek en de gebruikers. Hierbij betreft het meestal tenten, podia en tribunes. In 2017 worden onverminderd bij evenementen constructieve adviezen verstrekt..

#### *Constructieve controles galerijflats*

De gemeentelijke bouwconstructeurs houden actief toezicht op de per 1 januari 2016 door de minister voor eigenaren van galerijflats vastgestelde onderzoeksplicht naar de veiligheid en stabiliteit van de galerijvloeren en balkons. Met de vier Maastrichtse woningcorporaties en enkele VvE's worden de sinds 2014 lopende afspraken aangescherpt. Eigenaren hebben tot 1 juli 2017 de tijd om de uitkomsten van onderzoeken in een rapportage vast te leggen. Er bestaat goede hoop dat dit project volledig en volwaardig tijdig kan worden opgeleverd.



## 6. Grote veranderingen in het werkveld

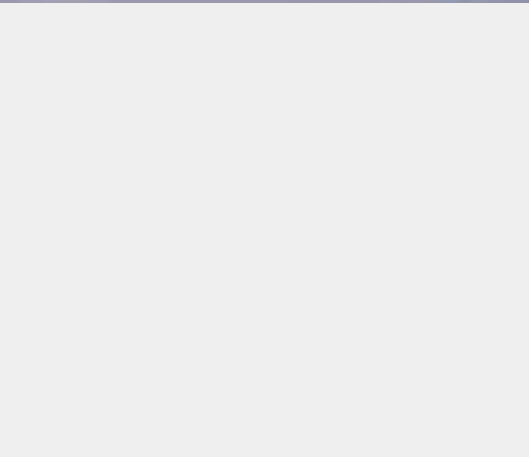
### *Nieuwe wetgeving*

In 2017 worden verder talrijke voorbereidingen getroffen voor een drietal belangrijke wetswijzigingen. Het gaat daarbij om:

1. De inwerkingtreding per 1 januari 2017 van de nieuwe **Wet natuurbescherming**. De eerste interne voorlichtingsbijeenkomsten zijn in het najaar 2016 georganiseerd door de ecologen van de beleidsafdeling in samenwerking met Arcadis. Er komen nog een aantal vervolgsessies waarin tevens de nieuwe werkafspraken met de Provincie worden toegelicht.
2. De ontwikkelingen rond de nieuwe **Omgevingswet** worden in 2017 onverminderd door vooral de 1<sup>e</sup> medewerker op de voet gevolgd. De nieuwe wet ziet op een herziening en vereenvoudiging van het omgevingsrecht, waarbij in eerste instantie alle gebiedsgerelateerde regels uit de ruimtelijke ordening, het milieurecht, de naturomgeving e.d. in één wettelijke regeling worden geïntegreerd. Inmiddels is de wet op 1 juli 2015 door de Tweede Kamer en op 22 maart 2016 door de Eerste Kamer aangenomen. Momenteel zijn de nieuwe *Algemene maatregelen van bestuur* voor consultatie opengesteld. Inwerkingtreding van de nieuwe wet is niet voor 2019 te verwachten. In de organisatie is een nieuwe Projectorganisatie Omgevingswet in het leven geroepen, waaraan diverse medewerkers van Veiligheid & Leefbaarheid (o.a. 1<sup>e</sup> medewerker en teammanager) hun medewerking verlenen met als eerste grote opgave de vaststelling van het zgn. Ambitiedocument Omgevingsvisie.
3. Eind februari 2017 is het **Wetsvoorstel kwaliteitsborging voor het bouwen** (WKB) door de Tweede Kamer aangenomen. Naar verwachting treedt in 2018 de nieuwe wet in werking. Hierdoor vervalt de preventieve toets van Bouw- en Woningtoezicht als het gaat om de toetsende en toezichthoudende taken; daarom directe gevolgen voor de vergunners, constructeurs en de bouwinspecteurs van het team Vergunnen Wabo. Met deze veranderingen verliest het team mogelijk een deel van zijn taken aan marktpartijen, het zgn. *privaat bouwtoezicht*. Met de privatisering van de bouwtoets moeten private instanties met gecertificeerde instrumenten controleren of de kwaliteit van bouwprojecten voldoet aan de eisen in het Bouwbesluit 2012. De instrumenten moeten zijn goedgekeurd door een nieuwe toelatingsorganisatie. Gemeenten doen dan geen toetsing meer van bouwactiviteiten aan het Bouwbesluit, maar toetsen straks alleen of het bouwproject binnen de ruimtelijke plannen en de welstand past en of de private instantie een toegestaan instrument heeft gebruikt. Om te borgen dat de gemeente na afloop van het bouwproject over de juiste informatie kan beschikken, moet de private instantie na afloop van het bouwproject wel een opleveringsdossier aan de gemeente verstrekken.  
De gefaseerde inwerkingtreding van de WKB heeft in de eerste fase betrekking op de bouw en/of verbouw van woningen en eenvoudige bedrijfsgebouwen die onder gevolgklasse 1 vallen. In een later stadium zullen ook gevolgklassen 2 en 3 volgen. Dan gaat het over bouwwerken met een middelgroot risico (bijvoorbeeld bibliotheken, gemeentehuizen en woongebouwen tot 70 meter hoog) en met een hoog risico (bijvoorbeeld metrostations, stadions, ziekenhuizen en woongebouwen van boven de 70 meter). Hoofddlijn van het denken is dat de intensiteit van de kwaliteitsborging toeneemt, naarmate de mogelijke gevolgen van een calamiteit met een bouwwerk groter zijn. Er wordt dan ook gesproken over *gevolgklassen* (tot nu toe werd gesproken over risicoklassen).  
Vooral deze wet vraagt op korte termijn een gedegen aanpak en vraagt een aanzienlijke uitname uit het opleidingsbudget van V&L. Voor dit traject wordt hulp ingeroepen van de landelijke Vereniging Bouw- en Woningtoezicht om tot goede opleiding- en inwerkprogramma's te komen. De gefaseerde invoering van de wet helpt gemeenten de nieuwe werkwijze geleidelijk aan in te voeren.



# Jaarplan 2017



**RUD**  
*ZuidLimburg*

---

Limburglaan 10  
6229 GA Maastricht  
Postbus 5700  
6202 MA Maastricht  
[www.rudzuidlimburg.nl](http://www.rudzuidlimburg.nl)



# Jaarplan 2017

# Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Algemeen</b>                                   | <b>5</b>  |
| 1.1. Inleiding                                       | 5         |
| 1.2. Missie en visie                                 | 5         |
| 1.3. Organisatie                                     | 6         |
| 1.4. Samenwerking met partners                       | 6         |
| 1.5. Ontwikkelingen wetgeving                        | 6         |
| <b>2. Bedrijfsvoering</b>                            | <b>9</b>  |
| 2.1. Personeel                                       | 9         |
| 2.2. Kwaliteitsborging                               | 10        |
| 2.3. Uitwerken meerjarige koers                      | 11        |
| 2.4. ICT   | 12        |
| 2.5. Communicatie                                    | 13        |
| 2.5.1. Interne communicatie                          | 13        |
| 2.5.2. Externe communicatie                          | 13        |
| <b>3. Vergunningen</b>                               | <b>15</b> |
| 3.1. Prestatie-indicator Vergunningen                | 15        |
| 3.2. Aantal uren en producten                        | 15        |
| 3.3. Speerpunten en projecten Vergunningen           | 16        |
| <b>4. Toezicht en Handhaving</b>                     | <b>19</b> |
| 4.1. Prestatie-indicator Toezicht en Handhaving      | 19        |
| 4.2. Specificatie per soort                          | 19        |
| 4.3. Speerpunten en projecten Toezicht en handhaving | 20        |
| <b>5. Specialismen</b>                               | <b>23</b> |
| 5.1. Algemeen  | 23        |
| 5.2. Prestatie-indicator Specialismen                | 23        |
| 5.3. Aantal uren en producten                        | 24        |
| 5.4. Speerpunten en projecten Specialismen           | 24        |

# 1 Algemeen

## 1.1 Inleiding

De Regionale Uitvoeringsdienst Zuid-Limburg (RUD Zuid-Limburg) is een Gemeenschappelijke Regeling (GR) waarin het collectief van de Zuid-Limburgse gemeenten en de provincie Limburg de krachten bundelt voor de uitvoering van omgevingstaken. De RUD Zuid-Limburg adviseert over, dan wel verleent, voor de 19 opdrachtgevers c.q. deelnemers, in mandaat omgevings- (milieu-, bouw-, sloop-, enzovoorts) vergunningen, houdt daar toezicht op en treedt zo nodig handhavend op. Daarnaast werkt de RUD Zuid-Limburg als een van de zes Brzo-omgevingsdiensten in Nederland, die samen één gezicht en werkwijze ontwikkelen als uitvoerders voor toezicht- en handhavingstaken bij de B- en RIE-4 bedrijven. Ook wordt samengewerkt, op landelijk en provinciaal niveau met de andere Brzo-bevoegde gezagen (Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid [directie Major Hazard Control], Veiligheidsregio Zuid-Limburg en Limburg Noord, Rijkswaterstaat, Waterschap Limburg) en de Inspectie Leefomgeving en Transport en het Openbaar Ministerie in het zogenaamde Brzo+ verband.

## 1.2 Missie en visie

De RUD Zuid-Limburg werkt aan een veilige en gezonde leefomgeving voor inwoners en bedrijven in de regio Zuid-Limburg. De missie en visie die geformuleerd zijn stralen deze ambitie uit:

### *Missie*

*“Wij als RUD Zuid-Limburg werken samen met onze partners aan de totstandkoming van een veilige leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit”.*

### *Visie*

*“Wij zijn voor onze opdrachtgevers de gezaghebbende milieuautoriteit en wij bieden meerwaarde door bundeling van specialistische kennis, door een goede kennis van de lokale situatie, een efficiënte bedrijfsvoering en continuïteit van dienstverlening”.*





### 1.3 Organisatie

De Gemeenschappelijke Regeling Regionale Uitvoeringsdienst Zuid-Limburg kent vanzelf een algemeen en dagelijks bestuur. In het algemeen bestuur hebben alle deelnemers zitting. Onder algehele verantwoordelijkheid van het algemeen bestuur is het dagelijks bestuur verantwoordelijk voor de uitvoeringsdienst.

De directeur, bijgestaan door het managementteam, is primair verantwoordelijk over het beheersmatig functioneren van de dienst aan het dagelijks bestuur. Op inhoud en kwaliteit geldt een verantwoordingsplicht naar de individuele opdrachtgevers.



### 1.4 Samenwerking met partners

De RUD Zuid-Limburg werkt voor en met de partners. Het is een verlengde van de partners waar de expertise op het vakgebied van vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) gebundeld is ten behoeve van professionele advisering die voldoet aan de kwaliteitseisen op dit gebied. De RUD Zuid-Limburg overlegt periodiek met haar deelnemers via accountoverleggen. Deze overleggen gaan over voortgang en tevredenheid met betrekking tot de uitvoering van het werkprogramma, maar ook over eventuele extra wensen, moeilijkheden, de oplossingen hiervoor en eventuele budgettaire consequenties.

### 1.5 Ontwikkelingen wetgeving

#### *De nieuwe Omgevingswet*

In de loop van 2016 is bekendgemaakt dat 2018 niet langer geldt als invoeringsjaar van de Omgevingswet. Gebleken is dat de parlementaire behandeling en implementatie meer tijd kosten. Het eerst mogelijke moment van inwerkingtreding van de stelselherziening is op voorjaar 2019 gesteld, waarbij door de minister is aangegeven dat deze planning afhankelijk is van het verdere verloop van de parlementaire behandeling en de verkiezingen in maart 2017.

In 2017 zal de afdeling vergunningen van de RUD Zuid-Limburg de verdere ontwikkelingen rond de Omgevingswet op de voet blijven volgen. In dit kader zal vanuit de RUD Zuid-Limburg onder meer deelgenomen worden aan relevante informatiebijeenkomsten die rond de Omgevingswet georganiseerd gaan worden. Ook de deelname aan de provinciale werkgroep 'Omgevingswet' wordt in 2017 voortgezet, waarbij aandacht zal worden gegeven aan verdere consultaties.

Daarnaast wordt de RUD Zuid-Limburg betrokken bij het implementatietraject van de provincie Limburg en de gemeenten. Zowel de gemeenten als de provincie zullen reeds concrete stappen



hebben genomen ten aanzien van de implementatie van de Omgevingswet. Het is van belang om onderling afspraken te maken zodat de programmaplannen van de verschillende organisaties op elkaar worden afgestemd en de adviserende rol van de RUD Zuid-Limburg daar waar nodig wordt ingezet. De RUD Zuid-Limburg zal daar waar gewenst ook informierend en faciliterend optreden.

#### *Activiteitenbesluit milieubeheer: toekomstige wijzigingen*

Onderstaand zijn de voor ons voornaamste wijzigingen van het Activiteitenbesluit milieubeheer en de Activiteitenregeling opgenomen. Wij blijven deze ontwikkelingen strak volgen en zullen de uiteindelijke wijzigingen integreren in onze werkprocessen.

- Reparaties 'vierde tranche' en wijzigingen richtlijnen 1 januari 2017 en 1 juli 2017
- Wijziging Activiteitenregeling erkende maatregelen voor energiebesparing 1 januari 2017
- Wijziging Activiteitenbesluit gasturbines en -motoren en oplosmiddeleninstallaties 1 januari 2017 en 1 juni 2017
- Implementatie Richtlijn middelgrote stookinstallaties december 2017

#### *Privatisering Bouwtoezicht*

Naar verwachting treedt in 2018 de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen in werking. Hierdoor vervalt de preventieve toets van Bouw- en Woningtoezicht als het gaat om de toetsende en toezichthoudende taken. Daardoor verliezen de afdelingen Bouw- en Woningtoezicht bij gemeenten en omgevingsdiensten mogelijk een groot deel van hun taken aan marktpartijen. De eerste fase van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen heeft betrekking op de bouw en/of verbouw van woningen en eenvoudige bedrijfsgebouwen die onder gevolgklasse 1 vallen. In een later stadium zullen ook gevolgklassen 2 en 3 volgen.

De RUD Zuid-Limburg voert op dit moment enkel toetsende en toezichthoudende taken uit van bedrijven waar de provincie Limburg het bevoegd gezag voor is. Het betreft hier voornamelijk de realisatie van bouwwerken die vallen onder de hogere gevolgklassen 2 en 3. Derhalve mag geconcludeerd worden dat de eerste fase van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen vooralsnog weinig tot geen invloed zal hebben op de omvang van de uit te voeren taken door de RUD Zuid-Limburg. Echter, na de vaststelling van de wet kan pas definitief worden vastgesteld welke invloed dit op de omvang van de uitvoeringstaken van de RUD Zuid-Limburg zal hebben.







## 2 Bedrijfsvoering

### 2.1 Personeel

#### *Waar staan we nu?*

De in de RUD Zuid-Limburg functionerende medewerkers zijn (vanuit het principe 'mens volgt taak') vanuit de deelnemende organisaties gedetacheerd. Dit betekent dat de rechtspositie van de latende organisatie op de gedetacheerde medewerker van toepassing is, hetgeen tot gevolg heeft dat er qua arbeidsvoorwaarden en rechtspositie vooralsnog geen sprake is van eenduidigheid en uniformiteit. Wel is er een arbeidsvoorwaardenpakket c.q. zijn diverse rechtspositionele uitvoeringsregelingen gereed, die in overleg met de medezeggenschapsorganen de afgelopen jaren tot stand zijn gekomen.

Als vervolg op een in 2014 gehouden cultuuronderzoek onder de gedetacheerde medewerkers, is in 2015 en 2016 intensief gewerkt aan de cultuur van de organisatie. Dit onderwerp is ook in relatie gebracht met het gezamenlijk vormgeven van de principes van het Nieuwe Werken.

#### *De speerpunten voor HRM in 2017*

Het plaatsingsproces zoals dat in het sociaal plan wordt vastgelegd is een belangrijk speerpunt voor het jaar 2017. Op basis van die afspraken zal personeel geplaatst worden in een functie uit het vastgestelde functieboek en in dienst komen van de RUD Zuid-Limburg.

Het jaar 2017 zal verder in hoofdzaak in het teken staan van het voorbereiden op een toekomst waarin organisatie en medewerkers ontwikkelen en groeien om succesvol te zijn.

De verdere ontwikkeling van de organisatie zal op gang worden gebracht in het licht van het in 2016 opgestelde koersdocument (zie ook onder 2.3). Dit betekent dat gewerkt zal worden aan een professionele organisatie die werkt volgens de geformuleerde kernwaarden: flexibel, professioneel, deskundig, dienstverlenend, betrokken en samenwerkingsgericht. De inhoudelijke deskundigheid van de medewerkers en de voortdurende aandacht voor de kwaliteit van dienstverlening inclusief kernwaarden zijn leidend.

In het jaar 2016 hebben de deelnemers hun verplichte Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht vastgesteld. In deze verordening is bepaald dat op de uitvoering en handhaving van de basistaken, de kwaliteitscriteria van toepassing zijn. Waar opleidingsnoodzaak ligt om als organisatie te kunnen (blijven) voldoen aan deze kwaliteitscriteria, zal inzichtelijk worden gemaakt in een strategisch personeels- en opleidingsplan.

Het systematisch en gezamenlijk werken aan de cultuur van de organisatie blijft ook in 2017 een aandachtspunt. Dit zal in relatie blijven met het verder verinnerlijken van de principes van het nieuwe werken.

Ook zullen op termijn opgenomen items in eerder en recent overeengekomen arbeidsvoorwaarden-akkoorden uitgewerkt worden, zoals levensfasebewust personeelsbeleid, individueel keuzebudget (geldend per 1 januari 2017) en het in 2016 gewijzigde hoofdstuk 3 in de CAR/UWO.



Doelstelling is dat het HRM-beleid en de bijbehorende personeelsinstrumenten een gedegen fundament vormen dat de vergelijking met andere organisaties goed kan doorstaan en voldoet aan de eisen van de tijd. Bij dit alles dient sprake te zijn van een constant vernieuwingsproces waardoor de organisatie en daarmee de medewerkers continu ontwikkelen.

In de begroting 2017, zoals vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur van 29 juni 2016, zijn de onderstaande personeelsgerelateerde kosten opgenomen:

| <b>BEGROTING Personele kosten</b>         | <b>2017</b>        |
|---|--------------------|
| <b>Personeelskosten eigen personeel</b>   |                    |
| Salarissen                                | <b>€ 7.010.258</b> |
| Overige aan personeel gerelateerde kosten | <b>€ 775.388</b>   |
| <b>PERSONEEL DERDEN</b>                   | <b>€ 554.397</b>   |
| Totaal personele kosten                   | <b>€ 8.340.043</b> |
| <b>fte primair proces</b>                 | <b>82.23</b>       |

*Overzicht personeelskosten 2017*

In het bedrijfsplan dat is opgesteld bij de oprichting van de RUD Zuid-Limburg is opgenomen dat er een flexibele schil wordt nagestreefd tussen 10% en 20%. Doordat de plaatsing van personeel nog niet afgerond is, ligt het percentage van inhuur van personeel noodgedwongen boven de maximale flexibele schil van 20%.

## 2.2 Kwaliteitsborging

Eind 2014 heeft de RUD Zuid-Limburg een kwaliteitssysteem ingevoerd. Op deze manier wil zij kwaliteitsverbetering stimuleren en continuïteit en uniformiteit borgen.

Het kwaliteitssysteem is opgebouwd rond het Overheidsontwikkelmodel (OOM), een model dat gebaseerd is op het INK (Instituut voor Nederlandse Kwaliteit)-model. Het model is door een extern bureau uitgewerkt, waarbij de doelstellingen en metingen op maat zijn gemaakt voor de RUD Zuid-Limburg. Eind 2014 heeft er een nulmeting plaatsgevonden en zijn de verbeterpunten in beeld gebracht. Eind 2016 is een hernieuwde meting uitgevoerd. De resultaten van deze meting zullen worden omgezet in concrete acties die in 2017 hun beslag krijgen.

In het kader van de hernieuwde meting is in het derde kwartaal van 2016 een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Ongeveer tweederde van de medewerkers heeft vragen beantwoord omtrent de werkzaamheden en de werksfeer bij de RUD Zuid-Limburg. Uit de resultaten kan opgemaakt worden dat medewerkers over het algemeen tevreden zijn over de inhoud van hun werk, de samenwerking met directe collega's, de zelfstandigheid in hun werkzaamheden en de faciliteiten bij de RUD Zuid-Limburg. Punten van aandacht zijn de communicatie tussen afdelingen, ondersteuning bij loopbaanontwikkeling en de mate waarin medewerkers invloed op besluiten en totstandkoming van het beleid ervaren.

## 2.3 Uitwerken meerjarige koers

Eind 2016 is het Koersdocument van de RUD Zuid-Limburg “Samen op weg naar 2020” door het bestuur vastgesteld. Hier is een door de stakeholders gedragen ambitie in opgenomen, die zich heeft vertaald in de aangescherpte missie en visie, zoals in dit jaarplan opgenomen.

De strategische doelen voor 2020 zijn:

1. (het versterken van) integraal werken, mede in relatie tot de Omgevingswet;
2. (het actief invulling geven aan) de rol van de RUD ZL als het gaat om het proces van uitvoeren en verantwoorden, de zogenaamde “onderkant van de Big Eight”;
3. (het vinden van een goede balans tussen) maatwerk en uniformiteit;
4. (het zorgdragen voor) solide bedrijfsvoering en een duurzame, transparante financiering van de organisatie;
5. (doorontwikkeling van de organisatie van) opdrachtnemer naar dienstverlener.

Om deze doelen te bereiken, zullen de volgende activiteiten de komende jaren ondernomen worden.

1. Invulling geven aan ambitie, visie, missie en kernwaarden van de organisatie;
2. Betekenis geven aan informatie en schakels in de keten (Big Eight);
3. Ontwikkelen van Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's);
4. Advies geven over de uitvoerbaarheid en toepassing van de nieuwe wetgeving en van integraal werken;
5. Doorontwikkeling van de dienstverlening;
6. Investeren in (externe) relaties.
7. Optimaliseren van de werkprocessen.

### *Planjaar 2017*

Het bevorderen van één bedrijfs- en organisatiecultuur vergt voortdurende aandacht. De verwachting is dat er een positieve impuls aan het ontstaan van één cultuur kan worden gegeven als de medewerkers zijn geplaatst. Als concrete actie voor 2017 benoemen wij het opstellen van een strategisch personeelsplan.

Voor 2017 willen wij samen met onze opdrachtgevers Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) (verder) ontwikkelen die de uitvoeringsbijdrage aan de maatschappelijke effecten weergeven. Over outcome rapporteren de deelnemers zelf naar hun raden c.q. provinciale staten. In de ontwikkeling van opdrachtnemer naar dienstverlener willen wij meedenken over adequate KPI's.

Om de RUD Zuid-Limburg meer zichtbaar te laten zijn voor de opdrachtgevers, staan wij voor dat medewerkers regelmatig werkzaamheden verrichten op de thuislocatie van de opdrachtgever. Randvoorwaardelijk is het bestaan van flexplekken voor de medewerkers, zoals afgesproken in het Bedrijfsplan uit 2012.

In 2017 wordt een opdrachtgeversoverleg ingesteld, waarin opdrachtgevers gezamenlijk en met de RUD Zuid-Limburg afstemmen over gemeenschappelijke uitgangspunten en prioriteiten. In dit overleg wordt actief gewerkt aan het bevorderen van het wederzijds vertrouwen. De RUD ZL geeft objectieve en transparante informatie en stelt opdrachtgevers in de gelegenheid om door te vragen.

Ook wordt in 2017 een klantenpanel met bedrijven uit de regio ingesteld, waarin periodiek over relevante VTH-thema's en over de ervaringen met de RUD Zuid-Limburg gesproken wordt;

## 2.4 ICT

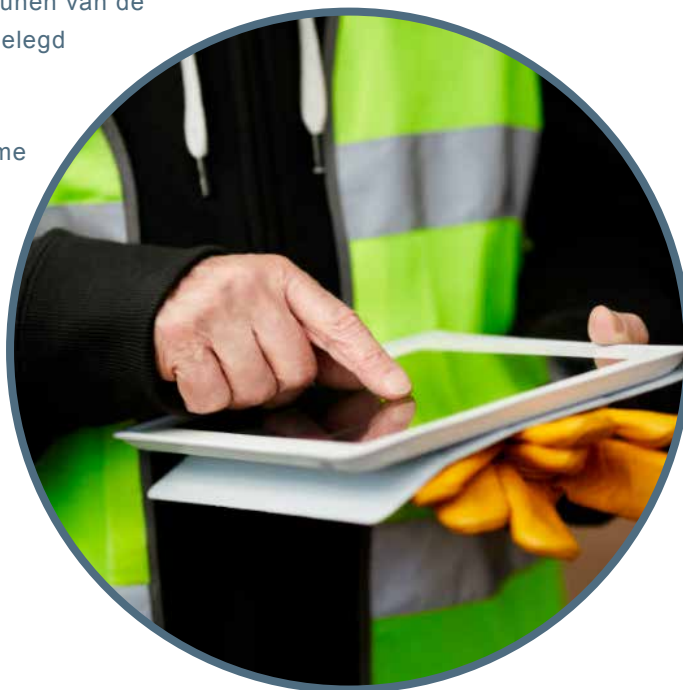
Vanaf de oprichting van de RUD Zuid-Limburg zijn wij bezig met het op orde brengen van onze informatievoorziening. Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van de uitvoering en realisatie van de projecten uit het Informatiebeleidsplan 2015-2016. Optimalisatie van de VTH-processen heeft plaatsgevonden en het VTH-systeem is aangepast om zaakgericht werken binnen de organisatie te ondersteunen. Voor de medewerkers van Toezicht en Handhaving wordt een applicatie ingericht om vanaf 2017 toezichttaken digitaal te ondersteunen.

Het informatiebeleidsplan is echter nog niet afgerond. Een belangrijk onderdeel ervan, namelijk de ingebruikname van een nieuw VTH pakket heeft nog niet kunnen plaatsvinden. Hiervoor loopt thans een proces om te komen tot aanbesteding ervan, door de provincie Limburg. De aanbesteding door de provincie Limburg is verbreed naar de gemeenten, de RUD Limburg Noord en de Veiligheidsregio's in Limburg. Dit kost meer tijd, maar zal uiteindelijk ook resulteren in betere mogelijkheden tot informatie-uitwisseling op VTH gebied in de regio. Voor de RUD Zuid-Limburg is het van belang om samen met de bevoegde gezagen de informatievoorziening te verbeteren en een volledig en integraal beeld te krijgen van de fysieke leefomgeving bij inrichtingen en locaties.

De voorbereiding tot de aanbesteding loopt en verwacht mag worden dat afronding van de aanbesteding door de aanbestedende partners en daarop volgende inrichting voor en ingebruikname door de RUD Zuid-Limburg in de loop van 2017 (gunning) en 2018 (implementatie) zullen plaatsvinden. Medewerkers van de RUD Zuid-Limburg participeren in de verschillende werkgroepen van het project voor de aanbesteding van een nieuwe VTH-applicatie van de provincie, gemeenten en Veiligheidsregio's. De geplande inrichting van het pakket door de RUD Zuid-Limburg uit het informatiebeleidsplan 2015-2016 zal daardoor pas later worden gerealiseerd, waardoor de bestemmingsreserve later wordt aangewend.

De ontwikkeling op het gebied van informatievoorziening is een continu proces. Voor de komende twee jaar zal een nieuw Informatiebeleidsplan 2017-2018 worden opgesteld waarin de veranderde eisen aan de informatievoorziening beschreven zullen worden.

Belangrijke thema's hierin zijn het ondersteunen van de ontwikkeling van de organisatie, zoals vastgelegd in het Koersdocument, op het gebied van informatievoorziening. Zoals hiervoor reeds genoemd staat de inrichting en ingebruikname van een nieuw VTH-systeem centraal. Daarnaast is het invulling geven aan informatiebeveiliging in relatie tot de dienstverlening een belangrijk onderwerp.



## 2.5 Communicatie

Op het gebied van communicatie speelt er bij de RUD Zuid-Limburg een aantal zaken, op te delen in twee hoofdlijnen: interne communicatie en externe communicatie.

### 2.5.1 Interne communicatie

#### *Algemeen*

De RUD Zuid-Limburg is een organisatie die einde 2016 bestaat uit medewerkers van verschillende overheidsorganisaties. Een eigen interne identiteit en organisatiecultuur worden langzaam gevormd. Interne communicatie is hierbij van groot belang. Op het moment wordt er gewerkt aan een intranet, waarop straks voor de medewerkers van alles te vinden is: actualiteit, inhoudelijke informatie voor het uitvoeren van dagelijkse taken, documenten, praktische info, medewerkersprofielen etc. De medewerkersbijeenkomsten, die sinds 2013 een aantal keer per jaar georganiseerd worden, zullen ook in 2017 worden voortgezet. Naast de reguliere lijncommunicatie bestaat de interne middelenmix in 2017 uit een intranet en de medewerkersbijeenkomsten.

#### *Landelijk*

Op landelijk niveau is in 2015 door Omgevingsdienst NL een online platform gelanceerd; kennisnet. Hier kunnen alle medewerkers van de 29 omgevingsdiensten en andere overheidsinstellingen in Nederland terecht om kennis en informatie uit te wisselen en van elkaar te leren.

### 2.5.2 Externe communicatie

#### *Algemeen*

De RUD Zuid-Limburg presenteert zichzelf op haar website, die ook in 2017 weer verder ontwikkeld wordt. Er zal steeds meer informatie over de organisatie en haar werkzaamheden te vinden zijn. Ook openbare vergaderstukken en besluitenlijsten worden via de website gedeeld. Als er nieuws is vanuit de organisatie wordt er op de website een nieuwsbericht geplaatst. Heeft dit nieuwsbericht een grote externe nieuwswaarde, dan wordt er op de LinkedIn-pagina van de RUD Zuid-Limburg een bericht geplaatst met een link ernaartoe. Geïnteresseerden kunnen de RUD Zuid-Limburg op LinkedIn volgen en zo op de hoogte blijven van de actualiteiten binnen de organisatie. Voor de externe communicatie over en rondom specifieke projecten, calamiteiten en andere actualiteiten, waarvan de uitvoering bij de RUD Zuid-Limburg ligt, zijn de bevoegde gezagen (Zuid-Limburgse gemeenten en provincie Limburg) verantwoordelijk.

#### *Opdrachtgevers*

Voor opdrachtgevers wordt gewerkt aan een inlogdeel op het aankomend intranet van de RUD Zuid-Limburg. Hier zullen zij relevante informatie, benodigde formulieren en voor hen relevante actualiteiten kunnen vinden.





# 3 Vergunningen

## 3.1 Prestatie-indicator Vergunningen

### Vergunningen

Vergunningaanvragen moeten binnen wettelijke termijnen worden afgehandeld en meldingen moeten beoordeeld worden op juistheid en volledigheid. Beide procedures moeten geïntegreerd worden behandeld in het kader van de Wabo, waarbij aansluiting moet zijn met de gemeentelijke loketten. De door de burgers en bedrijven ingediende documenten worden getoetst en kunnen bij volledigheid en juistheid leiden tot een vergunning die door het betreffende bevoegd gezag wordt verstrekt.

| Speerpunt   | Prestatie indicator  | Informatievoorziening  |
|---|--|--|
| Tijdige vergunningen/advies over de te nemen beslissing op een aanvraag | 95% van de vergunningen in mandaat c.q. adviezen over de te nemen beslissing op een aanvraag dient binnen de wettelijke c.q. afgesproken termijn behandeld te zijn tenzij wordt ingestemd met termijnverlenging                  | VTH applicatie op basis van aanvraag- én besluit/adviesdatum |
| Kwaliteit   | Vergunningen c.q. adviezen over de te nemen beslissing op een aanvraag voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving en het beleid van de opdrachtgever<br>Van de bezwaarschriften mag maximaal 15% gegrond worden verklaard. | Rechterlijke toets c.q. uitspraak Raad van State             |

## 3.2 Aantal uren en producten

Om te komen tot de producten van Vergunningen is het aantal uren voor het jaar 2017 gebaseerd op het werkprogramma 2016. Geen rekening is gehouden met de consequenties als gevolg van de aankondiging van wijziging van het takenpakket.



Per hoofdproduct is de urenverdeling 2017 als volgt:

| Hoofdproducten Vergunningen | Aantal uren    | Aantal producten |
|-----------------------------|----------------|------------------|
| 1. Vergunningverlening      | 30.831 uur     | --               |
| 2. Meldingen                | 3.471 uur      | 570              |
| 3. Overige                  | <u>406 uur</u> | --               |
| 4. Totaal                   | 34.708 uur     |                  |

Het verwachte aantal en soort producten voor Vergunningen is op voorhand voor het jaar 2017 niet exact aan te geven. Op basis van expert judgement is er een inschatting gegeven van de verwachte uren. Het verlenen van vergunningen c.q. de voorbereiding ervan is immers een vraaggericht proces, waarbij bedrijven aan zet zijn. Daarnaast is het mogelijk dat voorschriften bij een omgevingsvergunning geactualiseerd moeten worden, gezien de ontwikkelingen van de technische mogelijkheden tot het beschermen van het milieu en de ontwikkelingen met betrekking tot de kwaliteit van het milieu.

### 3.3 Speerpunten en projecten Vergunningen

#### *Programmatistische aanpak Vergunningen*

Dit jaar zijn we gestart met het landelijke project "Programmatistische aanpak vergunningen". Het project heeft als doel om aan de hand van een programmatistische aanpak gebaseerd op een onderbouwde risico-gebaseerde prioriteitstelling de vergunningen actueel te houden. Inmiddels zijn in een pilot voor een aantal inrichtingen toets en checklijsten ingevuld. Aan de hand van de resultaten van deze toetsen zal een meerjarenplanning gemaakt worden voor de te actualiseren vergunningen. Het is de bedoeling om dit project in 2017 verder uit te rollen. In 2017 zullen dus voor meer inrichtingen de actualisatietoetsen ingevuld worden en zal een start gemaakt worden met de daadwerkelijke actualisatie van de eerste vergunningen.

#### *Actualisatie vergunningen: wijzigingen in het Activiteitenbesluit milieubeheer (3e en 4e tranche)*

Na de inwerkingtreding van de 3e en 4e tranche van het Activiteitenbesluit milieubeheer valt een groot aantal vergunningplichtige bedrijven deels of geheel onder de werkingssfeer van het Activiteitenbesluit milieubeheer.

Voor een aantal voorschriften dat middels de vergunningen is opgelegd is gesteld dat de voorschriften uit de vigerende vergunning tot 3 jaar na de inwerkingtreding van het Activiteitenbesluit milieubeheer middels een overgangsrecht van kracht blijven. Dit geeft ons de tijd om deze voorschriften, indien mogelijk, als maatwerkvoorschrift bij de melding te vergunnen. Bedrijven die hiermee te maken hebben kunnen zo hun bedrijfsvoering voortzetten of tijd krijgen om hun productieproces aan te passen zodat men wel aan het Activiteitenbesluit kan voldoen. Dit willen wij in projectvorm oppakken en in overleg met de opdrachtgevers zoveel mogelijk in 2017 afronden.

### *Actualisatie óf intrekken 'oude' gemeentelijke vergunningen*

Via een stageopdracht is in 2016 een onderzoek gestart naar de vraag of actualisatie van milieuvergunningen voor inrichtingen waarvan het college van burgemeester en wethouders het bevoegd gezag is, noodzakelijk is. Diverse gemeenten hebben de RUD Zuid-Limburg hierom verzocht, aangezien de milieuwet- en regelgeving snel verandert en het belangrijk is dat dossiers niet verouderen. Met name het handhavingsaspect bij mogelijke klachten kan een risicofactor bij een verouderd dossier zijn. De uitvoering van de resultaten van dit onderzoek zal in 2017 plaats vinden.

### *Geconsolideerd vergunningenbestand*

Via de landelijke BRZO+ is het project geconsolideerd vergunningenoverzicht van start gegaan. Het project heeft tot doel om te komen tot een actueel overzicht per Brzo-inrichting van de situatie op gebied van de vigerende omgevingsvergunningen. Daarnaast wilt de projectgroep een visie ontwikkelen hoe om te gaan met de voorschriften uit de vergunning en de van toepassing zijnde regels uit het Activiteitenbesluit. Inmiddels zijn we gestart met de implementatie en uitvoering hiervan, waarbij de overzichten worden opgesteld voor de Brzo- en RIE-4 inrichtingen.

In 2017 wordt voor alle Brzo- en RIE-4 inrichtingen een overzicht opgesteld van de vigerende vergunningen. Tevens zal in 2017 gestart worden met het opstellen van overzichten waarin de vigerende voorschriften per inrichting worden opgenomen. Ook wordt een werkwijze opgesteld om mutaties in de vergunningensituatie te borgen.

### *Uniformiteit en kwaliteit*

Uniformering van de vergunningen is een belangrijk aspect. Als Brzo-RUD participeren wij in het project Kaderstelling Vergunningverlening van BRZO+. Dit project is een voortzetting van de IPO Kaderstelling vergunningverlening. De belangrijkste doelstelling is een landelijke uniformering van vergunningen (vanwege het level playing field) en het bewaken en beheren van de actualiteit en kwaliteit van de vergunning. Dat geldt zowel voor de considerans als voor de vergunningvoorschriften. Sinds 1 januari 2015 is de naam van deze projectgroep Landelijke redactie standaardteksten omgevingsvergunning (LRSO). De zes Brzo-omgevingsdiensten hebben zich geconformeerd aan het gebruik van deze teksten. Het gebruik van deze teksten is gefaciliteerd door sjablonen in Word. Het beheer van deze sjablonen vindt plaats in de RUD Zuid-Limburg.

Naast de teksten van de LRSO gebruikt de RUD Zuid-Limburg zoveel mogelijk standaardbrieven en standaarddocumenten. De actualiteit van deze brieven en documenten is een belangrijke voorwaarde voor het waarborgen van de kwaliteit van de uitgaande stukken. Het beheer van deze documenten zal ook in 2017 geborgd zijn in een werkgroep van een aantal medewerkers.





## 4 Toezicht en Handhaving

### 4.1 Prestatie-indicator Toezicht en Handhaving

De RUD Zuid-Limburg houdt toezicht in overeenstemming met de vastgestelde dienstverleningsovereenkomsten en werkprogramma's van de partners. Voor de provincie Limburg betekent dit het toezicht op de Wabo-brede taken en voor de gemeentelijke partners het toezicht milieu. Eén en ander conform het Basistakenpakket 2.3.

Bij toezicht wordt informatie verzameld over of een activiteit voldoet aan de in de vergunning en/of algemene regels gestelde eisen. Over deze verzamelde informatie wordt vervolgens een oordeel gevormd. Onder handhaving wordt verstaan: overgaan tot het opleggen van (herstel)sancties indien uit het toezicht blijkt dat niet aan de gestelde eisen wordt voldaan.

| Speerpunt  | Prestatie indicator   |
|------------|---|
| Kwaliteit  | Toezichtrapporten voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving en het beleid van de opdrachtgever<br>95% handhavingsbesluiten worden genomen binnen de daarvoor afgesproken termijnen |
| Tijdigheid | Uitvoering werkprogramma opdrachtgever zoals onderling afgesproken  |

### 4.2 Specificatie per soort

#### *Planning reguliere (milieu)controles*

Voor 2017 worden in totaal circa 790 reguliere controles ingepland. Het aantal rapportages is gebaseerd op ervaringscijfers uit het jaar 2016. Per hoofdproduct is de verdeling van de controles als volgt:

| Hoofdproduct Toezicht en Handhaving                | Aantal producten | Aantal uren |
|--|------------------|-------------|
| 1. Inspecties BRZO en RIE4 bedrijven* <sup>1</sup> | 70 <sup>1</sup>  |             |
| 2. Inspecties Wabo (basistakenpakket)              | 420              | 34.627      |
| 3. Overige inspecties                              | 300              |             |
| 4. Bestuursrechtelijke Handhavingstrajecten        | 35               |             |
| 5. Dwangsomtraject                                 | 10               |             |
| 6. Bestuursdwangtraject                            | 5                |             |
| 7. Totaal  | 840              |             |

\*1: zowel Brzo- als Wabo-inspecties

1. *Precieze aantal inspecties is nog onder voorbehoud in verband met enkele potentieel nieuwe Brzo-inrichtingen en de herijking van de nota toezichtlast op Chemelot.*

### *Niet geplande controles*

Naast regulier geplande controles worden er ook controles uitgevoerd die niet vooraf inplanbaar zijn. Hierbij moeten we onder andere denken aan controles naar aanleiding van klachten, meldingen ongewone voorvallen, controles naar aanleiding van vuurwerkevenementen en overige ad-hocsituaties. Voor het jaar 2017 verwachten wij in totaal ongeveer 250 controles uit te voeren voor ad-hoc situaties zoals hierboven beschreven.

### *Administratief toezicht afvalbedrijven*

In 2017 wordt ook aandacht besteed aan administratief toezicht bij afvalbedrijven. Dat zal onder andere bestaan uit:

- ketentoezicht bij de 70 bedrijven uit het werkgebied van RUD Zuid-Limburg met een LMA-verwerkersnummer (kwaliteit meldgedrag naar het Landelijk Meldpunt Afvalstoffen);
- beoordeling van de afvalmodule uit de elektronisch (ingediende) milieujaarverslagen (EMJV) van 40 bedrijven.

### *Afhandeling klachten en meldingen ongewone voorvallen*

De RUD Zuid-Limburg behandelt alle klachten en meldingen ongewone voorvallen van bedrijven die door haar partners zijn ingebracht. De meldingen hiervan kunnen zowel administratief als fysiek worden afgehandeld door middel van controles ter plekke. Wij verwachten in 2017 ongeveer 700 klachten en ongeveer 100 meldingen ongewone voorvallen.

## 4.3 Speerpunten en projecten Toezicht en handhaving

### **Afvalverwerkende bedrijven**

De afvalverwerkende bedrijven zullen in het planjaar 2017 bijzondere aandacht krijgen mede gelet op de ervaringen van de laatste jaren. Marktontwikkelingen en mogelijke risico's voor de omgeving spelen hierbij een belangrijke rol. De controles zullen zich toespitsen op de volgende items:

- aandacht voor de vergunde opslaghoeveelheden in relatie tot de meldingen bij het LMA bij alle (70) afvalverwerkers;
- bij opslag van brandbare materialen dit toetsen aan de vergunning (vurenequivalenten);
- afdeling Specialismen (brandveiligheid) inschakelen in situaties waarbij twijfel bestaat over de brandveiligheid (Bouwbesluit);
- ccomplexere afvalverwerkers krijgen een aparte, meer diepgaande, administratieve controle die gericht is op de acceptatie- en registratieverplichtingen (Vergunning, LMA, IMA).
- N.B.: Indien de bevindingen er aanleiding toe geven kan eventueel een traject Ketentoezicht worden opgestart;
- indien de aard van de inrichting hierom vraagt wordt de geplande tijdsbesteding in 2017 verdeeld over meerdere korte "quick-scan" controles. Dit kunnen ook onaangekondigde controles zijn.

### **Energie:**

Evenals voorgaande jaren zal ook in 2017 het onderdeel "energie" een controle-item zijn. Het betreft een landelijk aandachtspunt. In het bijzonder zal dit item uitvoerig worden behandeld bij de bedrijven waar dit nog niet aan de orde is gesteld vanwege bijvoorbeeld een controlefrequentie die nog niet heeft plaatsgevonden in voorgaande jaren.



### Mobiel Toezicht:

Als één van de projecten om strategische doelen van de RUD Zuid-Limburg te bereiken, is het project 'Mobiel Toezicht' gestart. Om efficiënter toezicht te kunnen houden is het zaak dat de toezichthouders de mogelijkheid krijgen om op locatie op digitale wijze te rapporteren over bevindingen en toegang te krijgen tot actuele VTH-informatie. In september 2016 is gestart met het testen van het op locatie digitaal invullen van formulieren en standaarddocumenten. Vanaf 1 januari 2017 zullen controlerapportages vanuit de applicatie worden aangemaakt voor bedrijven type B van het Activiteitenbesluit milieubeheer, controles brandveiligheid (provincie) en vuurwerkevenementen. Doelstelling is om over twee jaar de applicatie te integreren in de nieuwe VTH-applicatie.

### Failliete bedrijven:

Lopende het planjaar 2017 kan het zich voordoen dat bedrijven in faillissement geraken. Indien de aard van de inrichting hierom vraagt zal hier een eindcontrole plaatsvinden (het betreft hier bijvoorbeeld bedrijven waarbij een eindsituatie bodemonderzoek moet worden uitgevoerd of afvalstoffen uit de inrichtingen moeten worden afgevoerd).

### Veehouderijen:

Niet alleen de technische voorzieningen spelen bij deze branche een belangrijke rol, maar ook het welzijn van de dieren en dus de eisen die gesteld zijn aan de stalsystemen. In het planjaar 2017 zal dit een aandachtspunt zijn. De medewerkers die belast zijn met deze controles zullen begin 2017 op deze aspecten worden bijgeschoold .

### Hoofdcategorieën overtredingen

In 2016 zijn overtredingen in categorieën geregistreerd, zoals afval, bodem, geluid en lucht. Gebleken is dat de meeste overtredingen worden geregistreerd op het gebied van keuringen en administratieve verplichtingen bij installaties (29%), keuringen en voorzieningen bij bodem (18%) en administratieve verplichtingen afval (9%).

Er zal aandacht worden besteed aan het ter inzage krijgen van keuringsgegevens. Bedrijven hebben hun administratie vaak niet op orde, hoewel de daadwerkelijke keuring soms wel is uitgevoerd. Voorafgaand aan een controle zal telefonisch of per e-mail worden aangegeven welke gegevens ter inzage gereed moeten liggen. Ook zal gebruik worden gemaakt van landelijke systemen, zoals SCIOS voor keuringen van stookinstallaties, waarin gegevens voorafgaand aan een controle getoetst kunnen worden.

### Brzo

Vanuit Toezicht en Handhaving participeren wij in 2017 in diverse landelijk en regionale geïnitieerde Brzo-projecten en werkgroepen, te weten:

- Monitoring;
- Programmatische aanpak risico-gestuurd toezicht;
- Landelijke benadering Risicobedrijven;
- Nieuwe Ongevallen Methodiek en analyse ongewone voorvallen;
- Samenwerking bestuur en strafrecht;
- Implementatie kwaliteitscriteria PuMA 2.1;
- Bijhouden van landelijk register van gekwalificeerde VTH-medewerkers;
- Uniformering beoordeling Veiligheidsrapporten;



# 5 Specialismen

## 5.1 Algemeen

De afdeling Specialismen binnen de RUD Zuid-Limburg houdt zich bezig met specialistische milieuadviesgeving. Dit zowel richting externe opdrachtgevers (gemeenten en provincie), maar ook intern ten behoeve van de twee primaire processen vergunningverlening en toezicht en handhaving. Daarnaast moet ook gedacht worden aan werkzaamheden die worden geboden ter ondersteuning bij de uitvoering van (wettelijke) taken en verantwoordelijkheden op het gebied van asbest, bodem, energie, externe veiligheid, geluid en lucht.

Om de werkzaamheden op een adequate wijze uit te voeren bestaat de afdeling Specialismen begin 2017 uit:

- bodemspecialisten
- bouwspecialisten (t.b.v. vergunningverlening, toezicht en handhaving)
- overige milieuspecialisten (asbest, energie, externe veiligheid, geluid en lucht)

De uitvoering van bepaalde taken op het gebied van lucht en geluid voor de Provincie Limburg is gepland en opgenomen in de vastgestelde begroting, maar de datum van feitelijke overdracht is afhankelijk van de feitelijke plaatsing van personeel. Hierdoor is de concrete invulling van deze overdracht nog niet meegenomen in dit jaarplan. Wel is in het aantal beschikbare / in te zetten uren van deze vanuit de provincie over te dragen medewerkers in de totaalstelling meegenomen. Dit om het jaarplan te laten aansluiten op de begroting 2017.

## 5.2 Prestatie-indicator Specialismen

De bevoegde gezagen zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van een aantal taken op de vakgebieden bodem, geluid, lucht en externe veiligheid. Zij laten deze vaak uitvoeren door vakspecialisten van de RUD Zuid-Limburg. De realisatie van dit soort werkzaamheden zal voornamelijk afhangen van de concrete vragen die in de loop van het jaar vanuit de bevoegde gezagen gesteld worden.

Daarnaast wordt door de bevoegde gezagen met enige regelmaat op ad-hocbasis een beroep gedaan op de kennis bij de RUD Zuid-Limburg. Het gaat hierbij in het bijzonder over algemene vragen die gerelateerd zijn aan ruimtelijke ontwikkelingen of betrekking hebben op specifieke vragen rondom de onderwerpen asbest, bodem, energie, externe veiligheid, geluid of lucht.

Bij het verstrekken van milieuadviezen wordt er rekening mee gehouden dat deze adviezen inhoudelijk moeten voldoen aan de wensen van de klanten en daarnaast de juiste afwegingen en een heldere conclusie moeten bevatten.



| Speerpunt  | Prestatie indicator   |
|------------|---|
| Kwaliteit  | De adviezen bevatten heldere conclusies en zijn transparant in de afwegingen      |
| Tijdigheid | 95% van de adviezen is voor de afgesproken termijn aan de opdrachtgever verzonden |

### 5.3 Aantal uren en producten

Om te komen tot de producten van de afdeling Specialismen zijn het aantal uren voor het jaar 2017 gebaseerd op het werkprogramma 2016. Mocht een opdrachtgevende organisatie een wijziging doorvoeren in het takenpakket, dan kan dit ook een wijziging in het aantal uren tot gevolg hebben. Per hoofdproduct is de urenverdeling 2017 voor de afdeling Specialismen als volgt:

| Hoofdproducten Specialismen   | Aantal uren |
|---|-------------|
| 1. Vergunningverlening en toezicht & handhaving bij uitvoering van bouwwerkzaamheden        | 10.800 uur  |
| 2. Advies t.b.v. bodem  | 9.180 uur   |
| 3. Specialistisch advies t.b.v. asbest, bodem, energie, externe veiligheid, geluid en lucht | 21.695 uur  |
| Totaal  | 41.675 uur  |

Het verwachte aantal en het soort producten voor de afdeling Specialismen is op voorhand voor het jaar 2017 niet aan te geven. Het geven van adviezen is immers lastig te plannen en onvoorspelbaar, omdat dit voor een groot deel afhankelijk is van aanvragen van de opdrachtgevers. Wel is gedurende 2016 de werkdruk bij de afdeling Specialismen sterk toegenomen. Dit heeft ongetwijfeld te maken met het aantrekken van de economie waarbij de investeringen van bedrijven leiden tot meer te beoordelen projecten.

### 5.4 Speerpunten en projecten Specialismen

#### Kwaliteitsverbetering uitvoering bouwtaken

Na de start van de RUD Zuid-Limburg op 1 juli 2013 is de bouwmarkt aangetrokken en is het aantal bouwaanvragen significant toegenomen. Naar verwachting zal deze groei in bouwaanvragen de komende tijd verder doorzetten. Om onze opdrachtgevers en de bedrijven waar de Provincie Limburg het bevoegd gezag voor is nog beter van dienst te kunnen zijn is een deel van onze medewerkers die belast zijn met de uitvoering van bouwtaken bezig met het implementeren en uitvoeren van bepaalde kwaliteitsverbeteringen. Met behulp van een nieuwe software applicatie, de invoer en het gebruik van digitale handhavingstools en de verbetering van de bestaande werkprocessen wordt niet alleen efficiënter gewerkt, maar vindt ook een kwaliteitsverbetering plaats. Het creëren van meer transparantie naar onze opdrachtgevers staat daarbij voor ons als RUD Zuid-Limburg voorop.

### Inhaalslag gebruiksmeldingen

Sinds enkele jaren zijn we bezig met een project met de titel “Inhaalslag gebruiksmeldingen”. Daarbij zijn we begonnen met het screenen (op het onderdeel brandveiligheid van het Bouwbesluit 2012) van een aantal industriegebouwen waar meer dan 50 personen gelijktijdig verblijven. Daarnaast is er een projectgroep gevormd die op regelmatige basis overleg voert om aspecten m.b.t. de voortgang, afwijkingen, installatietechnische en bouwkundige gelijkwaardigheid te bespreken. Vanwege het verschil in problematiek is er voor gekozen om het project te verdelen in twee fasen.



Fase één is nagenoeg afgerond en had betrekking op het brandveilig kunnen verblijven van personen. Bij controles werd vastgesteld dat de vereiste ontruimingsinstallatie soms niet aanwezig was of niet voldeed aan de vigerende regelgeving. Door de projectgroep werd geconstateerd dat de, vaak op basis van overige wetgeving, verplicht aanwezige alarmerings- en bezettingsinstallaties als technisch gelijkwaardig konden worden beschouwd. Door middel van het accorderen van deze constatering door het bevoegd gezag werd daarmee eenzelfde mate van brandveiligheid gerealiseerd, echter met een aanzienlijke kostenbesparing voor de desbetreffende bedrijven.

Voor het jaar 2017 staat de verdere aanpak en afronding van fase twee gepland. Deze fase heeft betrekking op de bouwkundige brandveiligheid van bepaalde gebouwen. Bij eerdere controles is namelijk vastgesteld dat bij een aantal ‘grotere’ gebouwen de wettelijke eis van maximaal 3000 m<sup>2</sup> als brandcompartimenteringsgrootte werd overschreden. Deze gebouwen voldoen daarmee dus niet aan de brandveiligheidsvoorschriften van het Bouwbesluit 2012. Het bouwbesluit biedt ook hier de mogelijkheid van (weliswaar) bouwkundige gelijkwaardigheid. Nader onderzoek dient te bepalen op welke wijze en met welke bouwkundige voorzieningen deze gelijkwaardigheid verkregen kan worden. Tot slot wordt deze tweede fase afgerond met accordering door het bevoegd gezag.

### Uitvoering bodemtaken

Uit een evaluatie met betrekking tot de uitvoering van bodemtaken gedurende de laatste jaren is gebleken dat het naleefgedrag bij meldingen over grondstromen in het kader van het Besluit bodemkwaliteit grotendeels conform de daarvoor geldende normstelling plaatsvindt. Dit beeld komt overeen met de ervaringen en bevindingen van andere omgevingsdiensten.

Daarom wordt voorgesteld om voor het jaar 2017 voor een gewijzigde prioritering te kiezen. Nieuwe speerpunten daarbij zijn het opsporen van niet gemelde bodemactiviteiten door middel van zogenaamde vrije veldcontroles en het met behulp van diverse onderzoeksprojecten nader uitwerken van ketengericht bodemtoezicht. Doelstelling daarbij is om “notoire” overtreders doelgericht en adequaat te kunnen opsporen, aan te pakken en ertoe te bewegen dat ook zij normconform gedrag gaan vertonen.

Ten slotte zal er bij de uitvoering van de bodemtaken gebruik gemaakt gaan worden van digitale checklists. Dit instrument zal in combinatie met het overzicht van geregistreerde grondstromen ertoe bijdragen dat de toezichtstaak bij het uitvoeren van bodemwerkzaamheden doelgerichter ingezet kan worden.

#### Kwalitatieve versterking van de taakuitvoering op EV-gebied

Komend jaar zal door medewerkers van de RUD Zuid-Limburg een verdere kwalitatieve versterking van de taakuitvoering op het gebied van de specialistische advisering betreffende vraagstukken op het gebied van externe veiligheid worden gegeven. Een onderdeel daarvan is een scholings- en opleidingsprogramma op het gebied van het opstellen, toetsen en beoordelen van kwantitatieve risicoanalyses (QRA's) door de specialisten externe veiligheid binnen de RUD Zuid-Limburg. De samenwerking en kennisdeling tussen alle betrokken partijen is een belangrijke randvoorwaarde voor het behalen van de doelstellingen; kennisopbouw, het voldoen aan de kwaliteitscriteria, borging van externe veiligheid in werkprocessen en versterking van de samenwerking.

Daarnaast zullen gemeenten met behulp van een tijdelijke regeling (tot en met 2018) gestimuleerd worden om dit specialistisch advies ook daadwerkelijk in te winnen bij de RUD Zuid-Limburg. Deze stimulans zal bestaan uit het aanbieden van expertise en diensten bij de toetsing en advisering bij ruimtelijke plannen, vergunningverlening en handhaving. Hiermee wordt een stevig fundament gelegd om het kwaliteitsniveau voor externe veiligheid ook in de toekomst vast te houden.

#### Ondersteuning aanpak energiebesparing

Om de uitvoering van het Energie-akkoord een extra impuls te geven en extra energiebesparing bij inrichtingen te behalen heeft de rijksoverheid aangekondigd dat ze hiervoor via de diverse omgevingsdiensten gedurende twee jaar een subsidie toe gaan kennen. Daarbij zal door energiespecialisten van de RUD Zuid-Limburg met een goede en vooral slimme strategie extra specifiek toezicht gaan plaatsvinden op het toepassen van de zogenaamde erkende maatregelenlijsten. In overleg met landelijke energiedeskundigen is gekomen tot een voorstel voor inhoudelijke prioritering van de inzet op de sectoren onderwijsinstellingen en kantoren.



